

RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de maig de 2025, la Fundació Tot Raval va presentar una queixa en aquesta Sindicatura per la manca de personal d'atenció educativa per als infants amb necessitats educatives especials durant l'Espai Migdia als centres educatius del barri. Aquesta situació afecta greument el dret a la inclusió, i per això se sol·licita un increment de personal especialitzat sense reduir els suports existents a l'aula.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Consorti d'Educació de Barcelona](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de novembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. A l'escrit s'exposa l'evolució de l'assignació de les hores dels monitors i monitores als



centres de Ciutat Vella en els últims anys i es remet la resposta que el Consorci d'Educació va donar a la Fundació Tot Raval.

CONSIDERACIONS

1. Retard del Consorci d'Educació de Barcelona a respondre la petició d'informació

L'Ajuntament ha trigat més de cinc mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Consorci d'Educació de Barcelona l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Manca de vetlladores a l'Espai Migdia

La Fundació Tot Raval ha traslladat a aquesta Sindicatura la informació recollida per la Comissió de Necessitats Específiques de Suport Educatiu del Grup d'Educació Comunitària, en què s'expressa la preocupació per la manca de personal d'atenció educativa per als infants amb necessitats educatives especials (NEE) a l'Espai Migdia.

Segons la fundació, d'acord amb les dades recollides pel 95% dels centres educatius del barri, actualment hi ha més de 500 infants amb necessitats educatives especials escolaritzats al barri del Raval, la meitat dels quals, aproximadament, requereixen suport específic durant el temps de menjador i d'esbarjo. Dins aquest grup, 56 infants — principalment d'educació infantil i primària— necessiten una atenció individualitzada amb ràtio 1/1. A més, hi ha 14 infants que no poden fer ús del servei de menjador per manca de suports adequats, fet que comporta una vulneració del seu dret a la inclusió i una situació de discriminació.

En relació amb aquesta queixa, el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) manifesta que coneix la situació de les escoles del Raval a partir de la informació facilitada pels centres, però afirma que no ha detectat cap renúncia al servei de menjador per manca de suport. Argumenta que, en els darrers anys, s'ha incrementat l'assignació de monitors i monitores als centres de Ciutat Vella i aporta les dades que es mostren a continuació, amb l'evolució de les hores que se'ls han assignat des del curs 2021-2022 fins a l'actualitat, i indica que abans del curs 2024-2025 no es diferenciaven les hores específiques de suport a l'Espai Migdia.

Curs	Hores lectives	Hores migdia	Lectives+Migdia	Para-sanitàries	Total
21-22	*	*	210	37,5	247,5
22-23	*	*	244	60	304
23-24	*	*	251	48	299
24-25	255	10	265	48	313
25-26	247,5	35	282,5	45	327,5

El CEB també indica que ha aprovat recentment la [Instrucció relativa a l'assignació d'hores de monitors i monitores de suport a la inclusió als centres públics de la ciutat de Barcelona](#), que ha entrat en vigor aquest curs 2025-2026, i que pretén iniciar un nou sistema d'assignació d'hores més equitatiu i més transparent.

La planificació es fa en dues fases. En primer lloc, [al mes de juliol, s'assigna, aproximadament, el 90% de les hores disponibles](#), basant-se en les dades de matrícula i en els informes emesos pels equips d'assessorament psicopedagògic (EAP), d'acord amb la classificació vigent al Registre d'alumnes de Catalunya (RALC). Aquesta assignació inicial permet que els centres disposin del suport necessari des de l'inici del curs. [El 10% restant es reserva per cobrir necessitats sobrevingudes](#), com ara noves incorporacions d'alumnat o reconeixements que es produeixen durant el curs.

Pel que fa als [criteris per determinar l'assignació d'hores](#), es consideren diversos factors: el nombre d'alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE), el tipus de necessitats que presenten —com ara discapacitat física, psíquica, sensorial o trastorns greus de conducta—, el nombre d'hores de l'Espai Migdia, la presència de recursos específics com el Suport Intensiu per a l'Escolarització Inclusiva (SIEI) o l'Aula Integral de Suport (AIS), així com les característiques del centre. L'objectiu és garantir

una atenció adequada i proporcional a la complexitat de cada cas, prioritzant els alumnes que requereixen un suport més intensiu.

