

RESOLUCIÓ

3.5.A Manteniment de l'espai públic



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 d'abril de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la manca de resposta a la sol·licitud de trasllat d'un banc públic que impedeix la instal·lació del vetllador d'un establiment. Tot i haver presentat diverses instàncies, només ha rebut una denegació per correu electrònic, sense motivació, de la qual considera que es deriva un tracte desigual respecte d'altres establiments del mateix carrer.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 d'abril de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per estudiar la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en referència a aquesta petició.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals amb la finalitat de vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.**

2. Resposta a la petició del ciutadà

En data 7 de novembre de 2024 el ciutadà va registrar una instància dirigida al Districte on demanava quin era el procediment que calia seguir per formalitzar el desplaçament d'un banc ubicat davant del seu establiment del carrer de Provença, amb l'objectiu de poder ampliar lleugerament el vetllador per incrementar-ne la capacitat, de la mateixa manera que s'havia fet en un altre establiment ubicat al mateix tram de carrer.

En resposta a aquesta petició d'informació, el Districte va respondre que no s'autoritzava el trasllat. En data 12 de novembre de 2024 va presentar una nova instància en què

sol·licitava que se l'informés del motiu pel qual no s'autoritzava el trasllat, ja que considera que era viable traslladar el banc cinc metres en la vorera sense cap afectació a l'espai. Aquesta última petició d'informació del ciutadà no va rebre cap resposta.

El Districte de l'Eixample informa que no li consta que s'hagi rebut l'escrit presentat en data 12 de novembre de 2024 per poder-hi donar resposta, però en la documentació aportada pel ciutadà s'hi inclou una còpia de la instància.

Aquesta Sindicatura vol recordar que, d'acord amb l'article 21.2 de la Llei 26/2010 de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya, tota la ciutadania té dret a obtenir de les administracions públiques serveis d'atenció, informació i orientació per a l'exercici i la protecció de llurs drets i interessos, i, d'acord amb l'article 22.1.d de la mateixa norma, també té dret, com a element inherent al dret a una bona administració, a obtenir una resolució expressa clara i comprensible i que li sigui notificada dins el termini legalment establert.

Sobre la petició de moure el banc, el Districte informa que l'article 10 de l'Ordenança de terrasses estableix que les terrasses no poden impedir ni dificultar l'ús dels serveis públics ni el manteniment del mobiliari urbà i han de respectar una distància adequada respecte a altres elements per garantir-ne l'accessibilitat i la seguretat. Aquest criteri és aplicable als bancs.

El mateix article indica que, en el procediment d'atorgament d'una llicència, l'òrgan competent pot ordenar el desplaçament d'elements del mobiliari urbà si això en facilita la utilització i el manteniment. Els costos derivats del trasllat i, si escau, de tornar-lo al seu estat original, són a càrrec del titular de la llicència.

Com a criteri general, el Districte exposa que el mobiliari urbà només es pot reubicar per motius d'interès públic o general o bé quan la petició prové de veïns afectats, altres departaments municipals, instituts, associacions o equipaments. No es fa per interessos estrictament particulars. Tot i així, l'Ordenança permet valorar casos vinculats a interessos particulars (com en l'atorgament d'una llicència de terrassa) si la reubicació millora les condicions d'ús o manteniment del mobiliari i, per tant, l'ordenació de l'espai públic, i sempre que el cost sigui assumit per la persona sol·licitant.

El Districte també informa que des del 2024 aquest tram de carrer forma part de l'àmbit EGA (espai de gran afluència) de la Sagrada Família, a causa de la saturació de l'espai públic, la transformació d'usos orientats als visitants, el gran volum de mobilitat i la dificultat per mantenir la vida comunitària.

L'EGA és un instrument per gestionar l'activitat turística des del territori, amb l'objectiu de minimitzar-ne els efectes d'una manera integrada i transversal. Qualsevol actuació en l'espai públic ha d'estar molt justificada i alineada amb el Pla d'acció de l'EGA i els seus objectius. Per aquest motiu, el Districte considera que la petició de moure un banc per ampliar una terrassa no s'ajusta als criteris de l'ordenança ni al Pla d'acció de l'EGA.

La Sindicatura comparteix aquest criteri, però considera necessari fer algunes reflexions sobre l'exemple que aporta el ciutadà: una terrassa que està en el mateix tram, també dins l'àmbit de l'EGA, i on hi havia un banc.

Segons el Districte, aquest banc es va moure el març del 2022 per instal·lar-hi uns contenidors de residus i, posteriorment, es va autoritzar la terrassa del local. Ara bé, actualment els contenidors s'han retirat i la terrassa s'ha ampliat també en calçada, en el lloc on es trobaven els contenidors.

Sorprèn a la Sindicatura que s'hagi autoritzat aquesta ampliació per ocupar la calçada, ja que, seguint el mateix raonament que el Districte ha utilitzat adequadament per no autoritzar que es mogui el banc, no sembla que una ampliació en calçada estigui alineada amb el Pla d'acció de l'EGA de la Sagrada Família 2024-2027. Cal recordar que l'article 36 de l'Ordenança de terrasses estableix que hi ha cap dret preexistent per a l'obtenció d'aquesta llicència. L'Ajuntament té plena llibertat per concedir, denegar o revocar la llicència i sempre ha de prevaler l'interès general sobre el particular.



En aquest context, seria recomanable que el Districte revisés l'ampliació de terrassa concedida a l'altre establiment del mateix tram per verificar si s'ajusta als criteris de l'Ordenança de terrasses i al Pla d'acció de l'EGA de la Sagrada Família 2024-2027. Aquesta revisió és necessària per garantir la coherència en l'aplicació de la normativa, assegurar que preval l'interès general sobre el particular i evitar situacions que puguin generar desigualtats i greuges comparatius entre activitats similars dins d'un àmbit especialment regulat.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat correcta pel fet que la negativa a desplaçar el banc està prou justificada, si bé ha estat insuficient per garantir el deure d'informació al ciutadà.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que revisi l'ampliació de la terrassa en calçada de l'establiment del mateix tram per tal de valorar si adequa als criteris de l'EGA.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals amb la finalitat de vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Crear unes institucions eficaçes, responsables i transparents a tots els nivells".