



RESOLUCIÓ

Civisme i convivència



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 22 de juliol de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Vivia en un carrer proper al Mercat de Sant Antoni. En diverses ocasions s'havia adreçat al consistori, tant a través del telèfon d'emergències 112 com mitjançant el Consell de Barri, per denunciar la problemàtica de soroll que pateix el barri de Sant Antoni, especialment a l'entorn del mercat.
- Assenyalava tres fonts principals de soroll:
 - Grups de ballarins que reproduïen música a un volum molt elevat al Fossat durant hores.
 - Ballarins filipins que posaven música a volum excessiu totes les tardes als bancs del carrer de Manso.
 - Persones que ocupaven els bancs del mercat durant la nit i protagonitzaven conductes incíviques, com ara crits, baralles o jocs de cartes.
- A aquests focus se sumaven el soroll del trànsit intens als carrers del Comte d'Urgell i Manso, el generat per les terrasses dels establiments de restauració i el causat pels turistes que visitaven el barri.
- Tot aquest conjunt de sorolls vulnerava greument el seu dret al descans, especialment durant els mesos d'estiu.
- Finalment, considerava que es tractava d'una zona molt delicada, atesa la seva proximitat al barri del Raval, les zones pacificades i les superilles.



Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 1 d'agost de 2025, la Sindicatura es va adreçar al [Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que es van portar a terme per afrontar algunes de les conductes denunciades per la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. La protecció del dret al descans de la ciutadania

Les [afectacions del dret al descans derivades d'un mal ús de l'espai públic](#) són una qüestió rellevant i cada vegada més present en entorns urbans amb una alta densitat de població. Aquestes afectacions poden constituir una vulneració de drets fonamentals si no s'actua adequadament des de l'Administració.

En aquest punt, cal assenyalar que el dret al descans en el domicili implica poder viure en l'habitatge propi sense interferències indegudes, especialment sorolls excessius, molèsties reiterades o activitats que alterin el benestar. La jurisprudència ha declarat reiteradament que el soroll incideix en drets protegits constitucionalment: la inviolabilitat del domicili, la salut, un medi ambient adequat i un habitatge digne (sentències de 24 de maig de 2001 i de 23 de febrer de 2004).

La normativa mediambiental estableix de manera àmplia els [deures de prevenció i vigilància de les administracions](#) per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental. En aquest marc, els serveis municipals tenen el deure d'actuar amb diligència i no poden inhibir-se ni escatimar esforços [per garantir de manera efectiva el dret al descans](#) i la qualitat de vida de la ciutadania.

El Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha reconegut reiteradament la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i ha posat de manifest que el soroll, en la societat contemporània, pot constituir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida. Així mateix, el TEDH ha recordat que els drets



humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser reals, efectius i han de prevaler.

En aquesta línia, la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que tota persona té dret al respecte de la seva vida privada, personal i familiar, així com a gaudir de tranquil·litat dins la ciutat. Únicament són tolerables les immissions innòcues o aquelles justificades per l'interès general. A més, la mateixa Carta determina que correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'immissions perjudicials per a la salut (articles 13 i 31).

2. La intervenció municipal

Segons l'informe municipal remès a la Sindicatura, no consta cap queixa relacionada amb [molèsties ocasionades per ballarins al carrer de Manso](#), ni a través de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) ni dels consells de barri entre els anys 2023 i 2025. Tampoc les entitats del barri entrevistades en el marc del Pla d'acció de Sant Antoni han manifestat cap incidència en aquest sentit. Per tant, el consistori no ha pogut verificar l'existència d'aquestes molèsties ni aplicar mesures per evitar-les.

En canvi, sí que s'ha acreditat la [presència de molèsties al Fossat del Mercat de Sant Antoni](#), espai que depèn de l'Institut Municipal de Mercats (IMMB), ja que forma part del recinte del mercat i no es considera via pública. Les queixes es refereixen principalment al volum elevat de la música utilitzada per persones i grups que ballen, fet que afecta tant el personal de la direcció del mercat com altres col·lectius, incloses les persones treballadores del supermercat amb accés des del Fossat.

Durant els darrers anys, els vigilants del mercat han dut a terme tasques de pedagogia per demanar la reducció del volum de la música. A més, s'ha instal·lat senyalització informativa, en diverses columnes del Fossat, que indica l'ús adequat de l'espai i prohibeix explícitament la reproducció de música a volum alt. Aquesta senyalització es va col·locar l'octubre del 2024, a petició dels agents de l'Equip de Policia de Barri (EPB) de l'Eixample, després que la direcció del mercat comunicés aquesta problemàtica en una reunió celebrada el 5 de març de 2024.

La direcció del mercat sol·licita la col·laboració de la GUB quan els vigilants de seguretat tenen dificultats per fer complir les normes establertes per a l'ús del Fossat.

Per tant, podem dir que, tot i que s'han implementat mesures informatives i s'ha fet pedagogia, aquestes accions no han estat suficients per erradicar les molèsties. La manca d'un protocol clar d'intervenció i sanció ha reduït l'eficàcia de les actuacions.



Segons el parer d'aquesta Sindicatura, per tal de reduir les molèsties ocasionades per la música en el Fossat, caldria establir un protocol d'actuació conjunta entre l'IMMB i la GUB que permeti una intervenció més ràpida davant incompliments, tenint en compte que es tracta d'un barri amb una alta presència policial i on les accions molestes no són puntuals, sinó que es prolonguen durant un temps mentre es practica el ball.

