



RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 6 de desembre de 2024 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per comprovar i fer cessar les molèsties de soroll que provocava el funcionament d'un restaurant i la seva terrassa.
- A l'establiment denunciat també s'hi feien festes i actuacions en viu.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 8 de gener de 2025 la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Així mateix, es va contactar amb la interessada per conèixer l'evolució de la situació denunciada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de febrer de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposava les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament fins a la data.



CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que, per causes alienes a la nostra voluntat, no ens ha estat possible fins ara poder emetre aquesta resolució; això no obstant, s'ha estat fent seguiment del cas des que es va rebre la informació sol·licitada.

La ciutadana exposava que la persona que té la titularitat de l'establiment denunciat incomplia tant els límits de superfície d'ocupació com els límits horaris de funcionament de la terrassa. També indicava que feia molt de temps que el veïnat es queixava i que [la Guàrdia Urbana de Barcelona \(GUB\) no atenia els requeriments fets al 112 per fer cessar les molèsties de soroll que patien.](#)

Efectivament, des d'aquesta Sindicatura ja fa temps que s'ha intervingut en relació amb els fets exposats i anteriorment denunciats per altres persones també veïnes del carrer on es troba instal·lada la terrassa en qüestió. L'any 2019 fins i tot es va advertir al Districte que calia trobar una solució definitiva al problema. Sis anys després continuen el mateix tipus de molèsties.

L'ús de la terrassa impedeix el descans de les persones veïnes; a més, actualment el mateix titular disposa de dos locals amb terrassa més en aquest emplaçament i també s'hi afegeix l'activitat d'un altre bar que instal·la dues taules més en aquest tram del carrer. [L'acumulació de taules i cadires i totes les persones clientes que s'estan a la vorera dificulten el pas de la ciutadania i l'accés dels veïns i les veïnes a la finca.](#)

D'altra banda, la interessada exposa que els sorolls que es generen a l'interior de l'establiment denunciat es perceben dins del seu habitatge; es tracta dels sorolls provocats pel moviment del mobiliari i el que fan els cambrers que hi treballen, i també quan posen la música alta.

Quant a la comprovació de les molèsties, des del Districte es va informar que durant el mes de gener del 2025 es van dur a terme dues inspeccions de les terrasses i que en una es van constatar dues infraccions consistents a disposar d'elements no autoritzats, com ara jardineres, i l'excés d'ocupació de l'espai públic, fins a 2 mòduls o fins a un 20% més de mòduls o superfície. També es va observar que el mobiliari no disposava de tacs de goma per reduir el soroll en ser arrossegat.

En la segona de les inspeccions fetes, les terrasses estaven recollides, però el personal inspector va aprofitar l'ocasió per fer una [tasca de conscienciació als establiments de restauració sobre la importància de no fer soroll a l'hora de recollir les taules i cadires a l'interior dels establiments.](#)



Tot i que les inspeccions de les terrasses es duen a terme des de la Direcció dels Serveis d'Inspecció (DSI) municipals, les resolucions en matèria de terrasses les adopten els regidors dels districtes, per la qual cosa **es recomana a la Regidoria del Districte que continuï la tramitació dels expedients que correspongui.**

Tanmateix, es recorda que, atenent el que estableixen els articles 66 i 67 de l'Ordenança de terrasses, quan hi ha reincidència d'infraccions molt greus en la instal·lació i el funcionament de les terrasses, es pot revocar la llicència per un període d'un any i, quan les infraccions són greus, es pot suspendre l'eficàcia de la llicència per un període de fins a dos mesos en cas de reincidència de les infraccions.

No podem oblidar que l'ús de les terrasses dels establiments dedicats a la restauració sovint genera uns nivells elevats de soroll ambiental que poden afectar el dret al descans de la ciutadania, i que per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a dur a terme activitats econòmiques a l'espai públic i el dret al descans i a la intimitat dels domicilis, **és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador.**

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc** que per reduir les molèsties al veïnat, en col·laboració amb la DSI i la GUB, faci un seguiment continuat de totes les terrasses autoritzades en aquest emplaçament.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.