

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll causades per les obres nocturnes al túnel de la Rovira. Els sorolls intensos entre mitjanit i les dues de la matinada li impedièren descansar, afectaven la seva salut i la dels seus fills.
- Tot i que ho havia denunciat, no havia rebut cap resposta ni solució per part de l'Ajuntament ni de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa totes les actuacions i els informes de monitoratge de les obres per verificar el compliment dels llindars acústics establerts per normativa.

CONSIDERACIONS

1. Impacte del soroll ambiental en el dret al descans i a la salut

El soroll afecta el dret al descans, però també és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire, i, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", es constata que el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut, i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar, consagrat en l'article 18.1.



D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica que:

39. L'article 8 del Conveni Europeu de Drets Humans protegeix el dret de l'individu respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorpòries com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Recordem, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

2. Seguiment acústic de les obres de rehabilitació del túnel de la Rovira

Segons la documentació facilitada pel consistori, es conclou que les obres de rehabilitació del túnel s'estan executant amb un seguiment acústic continuat que es valora setmanalment. Aquest sistema de vigilància permet verificar el compliment dels llindars establerts per la normativa i adoptar, quan cal, mesures correctores per minimitzar l'impacte acústic sobre l'entorn urbà, especialment durant les franges nocturnes.

Quan es va tenir coneixement de les reclamacions presentades pel ciutadà, als mesos de maig i juny de 2025, es va recordar a l'empresa constructora encarregada de les obres l'obligació del compliment estricte dels horaris de treball autoritzats. Les activitats

més sorolloses es van traslladar a l'horari diürn i es van col·locar panells acústics per encapsular els focus de soroll principals.

Cal tenir present que les obres de rehabilitació per millorar la seguretat i l'eficiència energètica del túnel de la Rovira són una actuació estratègica d'àmbit ciutadà i requereixen una intervenció intensiva que ha merescut un règim de treball en torns de 24 hores durant sis dies de la setmana, per escurçar al màxim els terminis i minimitzar l'impacte global sobre la mobilitat.

Aquesta necessitat de torns de treballs extensos pot generar en moments puntuals molèsties a l'entorn, especialment en franges sensibles com les nocturnes, però també cal tenir en consideració que es troben en un entorn amb una circulació viària molt intensa, condicionada per la proximitat de vies principals. Aquest context comporta que, en la majoria de les situacions analitzades, els valors de soroll ambientals siguin elevats.

L'informe municipal especifica que totes les actuacions sorolloses que tenen lloc en la franja nocturna només s'executen quan són imprescindibles des del punt de vista tècnic, com ara l'excavació de galeries o intervencions dins el tub tancat, també per motius de seguretat estructural. I les que es desenvolupen durant la franja diürna es limiten a l'horari entre les 8.00 i les 21.00 hores, per causar les molèsties mínimes al veïnat.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó ha estat ajustada a dret i eficaç.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.