Així mateix, caldria valorar la possibilitat d'establir una regulació horària per a activitats amb música, limitant-les a moments de menys afectació per al veïnat i les persones treballadores, i posant límits al volum permès.

Pel que fa a les molèsties ocasionades per persones que utilitzen els bancs del mercat durant la nit per instal·lar-s'hi i mantenir conductes incíviques, el Districte informa que s'han rebut diverses queixes relacionades amb el consum d'alcohol al carrer del Comte d'Urgell amb Manso.

L'Ajuntament, com a Administració pública amb competències sobre l'ordenació i gestió de l'espai públic, derivades de l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, disposa de la potestat legal per instal·lar mobiliari urbà, com ara bancs, taules, fonts, etc. Aquesta actuació s'inscriu dins l'exercici de la seva autonomia local i la seva funció d'organitzar l'ús comú de l'espai públic en benefici de l'interès general.

Tanmateix, aquesta potestat no és absoluta, sinó que es troba subordinada al principi de legalitat i limitada pels drets fonamentals de la ciutadania, especialment els relacionats amb el dret al descans.

Així, quan el consistori decideix instal·lar bancs o altres elements de mobiliari urbà, està obligat a actuar amb respecte als principis de bona administració i proporcionalitat, tal com exigeix tant la legislació administrativa com la jurisprudència consolidada del Tribunal Suprem.

En la ubicació d'elements urbans, l'Administració ha d'adoptar criteris tècnics, urbanístics i ambientals rigorosos, que incloguin, entre altres:

- La valoració de l'impacte acústic o de possibles usos incívics del mobiliari
- La seva integració paisatgística i funcional.
- El compliment de les normatives d'accessibilitat i seguretat viària.
- La compatibilitat amb el dret al descans del veïnat



En aquest sentit, la ubicació d'elements urbans determinats ha d'evitar zones sensibles, quan pugui preveure's un ús persistent i molest (especialment en horari nocturn) que afecti la vida privada dels residents. Davant d'un ús reiteradament incívic, pot donar lloc a una afectació directa del dret al descans i a la inviolabilitat domiciliària.

Per tant, cal entendre que la potestat d'instal·lar mobiliari urbà no només és un dret, sinó una responsabilitat vinculada a l'interès general, que ha de conjugar la promoció de l'espai públic com a lloc de convivència i socialització amb la necessitat de preservar el descans i la qualitat de vida del veïnat.

En el cas objecte d'estudi, segons informa el consistori, la problemàtica va ser comunicada a principis d'agost per la direcció del mercat i, després d'analitzar-la, es va traslladar al Departament d'Obres i Manteniment del Districte de l'Eixample, sol·licitant la retirada d'algunes taules situades als voltants del mercat. En aquest sentit, hem pogut comprovar que s'han retirat totes les taules que estaven ubicades al carrer de Manso amb Borrell. Paral·lelament, s'ha reforçat la presència nocturna amb equips policials uniformats i de paisà, amb instruccions específiques per denunciar les conductes infractores detectades.

A més, el Districte manté un contacte permanent amb les entitats del barri i fa devolucions mensuals sobre les accions efectuades. Des de l'1 de gener de 2025 s'han registrat 21 trucades per molèsties a l'espai públic en els quatre carrers que envolten el mercat (Manso, Comte Borrell, Tamarit i Comte d'Urgell). En tots els casos s'hi ha desplaçat una patrulla de la GUB, que ha procedit a denunciar les infraccions i advertir les persones responsables.

3. El pla d'acció de Sant Antoni

La formulació d'aquesta queixa va coincidir amb el fet que, el mes d'agost del 2025, l'Ajuntament va anunciar l'activació d'un pla de xoc a Sant Antoni per fer front a diverses situacions d'incivisme que generen molèsties al veïnat, especialment a l'espai públic. El pla se centra a prevenir conductes inadequades, millorar la percepció de seguretat i donar una resposta ràpida a les queixes reiterades de les persones residents mitjançant actuacions visibles i coordinades.

Entre els principals problemes detectats hi ha l'ús inadequat de l'espai públic, amb conflictes vinculats a la venda ambulant, mercats nocturns no autoritzats, persones jugant a pilota en zones no habilitades i molèsties derivades del soroll i de l'ocupació intensiva de carrers i places. A la ronda de Sant Antoni i als entorns del mercat es



concentren bona part d'aquestes situacions, que ara són objecte d'una actuació prioritària.

El pla preveu el reforç del patrutatge policial a peu i una interlocució constant amb les entitats veïnals i comercials per detectar punts concrets on es repeteixen les conductes incíviques. Aquesta coordinació ha de permetre intervenir de manera focalitzada i fer un seguiment continu de les incidències, amb l'objectiu de reduir els conflictes de convivència.

Finalment, també s'actua sobre elements que afavoreixen usos inadequats de l'espai, com la retirada o reubicació de part del mobiliari urbà i la intensificació de la neteja, especialment a l'entorn del contenidors. Aquestes mesures busquen recuperar la qualitat de l'espai públic i minimitzar les molèsties que afecten el dia a dia del veïnat.

DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat adequada, en tant que evidencia la voluntat d'intervenir davant les molèsties per soroll i incivisme. Tot i això, les mesures informatives i pedagògiques aplicades en l'espai del Fossat no han estat suficients per garantir de manera efectiva el dret al descans del veïnat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al del Districte de l'Eixample** que continuï intervenint i reforci les mesures ja iniciades per reduir el soroll i les conductes incíviques, especialment en els espais més sensibles, i que garanteixi un seguiment continu de la situació mitjançant indicadors objectius que permetin avaluar l'efectivitat real de les mesures adoptades.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.