

RESOLUCIÓ

3.2.A Civisme i convivència



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 d'abril de 2025, la persona interessada va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Feia sis mesos que als terrats superiors d'un carrer de la Vila de Gràcia s'organitzaven festes en horari nocturn, la qual cosa ocasionava molèsties per soroll.
- En els mateixos terrats es feien barbacoes, que li generaven molèsties per l'entrada de fum al seu domicili.
- En sis ocasions havia trucat al servei telefònic del 112 per denunciar aquella situació i, tot i que la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) hi havia acudit en dues ocasions, la situació es mantenia.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 d'abril de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions executades per tal d'abordar la situació que denuncia la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. Les relacions de veïnatge i el dret al descans

Tot i tractar-se fonamentalment d'un **conflicte entre privats**, situacions com la descrita per l'interessat poden adquirir una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència d'una comunitat residencial i el dret a la intimitat i al descans a l'interior dels habitatges.

En aquest punt, cal assenyalar que el dret al descans en el domicili implica poder viure en l'habitatge propi sense interferències indegudes, especialment sorolls excessius, molèsties reiterades o activitats que alterin el benestar. La **jurisprudència del Tribunal Constitucional** ha declarat reiteradament que el soroll incideix en drets protegits constitucionalment: la inviolabilitat del domicili, la salut, un medi ambient adequat i un habitatge digne (sentències de 24 de maig de 2001 i de 23 de febrer de 2004).

En la mateixa línia es pronuncia el **Tribunal Europeu de Drets Humans** en diverses sentències dictades sobre la interpretació i la tutela dels drets fonamentals (sentències de 9 de desembre de 1994, de 19 de febrer de 1998 o de 8 de juliol de 2003), en les quals adverteix que certs danys ambientals, encara que no posin en perill la salut de les persones, poden atemptar contra el dret al respecte de la vida privada i familiar i privar-les de gaudir del seu domicili en els termes de l'article 8.1 del Conveni de Roma.

De fet, l'**Ordenança del medi ambient de Barcelona** prohibeix pertorbar el descans i la tranquil·litat de veïns i veïnes:

Art. 45-4. Veïnatge:

1. La bona qualitat de vida dins l'habitatge exigeix un comportament cívic i respectuós que eviti molestar el veïnat fent sorolls innecessaris, com ara tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta i celebrar festes, posar electrodomèstics molt sorollosos o similars, i especialment durant l'horari nocturn. En el cas de disposar d'equips audiovisuals amb tecnologia digital, i a fi de gaudir de les prestacions tècniques d'aquests equips, serà necessari que la sala on s'instal·li estigui adequada al seu ús, fet que precisa generalment un aïllament acústic superior a l'habitual.
2. El soroll produït per les persones dins els seus habitatges no ha de destorbar les activitats a l'exterior o als edificis en contigüitat. Per això cal observar les següents normes:
 - c) Des de les 21.00 hores de la nit fins a les 8.00 hores del matí següent no és permès l'ús d'aparells domèstics sorollosos, instruments musicals, cants i activitats necessàriament sorolloses com reparacions de materials o canvi de mobles, o qualsevol activitat que pugui pertorbar el descans aliè.

Al mateix temps, **les persones habitants de la ciutat tenen el deure d'evitar conductes que puguin provocar molèsties al veïnat**. Així s'estableix a l'art. 37 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que indica que totes les persones propietàries o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada, siguin o no de concurrència pública, estan obligades a evitar que esdevinguin espais des dels quals puguin produir-se conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones.

Així doncs, l'Ajuntament **no es pot inhibir en la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades**.

2. La intervenció de la Guàrdia Urbana

Segons l'informe facilitat pel consistori, s'han rebut set trucades veïnals en el període comprès entre el 26 d'octubre de 2024 i el 22 de febrer de 2025, gairebé totes en horari nocturn, en què es denunciaven molèsties per sorolls derivats de la celebració de festes al terrat d'un immoble.

En cap de les actuacions efectuades arran d'aquestes denúncies la GUB va poder constatar les molèsties, principalment per manca d'efectius disponibles. Malgrat això, es van fer intents per contactar amb les persones presumptament responsables, sense obtenir resposta.



La GUB informa que l'Equip de Policia de Barri (EPB) de la Unitat Territorial del Districte de Gràcia durà a terme les actuacions pertinents per abordar la problemàtica i, si escau, sol·licitarà la intervenció del Servei de Mediació entre les parts per afavorir el restabliment d'una convivència satisfactòria.

Cal aclarir que a l'EPB li correspon fer el seguiment de les situacions que es produeixen amb freqüència en un lloc concret i proposar mesures per resoldre-les. Aquestes mesures són de caràcter preventiu i complementàries a l'actuació policial a fi d'oferir solucions per evitar accions que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.

3. La mediació municipal en conflictes de convivència

En el marc jurídic exposat en el primer apartat d'aquesta resolució, l'Ajuntament de Barcelona, el juny del 2013, va aprovar la Mesura d'ordenació i criteris comuns de les intervencions amb estratègia comunitària, que preveu la mediació, que estableix les bases per a l'ús d'aquest recurs en diversos àmbits de convivència, incloent-hi els conflictes veïnals.

L'objectiu principal d'aquesta eina **és fomentar el bon veïnatge i la resolució pacífica de conflictes** mitjançant la creació d'espais de diàleg entre les parts implicades. En aquest marc normatiu, la situació plantejada en la queixa encaixa plenament en el tipus de cas susceptible de mediació, atesa la naturalesa del conflicte i la convivència del veïnat.

Així doncs, la GUB, després de valorar les circumstàncies concretes del cas, considera convenient i oportú activar el recurs de la mediació, sempre que hi hagi el consentiment de totes les parts implicades.

És important destacar que **la mediació és un procediment voluntari**. Això implica que només es pot dur a terme si totes les parts afectades acorden participar-hi, ja que el seu èxit es fonamenta en la voluntat de col·laboració i en el compromís mutu de trobar una solució consensuada.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat s'ha ajustat als protocols habituals i està intervenint amb diligència. Això no obstant, la situació requereix una actuació municipal proactiva per revertir les molèsties que s'estan generant.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que es continuï fent un seguiment intensiu de la situació a través de l'Equip de Policia de Barri i que es registrin totes les actuacions per poder documentar el cas convenientment.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que, com abans millor, activi la mediació comunitària i, en cas que no hi hagi voluntat d'alguna de les parts, valori altres mesures possibles.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.1 "Una millor convivència a Barcelona"**.