

RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de gener de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de comprovació efectiva, per part d'una entitat ambiental de control acreditada, dels nivells de soroll que percep al seu habitatge pel funcionament de l'activitat d'una llar d'infants del carrer de Mata.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 27 de gener de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de març de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions municipals dutes a terme en el marc de la tramitació de l'expedient.

CONSIDERACIONS

Des de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc es va informar que, efectivament, encara no s'havien fet els mesuraments per comprovar si les obres d'insonorització dutes a terme per la llar d'infants havien estat suficients per garantir que es complia la normativa acústica aplicable.

Aquests mesuraments els ha d'aportar la persona titular de l'activitat i els ha de fer una entitat col·laboradora de l'Administració degudament habilitada i, per tant, que garanteixi la qualitat dels mesuraments i la seva avaluació.

Recordem que el Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el desplegament de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica i se n'adapten els annexos, crea la figura de les entitats de prevenció de la contaminació acústica com a entitats col·laboradores de l'Administració en matèria de contaminació acústica.

El motiu pel qual no s'han pogut fer encara els mesuraments en la data d'elaboració de l'informe consta justificat en la tramitació de l'expedient de disciplina, del qual se n'exposa un breu resum a continuació:

- El 19 de febrer de 2024 es dicta el precintament de l'activitat per al dia 27 de març de 2024 per manca d'aportació dels mesuraments referits i per l'incompliment del requeriment de cessament mentre no s'aportin.
- L'11 de març de 2024 la persona titular de la llar d'infants presenta un recurs d'alçada contra la resolució de precintament de l'activitat.

- El 21 de març de 2024 s'estima parcialment el recurs interposat i es determina una nova data per executar el precintament el dia 12 de juliol de 2024.
- El 22 d'abril de 2024 s'interposa un recurs potestatiu de reposició.
- El 20 de juny de 2024 es notifica la resolució d'inadmissió a tràmit del recurs.

Finalment, és el Jutjat Contenciós Administratiu núm. 8 de Barcelona el que, en data 26 de juny de 2024, acorda la mesura cautelar de suspensió del precintament fins que no es resolgui el recurs contenciós administratiu interposat per la persona titular de l'activitat contra la desestimació del recurs de reposició.

Així és que des d'aquesta Sindicatura **no s'observa una manca de diligència en l'actuació municipal en relació amb el requeriment, a la persona titular de la llar d'infants, d'aportar els mesuraments sonomètrics de comprovació dels nivells de soroll, en el marc de la tramitació de l'expedient.**

D'altra banda, en l'escrit de queixa la ciutadana també hi exposava que havia presentat una instància en relació amb aquest assumpte en data 4 de desembre de 2024 i que no havia rebut cap resposta per part del consistori.

En canvi, des de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc se'ns informa que periòdicament els responsables municipals atenen la ciutadana, tant telefònicament com presencialment a les dependències municipals. Així mateix, se li facilita una còpia dels expedients que sol·licita.

Per això, **des d'aquesta institució tampoc no s'observen indicis d'actuació municipal irregular, quant a l'atenció a la ciutadania, que puguin conculcar els seus drets.**

En aquest sentit, segons l'article 3 de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic i de les administracions públiques, el sector públic i les administracions han de respectar en la seva actuació i en les seves relacions els principis de servei efectiu a la ciutadania, simplicitat, claredat i proximitat a la ciutadania, entre d'altres.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc ha estat ajustada a dret i eficaç](#).

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".