

# RESOLUCIÓ

## 3.3.A Contaminació acústica



**DRET AL DESCANS**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 21 d'octubre de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll que patia des que es va fer la nova urbanització de l'eix verd del carrer del Consell de Cent.
- D'una banda, es queixava de les terrasses dels establiments de restauració que incomplien els horaris de tancament i que feien soroll a l'hora de recollir les instal·lacions de la via pública.
- D'altra banda, es queixava dels grups de gent que cridaven i feien botellot al mateix mobiliari que el consistori havia instal·lat al carrer ara pacificat.

Segons exposava la ciutadana, hi havia més persones veïnes que també es queixaven per aquests fets. Deia que havien presentat diverses reclamacions i que havien demanat la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per fer cessar les molèsties.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### [Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 2 d'abril de 2025, aquesta Sindicatura va rebre només una part de la informació sol·licitada. L'escrit exposa els expedients d'inspecció tramitats per comprovar els possibles incompliments de les instal·lacions de les terrasses denunciades per la interessada, del carrer del Consell de Cent.

### **CONSIDERACIONS**

Abans de res, es vol indicar que, havent passat més d'un any des que es va demanar la informació, [l'Ajuntament no ha facilitat a la Sindicatura de Greuges de Barcelona tota la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa](#). Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, [es recorda a la Regidoria del Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania](#).

En aquest cas objecte de supervisió es va demanar, d'una banda, les actuacions dutes a terme per comprovar els fets denunciats per la interessada, és a dir, els incompliments que presentaven les terrasses de dos establiments de restauració.

El consistori va exposar que un dels establiments, complia les condicions de la llicència de terrassa que tenia autoritzada, segons s'havia constatat en diferents inspeccions fetes pels serveis municipals durant els mesos de juny, juliol, agost i setembre de 2024, en les quals no es va detectar cap infracció.

L'altre establiment, sí que tenia instal·lada una terrassa sense disposar d'una llicència d'ocupació de la via pública i, per aquest motiu, se li va incoar un procediment disciplinari i també un expedient sancionador ordinari. Finalment, en data 24 de novembre de 2024 **es va executar per part dels serveis municipals la retirada de les taules i les cadires instal·lades sense permís.**

D'altra banda, es va demanar si estava previst fer algun tipus d'actuació a tot el carrer o en el tram concret objecte de queixa, com ara modificar la distribució del mobiliari, incrementar la vigilància nocturna, etc., per minimitzar les molèsties que exposava la interessada que patia el veïnat en relació amb l'ús de l'espai públic per fer botellots. També es va demanar informació sobre totes les intervencions dutes a terme durant l'any 2024 per la Unitat Territorial de la GUB del Districte de l'Eixample en el tram del carrer afectat. Tal com s'ha exposat, aquestes respostes mai es van rebre.

L'Ajuntament té les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits de les llicències de les terrasses i aquesta tasca, així com la tramitació dels expedients disciplinaris i sancionadors, es duu a terme des de la Direcció de Serveis d'Inspecció (DSI). La GUB també actua en aquests termes quan se la requereix o quan és necessària la seva intervenció i, per aquest motiu, es demanaven les dades referents a les seves actuacions.

Quant als sorolls produïts pels comportaments de les persones que s'estan al carrer, les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió social entre totes les persones que habiten o transiten per la ciutat, ja que les seves places i els seus carrers són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania.

Atès que totes les persones tenen el dret i també el deure d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat, així com el mobiliari urbà i la resta d'elements que hi estan ubicats, **és necessari que el consistori dugui a terme les intervencions que consideri**



oportunes a l'eix verd del carrer del Consell de Cent per tal de garantir tots els drets de la ciutadania. Recordem que tampoc se'ns ha facilitat informació sobre actuacions que es podrien dur a terme en aquest sentit.

D'acord amb el que s'estableix a l'article 12.1 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", totes les persones tenen el dret i el deure de mantenir una convivència pacífica i de respectar els drets i les llibertats de les altres persones. Així mateix, al punt 2 es determina que l'Ajuntament ha de promoure accions cíviques que constitueixin un exemple de convivència i ha de perseguir les actuacions de qui pertorbi indegudament la vida ciutadana.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret i eficaç quant al control de les dues terrasses denunciades, però cal continuar treballant per garantir de manera efectiva el dret al descans de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** que, per reduir les molèsties del veïnat, en col·laboració amb la DSI i la GUB, faci un seguiment continuat de totes les terrasses instal·lades a l'eix verd del carrer del Consell de Cent, així com dels possibles actes incívics que puguin produir-se.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.