

RESOLUCIÓ

Ús de l'espai públic



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 14 de setembre de 2025, la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura per les molèsties acústiques causades per l'activitat continuada de músics al carrer, a la plaça de Jacint Reventós, al barri del Born. Indicava que aquesta situació es mantenia des de feia anys, malgrat les múltiples denúncies i reunions amb diferents administracions, i que afectava greument la convivència i el descans del veïnat. Per aquest motiu, sol·licitava l'adopció de mesures efectives, com ara la instal·lació de senyalització que prohibís aquesta activitat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) i a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Els dies 18 de setembre de 2025 i 19 de setembre de 2025, es va sol·licitar a aquests òrgans la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 d'octubre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella i el 24 de novembre va rebre la informació de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior. Els escrits exposen les actuacions que l'Ajuntament ha dut a terme en relació amb la problemàtica plantejada per la ciutadana.

CONSIDERACIONS

El 30 d'abril de 2025, la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el [Pla de reducció del soroll per al període 2024-2027 a Ciutat Vella](#). L'objectiu principal és disminuir els nivells acústics que superen els límits legals per complir les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut, ja que afecten negativament la salut, el descans i la convivència del veïnat.

El Pla inclou actuacions específiques en les zones declarades com a [zones acústiques de règim especial \(ZARE\)](#), regulades per la Llei 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica. Aquestes zones presenten nivells de soroll més elevats. Per tant, requereixen mesures concretes i fer-ne un seguiment per avaluar-ne l'eficàcia i garantir la millora continuada fins a assolir els objectius acústics.

La zonificació vigent es va aprovar el 2 d'agost de 2022 amb l'actual mapa de capacitat. Barcelona té sis zones ZARE, cinc de les quals a Ciutat Vella. En la darrera actualització es van incorporar dues noves zones, una d'elles al Born.

El Districte de Ciutat Vella informa que la plaça de Jacint Reventós no està inclosa en cap ZARE. Tot i això, el Pla preveu estudiar àmbits propers per aplicar mesures en punts concrets. En aquest sentit, la plaça s'ha analitzat dins l'àmbit proper a la ZARE del Born, juntament amb el carrer de l'Argenteria.

L'estudi dut a terme conclou que, efectivament, una de les fonts de soroll principals és l'activitat de músics de carrer, juntament amb música alta de locals i botigues i grups de gent al carrer, sobretot a la nit. Pel que fa als músics de carrer, no hi ha autorització de l'Institut de Cultura de Barcelona per actuar en aquesta plaça, que és un punt prioritari

d'actuació dels dispositius de control d'aquesta activitat de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

El Districte informa que aquestes molèsties es repeteixen en diversos espais del districte, motiu pel qual els dispositius s'organitzen per actuar-hi periòdicament. També s'indica que es fa un seguiment del compliment per part dels locals i les terrasses, incloent-hi el control dels clients al carrer, i s'incoen procediments sancionadors quan cal.

La Tercera Tinència d'Alcaldia informa que la Guàrdia Urbana ha rebut 193 requeriments per molèsties de músics des de 2023. En 89 casos s'ha pogut intervenir, tot i que sovint els músics marxen en veure la patrulla. En sis ocasions s'ha denunciat la persona que causava les molèsties. La Guàrdia Urbana disposa d'un servei específic per abordar la venda ambulant i les actuacions musicals.

Pel que fa a la senyalització de prohibició d'activitat musical a la plaça, el Districte no l'ha prevista, però indica que valorarà aquest suggeriment.

Per tot el que s'ha exposat, [aquesta Sindicatura valora positivament les accions impulsades pel Districte i la Guàrdia Urbana](#) per abordar aquesta problemàtica. L'any 2022 ja es va analitzar aquesta qüestió i es va dictar la resolució 22Q000967, i des d'aleshores s'han implementat mesures com l'aprovació del Pla de reducció del soroll i una intensificació de la intervenció policial.

Tanmateix, aquestes actuacions [continuen sent insuficients](#) per garantir plenament el dret al descans de la ciutadania. És imprescindible seguir [promovent accions més efectives](#), especialment en zones amb una concentració turística elevada, com la plaça de Jacint Reventós.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella ha estat ajustada a dret i eficaç](#).

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) que mantingui un seguiment intensiu de la situació a la plaça de Jacint Reventós mitjançant el servei específic per abordar les actuacions musicals al carrer, amb l'objectiu d'evitar les molèsties que aquestes provoquen al veïnat.
- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) que senyalitzi la prohibició d'activitat musical a la plaça de Jacint Reventós.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu "Salut i benestar".