

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 d'octubre de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per controlar i fer cessar les molèsties de soroll provocades pels músics que actuen al carrer amb amplificadors, les que s'ocasionen per incompliments reiterats de les autoritzacions de les terrasses de la plaça de Sant Cugat i del carrer dels Carders, i les que genera la maquinària que els establiments de restauració tenen instal·lada al celobert de la seva finca, com ara aires condicionats i sistemes d'extracció.
- En data 15 de juliol de 2024 havia presentat una instància de denúncia en la qual demanava, entre altres coses, una mesura sonomètrica des del seu habitatge i encara no havia rebut cap resposta per part del consistori.

El ciutadà també exposava que havia requerit en nombroses ocasions la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per fer cessar les molèsties de soroll exposades.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a [la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 11 d'octubre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

[Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 7 d'abril de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme amb relació als fets exposats.

CONSIDERACIONS

Quant als sorolls generats per la maquinària de climatització o refrigeració de les activitats de restauració o comercials amb les que comparteix celobert, la Regidoria del Districte ens va comunicar que, [per un error administratiu, la instància que l'interessat va presentar en data 15 de juliol de 2024 es va derivar a un altre departament](#). Per aquest motiu, encara no s'havia contactat amb el denunciant per programar una visita prèvia al seu habitatge per comprovar els sorolls de les màquines.

En el mateix informe rebut al mes d'abril de 2025 [s'indicava que es duria a terme la inspecció al domicili afectat amb caràcter d'urgència](#), per la qual cosa suposem que ja s'han fet les mesures sòniques de comprovació del compliment dels límits acústics que estableix la normativa. En cas que se superin els límits de qualitat acústica, cal requerir el cessament de les activitats o instal·lacions molestes fins que aquestes no s'hagin condicionat o retirat, segons el cas.

Recordem que la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica atorga als municipis la competència d'inspecció i control de la contaminació acústica provocada per les activitats, els comportaments de la ciutadania, la seva maquinària i els vehicles de motor, així com, si escau, l'adopció de mesures per garantir el compliment dels límits establerts per normativa.

Quant als sorolls provocats per les actuacions musicals a l'espai públic amb instruments amb amplificadors o amb aparells excessivament sorollosos, les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió social entre totes les persones que habiten a la ciutat o hi transiten, ja que les places i els carrers són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania.

L'article 12.1 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", estableix que totes les persones tenen el dret i el deure de mantenir una convivència pacífica i de respectar els drets i les llibertats de les altres persones. Així mateix, al punt 2 es determina que l'Ajuntament ha de promoure accions cíviques que constitueixin un exemple de convivència i ha de perseguir les actuacions de qui pertorbi indegudament la vida ciutadana.

En aquest sentit, el consistori ens va informar que, des de l'1 de gener de 2024 fins al 21 de març de 2025, la GUB va rebre fins a 51 trucades en què es requeria la seva intervenció per molèsties a l'espai públic en aquest emplaçament objecte de queixa. Sembla, però, que en cap de les intervencions que es van fer es van comprovar les incidències comunicades per les persones veïnes.

Això no obstant, segons les dades reportades pels serveis municipals, sí que consten efectuades fins a un total de 72 denúncies per consum d'alcohol i per molèsties que pertorben el descans del veïnat en les mateixes dates i a l'emplaçament analitzat. Potser les intervencions van ser d'ofici i no a requeriment de la ciutadania.

En tot cas, si les molèsties per aquest tipus d'actuacions sense permís a l'espai públic es continuen produint i continuen pertorbant el descans del veïnat, caldrà valorar altres mesures que siguin més efectives per aconseguir erradicar-les definitivament.

Quant als sorolls propis de l'ús de les terrasses dels establiments dedicats a la restauració, aquesta Sindicatura és ben conscient que, per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a desenvolupar activitats econòmiques a l'espai públic i el dret al descans i la intimitat dels domicilis, és imprescindible la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador.



En aquest cas, des del Districte se'ns fa saber que, conjuntament amb la Direcció de Serveis d'Inspecció, que és qui tramita els expedients d'inspecció de les terrasses, [s'han incoat diversos expedients sancionadors contra els establiments dels carrers de Fonollar i dels Carders](#) per les infraccions comeses per l'incompliment de les condicions d'autorització.

Ara bé, si tot i les sancions imposades, els incompliments continuen produint-se, atès que correspon als regidors dels Districtes adoptar les resolucions en matèria de terrasses, des d'aquesta Sindicatura [es recomana iniciar altres procediments que siguin més eficaços, com ara la revocació de les llicències d'ocupació de l'espai públic](#).

Recordem que, segons el que s'estableix als articles 66 i 67 de l'Ordenança de terrasses, quan hi ha reincidència d'infraccions molt greus en la instal·lació i el funcionament de les terrasses, es pot revocar la llicència per un període d'un any i, quan les infraccions són greus, es pot fer avançar l'hora de tancament fins a 60 minuts en un període de fins a tres mesos en el moment en què es demani renovar la llicència de terrassa, o bé suspendre l'eficàcia de la llicència per un període de fins a dos mesos en cas de reincidència de les infraccions.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania](#).

Per tot el que s'ha l'exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) que emprengui mesures més efectives per evitar les actuacions musicals manifestament molestes a l'espai públic.
- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) que, de manera sistemàtica, revoqui o apliqui limitacions a aquelles terrasses que incompleixen reiteradament les seves condicions d'autorització.



Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.