



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 30 de maig de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La inacció municipal davant les emissions acústiques excessives d'un restaurant, malgrat un informe tècnic que en constata l'incompliment normatiu.
- La manca de resposta a les instàncies presentades davant la persistència del soroll, que afectava greument la convivència veïnal.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 6 de juny de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 de setembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament i la tramitació donada als expedients d'inspecció.



CONSIDERACIONS

La ciutadana que va presentar la queixa exposava que no només ella patia les molèsties de soroll generades pel funcionament dels aparells de climatització de l'establiment de restauració denunciat, sinó que també percebien les molèsties altres persones veïnes de la seva finca, situada just davant de la finca on està el restaurant, en la terrassa de la qual, a l'última planta, estan instal·lades les màquines.

La denúncia es va presentar el 26 de setembre de 2024 i, tot i les mesures sonomètriques dutes a terme el mes de gener del 2025, en les quals es va constatar que, efectivament, se superaven els límits acústics que estableix l'Ordenança del medi ambient, el mes de maig de 2025 la interessada exposava que **les instal·lacions molestes continuaven funcionant i que l'Ajuntament no els havia facilitat cap informació en relació amb l'estat de tramitació de l'expedient.**

El Districte ens informa que consten en tramitació diversos procediments sancionadors per infraccions comeses i també de restitució de la legalitat vulnerada contra qui té la titularitat de l'establiment, el qual disposa de llicència per a l'activitat de bar restaurant.

Quant al procediment de restitució per les molèsties de soroll, comprovades en el mesurament que es va dur a terme el 22 de gener de 2025, s'informa que en data 14 de juliol de 2025 es va notificar l'ordre de cessament a l'establiment.

En aquest punt, es vol posar de manifest que el termini de més de quatre mesos per notificar l'ordre d'adequació de les instal·lacions molestes comprovades pels serveis municipals supera amb escreix el temps prudencial. Cal recordar **el principi d'eficàcia i eficiència** al qual estan subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

En una entrevista telefònica de data 2 de febrer de 2026, la denunciant ens fa saber que, tot i que ara no s'estan utilitzant les màquines de climatització, encara continuen instal·lades a la terrassa de l'última planta de la finca on s'ubica el restaurant. Ens



informa que aquestes màquines són antigues i que, si es tornen a posar en funcionament, és evident que tornaran a molestar.

Per això, des d'aquesta Sindicatura es recomana que se n'exigeixi la retirada abans que arribi el bon temps i es puguin tornar a utilitzar i afectin el dret al descans de les persones veïnes.

La ciutadana també ens comunica que l'estiu passat, quan encara funcionaven, sovint els treballadors del restaurant les deixaven enceses durant tota la nit i també algun cap de setmana sencer. Per aquest motiu van haver de trucar en nombroses ocasions a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), però els cossos policials tampoc no podien fer res per apagar les màquines de climatització.

D'altra banda, la persona interessada també ens fa saber que diversos cops han requerit la presència de la GUB per acumulació de persones clients de l'establiment al carrer, amb les molèsties consegüents de soroll, i que les patrulles de la GUB mai no estan disponibles o tenen altres requeriments més urgents.

Recordem que, segons el que disposa l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, **els responsables de les activitats també han de vetllar perquè a la sortida dels establiments de concurrència pública no es produeixin conductes incíviques ni sorolls.**

I, atès que, segons el que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, des d'aquesta Sindicatura es recomana a la interessada que, quan es produeixin les molèsties, continuï demanant la presència de la GUB.

D'aquesta manera, si es disposa de recursos policials es podrà atendre el requeriment i, si no, quedarà constància de l'existència de denúncies per molèsties veïnals que es podran tenir en compte en cas d'un hipotètic procediment judicial. Així mateix, poden constituir un fet agreujant a l'hora d'incoar un procediment sancionador, sigui quina sigui la intervenció (denúncia, advertiment, no comprovació dels fets, etcètera).

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1



i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu de protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no ha estat eficaç quant a la tramitació del procediment de restitució per molèsties de soroll.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que obligui la titularitat de l'establiment a adequar/canviar els aparells de climatització que molesten o bé a retirar-los de la terrassa on estan ubicats.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que faci un seguiment acurat de l'activitat i que traslladi a la GUB el deure d'atendre els requeriments de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.