



RESOLUCIÓ

3.4.B Circulació i estacionament



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 19 de febrer de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El carrer de la Torre era una via pacificada amb la circulació permesa només al veïnat, però en els darrers mesos hi havia més circulació i estacionaments dels permesos, tant de cotxes com de furgonetes i motos.
- El 2024 l'Ajuntament va crear una zona de motos davant d'alguns portals d'habitatges (com el seu), fet amb què estava disconforme, ja que afectava l'accessibilitat de les persones grans, persones amb cotxets d'infants o amb cadires de rodes. A més, era evident que moltes motocicletes estacionaven fora del perímetre.
- També hi havia una zona reservada per a ambulàncies i taxis d'un centre de dia, que s'havia convertit en una mena de zona de càrrega i descàrrega.
- Per acabar de trencar la desitjada pacificació, van obrir un magatzem en un local comercial que feia diàriament càrrega i descàrrega en zones no autoritzades, per a les quals fins i tot havien retirat algunes pilones.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 20 de febrer de 2025, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar als òrgans/organismes següents:



- Àrea de Prevenció i Seguretat
- Districte de Sarrià - Sant Gervasi.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 10 de març i 11 de juny de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de tres mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda al [Districte de Sarrià - Sant Gervasi](#) l'obligació de [col·laborar](#) amb aquesta Sindicatura perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals, amb la finalitat de vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. El règim d'estacionament de l'emplaçament

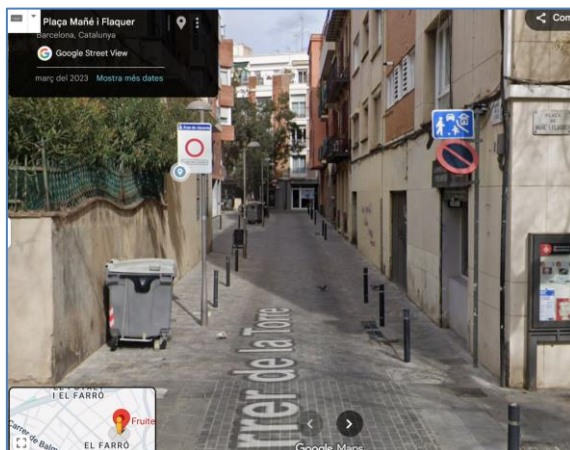
El carrer de la Torre és una via en forma de ziga-zaga que desemboca en la plaça de la Torre. Es tracta d'un carrer de plataforma única, és a dir, que presenta un sol nivell arquitectònic o de rasant en el paviment.

Al principi del carrer, en la seva intersecció amb la plaça de Mañé i Flaquer, hi ha la senyalització següent:

- Esquerra, senyal tipus R-100 de circulació prohibida "excepte veïns i bicicletes"
- Dreta: senyal vertical tipus R-308 d'estacionament prohibit; senyal vertical tipus S-28 d'àrea de vianants.



Al llarg del carrer també hi consten diverses fileres de pilones a banda i banda del carrer, per evitar estacionaments.



Font: Google Maps

D'acord amb la normativa general de circulació¹, el **senyal d'àrea de vianants** s'utilitza per marcar aquelles zones de circulació especialment condicionades que estan destinades preferentment a les persones vianants. S'apliquen les normes especials de circulació següents:

- La velocitat màxima dels vehicles està fixada en 20 quilòmetres per hora.
- Els vehicles han de donar prioritat a les persones vianants.
- Només es pot estacionar als llocs designats per senyalització específica, vertical o horitzontal.
- Les i els vianants poden fer servir tota la zona de circulació. Els jocs i els esports hi estan autoritzats, tot i que les persones vianants no han de destorbar inútilment els vehicles.

Sobre el règim d'estacionament de la zona, l'Àrea de Seguretat i Prevenció informa del següent:

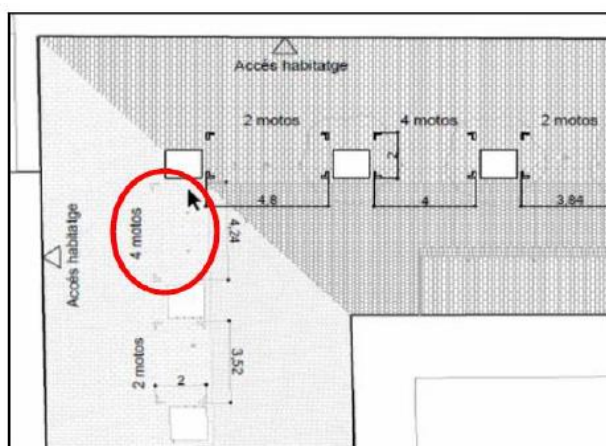
- Confirma que atès que és una via de plataforma única, inicialment, no hi haurien d'estacionar vehicles.

