



RESOLUCIÓ

4.1.G Llicències d'activitats



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 8 d'abril de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia molèsties pels sorolls i les olors ocasionats per un restaurant situat als baixos de la seva finca.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 9 d'abril de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sant Martí](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol fer constar que [l'Ajuntament ha trigat sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa](#). Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).



D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria del Districte de Sant Martí l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

L'informe municipal indica que l'establiment denunciat disposa de llicència per exercir l'activitat de restaurant amb cuina.

Quant a les actuacions dutes a terme pels serveis d'inspecció arran de la denúncia presentada per la interessada el mes de novembre del 2024, hi consta una primera acta d'inspecció de data 20 de desembre de 2024 per comprovar les molèsties i una segona inspecció en data 11 d'abril de 2025 en la qual no es van poder identificar les fonts de soroll i tampoc es van poder constatar les molèsties d'olors procedents del restaurant (val a dir que aquesta visita d'inspecció es va fer a les 9.38 hores del matí).

Seguint en el marc de la tramitació de l'expedient d'inspecció, consta una nova visita al pis de la denunciant, en data 22 d'abril de 2025, en la qual tampoc es van poder comprovar les molèsties de soroll i en la qual consten les declaracions següents de la ciutadana: **les molèsties són els caps de setmana, entre les 22.00 i les 23.30 hores, quan hi ha grups de clients i s'arrossegueu taules i cadires.**

D'altra banda, en aquesta última inspecció, que es va fer a les 13.40 hores, sí que es van percebre les olors de menjar provinents del restaurant, des del lavabo de l'habitatge afectat. També es va comprovar que els elements de reproducció musical del local, concretament les televisions, no disposaven de limitador. Per corregir aquestes deficiències es va iniciar la tramitació d'un nou expedient.

En aquest punt, des d'aquesta Sindicatura es vol fer una reflexió en relació amb les funcions del personal d'inspecció, ja que es considera que el fet d'haver de fer fins a tres inspeccions al lloc dels fets per determinar en quin moment es produeixen les molèsties que afecten la denunciant és del tot ineficaç per a la gestió dels serveis públics, tenint en compte el gran volum de denúncies ciutadanes que es formulen per molèsties de soroll i que cal prioritzar perquè poden afectar la salut de les persones.

Possiblement, amb una trucada telefònica prèvia es poden descartar horaris d'inspecció del tot innecessaris. També es considera convenient revisar totes les instal·lacions dels establiments denunciats des d'un principi per descartar altres incompliments, com, en aquest cas, la instal·lació d'aparells de reproducció sense limitador.



Cal recordar el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

En aquest cas que ens ocupa, la ciutadana ens informa, en data 2 de febrer de 2026, que encara espera que els serveis municipals vagin a prendre les mesures sonomètriques de comprovació dels sorolls denunciats i diu que, quan hi van tornar a anar els inspectors, a finals del mes de maig del 2025, el carrer estava en obres i el restaurant ja havia tancat. També indica que, a banda dels sorolls de les cadires en moure-les, que es podria solucionar posant uns senzills tacs de goma a les potes, per exemple, **el que més molesta és la persiana de tancament del local**.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Martí no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que, al més aviat possible, reprogrami les mesures sismomètriques per comprovar els sorolls denunciats per la interessada.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.