



RESOLUCIÓ

Contaminació atmosfèrica



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 20 d'agost de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les **molèsties d'increment de temperatura** que patia al seu habitatge.

Segons manifestava, la maquinària de refrigeració d'un local comercial generava les molèsties que patia. Es tracta d'un local ubicat als baixos de la finca que es dedica a l'elaboració de gelats.

També indicava que, anteriorment, l'empresa que portava l'administració de la finca havia presentat reclamacions en relació amb aquestes molèsties.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 12 de setembre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.



CONSIDERACIONS

1. Quant a la comprovació de les molèsties

Els serveis tècnics del Districte de Sants-Montjuïc informen, al mes d'octubre de 2025, que s'ha demanat una mesura de calor al Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament. El 12 de febrer de 2026, mitjançant una trucada telefònica, la ciutadana ens confirma que ja s'ha fet la mesura i que els resultats han demostrat que hi ha una afectació considerable d'increment de temperatura al seu habitatge.

Atès que aquesta Sindicatura no disposa dels resultats de la mesura, es demana al consistori que, en cas d'haver-se constatat les molèsties denunciades, actuï en conseqüència per tal de garantir eficaçment els drets fonamentals de la ciutadania, ja que la interessada ens informa que continua patint les molèsties que genera el funcionament de l'activitat, concretament l'ús de la maquinària instal·lada al local.

Recordem **el principi d'eficàcia i eficiència** al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la [Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya](#). Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

En aquest cas, no es tracta que els serveis municipals no hagin intervingut o que hagin deixat d'atendre les peticions de la ciutadania; el problema ha estat que s'ha trigat molt a constatar els fets denunciats. A l'estiu de 2024 ja s'havien comunicat les molèsties a través de l'administració de finques i a l'estiu de 2025, concretament al mes de juny, **tant la interessada com la Comunitat de Propietaris de la finca havien presentat llurs instàncies de denúncia, en dates 11 i 19 de juny de 2025, respectivament**. Cal tenir present que als mesos d'estiu és quan es perceben més aquestes molèsties.

En aquest punt, volem recordar que la [Carta de drets i deures de Barcelona](#) estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).



2. Quant a la llicència d'activitat del local

El local objecte de la present queixa disposa d'una llicència per venda de caramels i gelats. Per tant, és evident que l'activitat que s'hi duu a terme no s'ajusta a la llicència d'elaboració de gelats per distribuir-los a altres locals. Segons s'observa de les fotografies que consten adjuntades a l'informe d'inspecció de data 28 de gener de 2025, al local es disposa de maquinària diversa per poder elaborar els gelats. Caldria constatar quina és la potència total per determinar si es tracta d'un obrador artesanal o industrial.

Des del Districte s'informa que ja es va requerir la legalització de l'activitat en qüestió a la persona titular, ja que es va comprovar que s'havia canviat la maquinària que constava a l'expedient inicial de venda de caramels i gelats. A més, també havien modificat les instal·lacions del local i la seva distribució. Desconeixem en quin punt de tramitació es troba avui dia aquest expedient de disciplina urbanística, però el mes d'octubre de 2025 estava pendent de resoldre's un recurs d'alçada presentat per qui té la titularitat de l'establiment contra el **requeriment de cessament de l'activitat no ajustada a llicència**.

Recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada al títol setè del [Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la llei d'urbanisme \(TRLUC\)](#). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest procediment pretén **restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'una persona particular, com ara l'incompliment de les condicions de la llicència atorgada**.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i de la realitat física alterada. En aquest cas, malgrat les inspeccions dutes a terme, l'Ajuntament no ha estat eficaç en la seva actuació, ja que l'activitat d'elaboració de gelats continua fent-se.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.



Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que continuï diligentment la tramitació dels expedients incoats contra qui té la titularitat de l'establiment fins a aconseguir que cessin definitivament les molèsties d'increment de temperatura denunciades per la interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".