¹ Article 158 del Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament general de circulació per a l'aplicació i el desenvolupament del text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, aprovat pel Reial decret legislatiu 339/1990, de 2 de març



- Tot i això, hi ha unes zones senyalitzades i pintades per poder-hi estacionar motocicletes i ciclomotors. Aquesta iniciativa, similar a altres d'implementades en altres punts de la ciutat (com Gràcia), es va aprovar a la Taula Tècnica de Mobilitat del districte de Sarrià - Sant Gervasi el 13 de juny de 2023. Es va valorar l'entorn i es va considerar adient crear la zona de motos, ja que hi havia prou espai per fer-la sense destorbar el pas de vianants i que no hi havia zona comercial. A més, els habitatges de la zona no acostumen a tenir pàrquing propi, fet que dificulta la possibilitat de disposar d'estacionaments. Aporten el plànol de quan es van projectar les reserves.

L'informe del Districte complementa aquesta informació explicant nombrosos contactes i trobades amb el veïnat, i confirma que aquest veïnat va demanar eliminar les motocicletes, que ja hi estacionaven abans de la creació de l'espai de motos. Finalment, la Taula Tècnica de Mobilitat va acordar eliminar-les en alguns punts, i reordenar-les allà on es va considerar que no impedia la sortida de les finques ni la mobilitat de les persones vianants.



- Els dos informes municipals destaquen, que, en contra del manifestat pel promotor de la queixa, no hi ha cap reserva per a ambulàncies ni vehicles relacionats amb el centre de dia.

Malgrat l'anterior, el promotor de la queixa ha aportat diverses fotografies i vídeos que demostren que de manera reiterada i consolidada, alguns vehicles incompleixen aquest règim d'estacionament, ja que s'observen motocicletes estacionades fora de les zones de motos, així com furgonetes estacionades indegudament, o executant tasques de càrrega i descàrrega.



Que això causa preocupació al veïnat queda confirmat també pel volum de trucades ciutadanes rebudes per queixar-se d'aquesta problemàtica: en el període comprès entre l'1 de gener de 2024 fins a la data d'emissió de l'informe (21 de febrer de 2025), hi consten 49 trucades, 19 de les quals han estat per vehicles estacionats que dificulten el trànsit, 16 per vehicles estacionats en altres llocs prohibits, 4 per vehicles estacionats en altres zones reservades, 3 per vehicles estacionats en càrrega i descàrrega i 7 per vehicles estacionats en gual.

Pel que fa a les tasques de control de la Guàrdia Urbana, es confirma que hi ha hagut activitat sancionadora. En concret, l'informe exposa que en el període comprès entre l'1 de gener de 2024 fins a la data d'emissió de l'informe, hi consten 20 denúncies per estacionament incorrecte, 2 de les quals són a turismes, 3 a furgonetes, 13 a motocicletes, 1 a ciclomotor i 1 a bicicleta.

L'informe finalitza amb el compromís per part de la Guàrdia Urbana que, des de l'Equip de Policia de Barri (EPB) de la unitat de districte, es faria un seguiment de la problemàtica denunciada i contactarien el promotor de la queixa per mantenir-lo informat de les actuacions dutes a terme per solucionar aquesta problemàtica.

3. Molèsties per l'activitat d'un local

També són objecte de queixa les molèsties que ocasiona un local, amb activitat de magatzem. El promotor de la queixa relata que, inicialment, van posar un rètol, i que després el van retirar i van tapar la porta amb cartó. Segons l'interessat, les molèsties provenen de l'ús com a càrrega i descàrrega de l'espai davant del centre de dia, i de la possible retirada *motu proprio* d'algunes pilones que hi ha al llarg de la via, precisament per tenir més espai per estacionar i fer càrrega i descàrrega.