Recentment, el CEB també ha aprovat la [Instrucció relativa a l'assignació d'hores de monitors i monitores de suport a la inclusió als centres privats concertats de la ciutat de Barcelona](#), que ha entrat en vigor durant el curs 2025-2026. Amb la nova regulació, establerta per aquestes instruccions, es pretén implementar un sistema que ofereixi més seguretat als centres i garanteixi una distribució més equitativa, mantenint, alhora, un marge de flexibilitat per adaptar-se a situacions imprevistes.

És rellevant destacar que, l'any 2024, el CEB va aprovar el [Pla de millora per un temps educatiu de migdia més inclusiu](#), que preveu la millora d'equipaments en centres educatius, l'assessorament als centres amb visites d'un equip interdisciplinari del CEB, la formació sistemàtica del personal de monitoratge i la incorporació del temps educatiu de migdia en el pla de suport individualitzat a l'alumnat amb NESE.

El desplegament del pla s'organitza en fases: una primera fase de diagnòstic feta a la primavera del 2024 en 32 centres; una segona fase d'implementació durant el curs 2024-2025 en 66 centres, i una tercera fase durant el curs 2025-2026, que amplia l'abast a 54 centres més i consolida el seguiment als anteriors. Al districte de Ciutat Vella, el CEB informa que el pla s'ha aplicat a cinc centres, un dels quals l'Escola Collaso i Gil, al Raval.

Aquesta Sindicatura reconeix i valora positivament les accions que el Consorci d'Educació de Barcelona està duent a terme per millorar l'atenció i el suport a l'alumnat amb necessitats educatives especials durant el temps educatiu de migdia. Tanmateix, constata que, malgrat l'increment de recursos, el personal de suport continua essent insuficient per cobrir amb garanties les necessitats d'aquest alumnat.

Cal tenir present que, a Catalunya, aquest col·lectiu gairebé s'ha duplicat entre el 2022 i el 2025, passant del 18,6% al 36,6%, amb més de 300.000 alumnes que requereixen suports específics, segons dades del Departament d'Educació. No obstant això, la partida destinada a l'atenció de l'alumnat amb necessitats educatives especials no s'ha incrementat en la mesura necessària per donar resposta a l'augment d'aquest tipus d'alumnat, tot i l'increment experimentat pel pressupost del Consorci d'Educació en els darrers anys, en particular, a partir del 2023.

El personal docent de les escoles públiques de Barcelona s'ha mobilitzat diverses vegades per denunciar la manca crònica de recursos i exigir millores urgents. En la darrera mobilització, el 15 de novembre de 2025, els i les docents van posar de manifest que l'educació inclusiva no es pot aplicar amb garanties sense més dotació de personal, més vetlladores i un finançament adequat.

En la mateixa línia, el Síndic de Greuges de Catalunya, en el seu informe "L'educació inclusiva a Catalunya" (2025), assenyala que el repte principal per fer efectiva l'educació inclusiva és l'increment de recursos. En l'informe es destaca la manca de dotació suficient als centres per garantir l'atenció a les necessitats educatives especials en entorns ordinaris, especialment pel que fa al personal de suport.

En conclusió, [aquesta Sindicatura considera necessari que el Consorci d'Educació de Barcelona, amb l'auxili de les administracions consorciades, intensifiqui els esforços per garantir els recursos humans i econòmics necessaris per fer efectiva l'educació inclusiva](#). Només amb una dotació suficient de personal de suport i un finançament adequat es podrà garantir la plena inclusió de l'alumnat amb necessitats educatives especials al sistema educatiu.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona ha estat ajustada a dret però ha de millorar per donar resposta a l'increment de necessitats de suport de l'alumnat amb necessitats especials a l'Espai Migdia](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona](#) que mantingui la tendència a incrementar el pressupost destinat al suport de l'alumnat amb necessitats educatives especials a l'Espai Migdia i, alhora, que, plantegi a les administracions consorciades la necessitat de disposar d'un finançament més gran i d'augmentar la partida pressupostària destinada a aquesta mateixa finalitat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu "**Educació de qualitat**".