

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 d'abril de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per comprovar les molèsties de soroll que provocaven les operacions de càrrega i descàrrega de mercaderies d'un supermercat ubicat als baixos de la seva finca.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de Sant Martí](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 d'abril de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 18 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme pels serveis municipals.

CONSIDERACIONS

En el seu escrit de queixa, el ciutadà exposava que, en primer lloc, havia presentat una reclamació a l'Ajuntament, a la qual li van respondre que calia que avisés a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) cada cop que es produïssin les molèsties de soroll per les operacions de càrrega i descàrrega de mercaderies del supermercat en qüestió.

Posteriorment, deia que havia demanat cita amb els serveis tècnics del Districte per exposar que també patia molèsties per l'activitat que es desenvolupava a dintre de l'establiment, ja que el local no estava ben aïllat acústicament. Tanmateix, se li va insistir que calia trucar a la GUB per a aquestes molèsties de sorolls.

Per aquest motiu, el dia 19 de febrer de 2025 es va dirigir a la Sindicatura, des d'on el van assessorar que formulés una denúncia administrativa a través del portal de tràmits de l'Ajuntament en relació amb les molèsties que provenien de l'interior de l'establiment, ja que [correspon al consistori controlar el soroll produït per les activitats comercials que es desenvolupen a la ciutat](#).

I així ho va fer el 4 de març de 2025. [Amb la seva denúncia es va iniciar la tramitació de l'expedient d'inspecció per comprovar els sorolls que generava l'activitat del supermercat](#).

El dia 9 de maig de 2025, segons l'informe facilitat, els serveis municipals van contactar telefònicament amb l'interessat per conèixer quins eren els sorolls a què es referia en la seva denúncia, i l'horari en què aquests es produïen.

Com que el ciutadà no va saber concretar quins dies i en quines hores tenien lloc els processos de càrrega i descàrrega i reposició de les mercaderies al supermercat, se li va recomanar que en fes un seguiment per poder dur a terme mesuraments d'immissió sonora des del seu habitatge en el moment més molest.

El 5 de juny de 2025, es torna a contactar amb l'interessat, qui manifesta que no pot determinar un dia i hora per prendre les mesures des del seu habitatge, perquè les operacions que molesten no es duen a terme sempre els mateixos dies de la setmana ni en el mateix horari. Això no obstant, el ciutadà exposa que els sorolls s'han reduït.

Paral·lelament, els serveis municipals realitzen diverses inspeccions a l'activitat, en dies i hores diferents, i també corroboren amb els empleats del supermercat que les operacions de càrrega i descàrrega de productes es fan de manera aleatòria, segons les necessitats de reposició.

Per això, [no ha estat possible fer mesuraments des de l'habitatge del denunciant i s'ha proposat l'arxivament de l'expedient d'inspecció](#). Malgrat tot, en l'última de les inspeccions realitzades, la persona encarregada del supermercat va manifestar que s'estaven fent gestions per poder minorar les molèsties de soroll.

D'altra banda, se'ns informa també que la GUB va contactar amb els responsables del supermercat per assabentar-los de les reclamacions rebudes per les activitats de càrrega i descàrrega. A conseqüència d'aquestes gestions i del seguiment que n'han fet els efectius de la GUB, que han corregit un total de quinze infraccions, [s'ha comprovat que les tasques de càrrega i descàrrega actualment es fan dins l'horari permès](#).

Per la qual cosa, com que, segons informa el consistori, ara les activitats es duen a terme dintre d'un horari establert, es recomana al ciutadà que, en cas que les molèsties persisteixin, ho torni a denunciar al Districte perquè puguin dur a terme la comprovació dels nivells de soroll des de casa seva.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Martí ha estat ajustada a dret i eficaç](#).

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.