Com ja s'ha dit, no hi ha cap espai d'estacionament reservat per al centre de dia. Així mateix, el Departament de Llicències i Inspecció del Districte informa que tampoc hi ha cap llicència de gual, ni d'actual ni d'antiga.

Per tant, la presència en aquest punt del carrer de la Torre de vehicles relacionats amb el local, sigui quan estan estacionats o quan fan càrrega i descàrrega, és totalment irregular.

Quant a l'activitat en si, el Departament de Llicències i Inspecció del Districte també informa que hi ha aspectes que no estan complint. En concret, informa d'una inspecció en què es van detectar deficiències que en el moment de l'informe encara no havien estat corregides, i per això s'havia instat el cessament de l'activitat.



4. Conclusions

Quant al local, és evident que l'Ajuntament hauria de garantir el cessament de les tasques de **càrrega i descàrrega en un lloc no habilitat**, ja que, a més de suposar un incompliment de la normativa viària, també constitueix una apropiació indeguda de l'espai públic.

Pel que fa a l'**estacionament de motocicletes**, d'acord amb la informació de l'expedient i l'històric d'imatges accessible a Google Maps, és notori que, des de fa anys, en aquest carrer hi havia l'hàbit consolidat d'estacionar indegudament motocicletes damunt la vorera. Davant aquest incompliment reiterat del règim d'estacionament de la via, les decisions adoptades per la Taula Tècnica de Mobilitat de districte es van dirigir a legalitzar l'estacionament de motocicletes acotant-hi certs espais.

Aquestes decisions s'emparen en la discrecionalitat tècnica de l'Ajuntament, per tant, la creació damunt la vorera de zones d'estacionament reservades a motocicletes, a priori, s'ajusta a la normativa viària.

Malgrat l'anterior, aquesta Sindicatura considera que la creació de **zones d'estacionament de motocicletes en vorera no encaixa amb el Pla de mobilitat urbana** de la ciutat. El nou Pla de mobilitat urbana 2025-2030, que s'està elaborant actualment, segueix la línia de l'anterior quant a combatre l'estacionament de motocicletes a les voreres, i reitera l'objectiu estratègic de **recuperar les voreres per a les persones vianants**. Inclou com un dels seus tres eixos principals la definició d'un "model de mobilitat en superfície segur, eficient i sostenible", incloent-hi expressament l'objectiu d'"ampliar i protegir l'espai públic destinat a la persona vianant".

Així, des d'aquesta Sindicatura reiterem la necessitat que les voreres estiguin lliures de motocicletes, ja que és l'espai natural per als vianants. En aquest sentit, cal recordar la relació entre el dret a la mobilitat i el dret a l'espai públic configurat per l'article 84 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que reconeix als governs locals la competència en l'ordenació i la gestió del territori, i l'ordenació i la regulació de les condicions de seguretat en les activitats organitzades en espais públics.

Al seu torn, la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona garanteix que tothom té dret a la seguretat en l'espai públic en el desenvolupament de la seva vida quotidiana (art. 11), i que l'Ajuntament ha de promoure la protecció de la salubritat pública i la qualitat de l'espai públic (art. 14). Totes les persones tenen el dret, i també el deure,



d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat, el mobiliari urbà i la resta d'elements que hi estan ubicats (art. 38).

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **les actuacions de l'Àrea de Prevenció i Seguretat i del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no han estat eficaces pel que fa a garantir l'ús correcte de l'espai públic al carrer de la Torre, ja que s'hi constaten usos irregulars de manera reiterada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que faci una actuació específica per erradicar i sancionar les operacions indegudes de càrrega i descàrrega dels vehicles relacionats amb l'activitat del magatzem. També que continuï acomplint les tasques de vigilància i control per garantir l'estacionament correcte de les motocicletes als espais habilitats.
- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que es continuï amb la tramitació de l'expedient de disciplina contra la persona jurídica titular del magatzem, fins a la finalització amb la imposició de les multes coercitives i sancions que escaiguin.
- **Recomanar als òrgans participants en les Taules Tècniques de Mobilitat dels districtes** que, quan es projectin canvis en l'ordenació de l'espai públic, evitin ubicar les zones d'estacionament de motocicletes damunt de les voreres. Als efectes informatius, aquesta resolució serà comunicada a la **Gerència de Coordinació Territorial i de Proximitat**.
- **Recordar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura i facilitar-li la informació que li sol·liciti dins del termini previst legalment perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.



Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.