

RESOLUCIÓ

Habitatge públic



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de novembre de 2025, la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la manca d'informació i el retard en el lliurament dels habitatges adjudicats a la promoció Illa Glòries.

En data 15 de maig de 2025, va ser afavorida en el sorteig per a l'adjudicació de 72 habitatges amb protecció oficial de lloguer assequible de la promoció "Illa Glòries", situats a la Gran Via de les Corts Catalanes, 834 (edifici A), Gran Via de les Corts Catalanes, 836 – Encants Vells, 7 (edifici B) i plaça de les Glòries, 2-4-2 (edifici D), de Barcelona.

El mes de juny de 2025, va triar l'habitatge sobre plànol, en el seu cas a l'edifici D. En aquell moment se'ls va informar que els habitatges de l'edifici A es lliurarien al juliol, els de l'edifici B aproximadament a mitjan octubre i els de l'edifici D abans d'acabar l'any.

Des d'aquell dia no ha rebut cap mena d'informació addicional. Tampoc se'ls ha fet cap visita a l'habitatge ni se'ls han facilitat fotografies, tot i haver-ho demanat per ensenyar-li la nova llar a la seva filla. Les vegades que ha intentat obtenir informació, sempre l'han remesa a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), que no els ha donat cap resposta concreta.

Finalment, després d'aconseguir parlar amb l'IMHAB, l'han informada que la data prevista d'entrada als pisos és a partir del març de 2026, fet que no s'ajusta al que els van dir al juny i que afecta la planificació que havien fet. Per altra banda, a través de les xarxes socials ha sabut que l'altra promoció de les Glòries, en règim de dret de

superfície, sí que ha pogut visitar els habitatges, al contrari que ells, que no hi han tingut accés.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el principi d'economia administrativa, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

Com aquesta Sindicatura ha constatat, en nombroses promocions, el procés d'adjudicació fins al lliurament de les claus sovint s'allarga excessivament des del moment en què es coneixen els possibles adjudicataris definitius. Per aquest motiu, cal que, quan s'iniciï el procediment, per part del Consorci hi hagi una previsió realista i acurada de quan, aproximadament, es lliuraran les claus.

Aquesta promoció es va sortejar a mitjan maig i la ciutadana informa que va escollir l'habitatge al juny. Ara sembla que les previsions inicials de lliurament de claus no es compliran, i la nova data que han rebut indica que s'iniciarà a partir del mes de març de 2026, és a dir, gairebé un any després d'haver-se fet el sorteig.

Com aquesta Sindicatura ha indicat en diverses ocasions, cal mantenir informades les persones quan hi ha un motiu específic del retard d'aquests lliuraments. I encara més quan aquesta assignació comporta la baixa en el Registre de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial i la impossibilitat de participar en altres convocatòries, tot i que encara no s'ha accedit de manera efectiva a l'habitatge ni hi ha una data prevista.

Els procediments d'adjudicació d'habitatges de protecció oficial s'han de tramitar de la manera més diligent i àgil, especialment atesa la necessitat d'habitatge que hi ha a la

ciutat. Per això, cal la màxima coordinació entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, que inicia i gestiona l'adjudicació dels habitatges, i l'IMHAB, promotor i encarregat de la formalització dels contractes, dins d'uns terminis raonables que sovint s'allarguen injustificadament i no permeten que les persones adjudicatàries facin previsions reals i ajustades sobre l'accés a l'habitatge.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Comissionat d'Habitatge ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona** que faci la visita dels habitatges i que faciliti informació de manera proactiva a les persones adjudicatàries de l'edifici D sobre el motiu pel qual se'n retarda el lliurament, i alhora les mantingui informades puntualment de qualsevol canvi.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona** que agilitzi, sense dilació, la tramitació de la formalització dels contractes de lloguer assequible pendents d'aquesta promoció.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 11.1 Reduir la proporció de famílies que destinen més del 40% dels seus recursos a les despeses d'habitatge per sota del 14%, quadruplicar el parc d'habitatges de lloguer protegit i aconseguir que els desnonaments tendeixin a zero.