



RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- És veí de la travessera de les Corts. Ha constatat que algunes motos fan un soroll excessiu molt molest, per sobre del soroll general del trànsit. Creu que el problema és que hi ha un nombre reduït de conductors incívics que, o bé han manipulat el motor, o bé donen cops de gas. Aquesta situació impedeix el descans del veïnat, especialment durant les nits i en èpoques de l'any en què es mantenen obertes les finestres.
- Considera que la Guàrdia Urbana (GUB) no sanciona com correspondria i això genera una sensació d'impunitat, malgrat que aquestes conductes suposen un clar incompliment de la normativa de circulació i soroll.
- Va presentar una queixa a l'Ajuntament i li van respondre que la GUB estava desenvolupant un pla d'accions per combatre el problema del soroll de les motos. També feia referència a la necessitat d'una conducció cívica per part de les persones motoristes.



Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions fetes per l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Impacte del soroll ambiental en el dret al descans i a la salut

El dret al descans en el domicili, lliure de sorolls, és un dret protegit per diverses normatives que busquen garantir la qualitat de vida, la salut i la tranquil·litat de les persones dins dels seus habitatges. Aquest dret s'integra dins d'un conjunt de drets fonamentals, com el dret a la intimitat, a la salut i a un entorn favorable per a la convivència.

La Constitució espanyola¹ reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen

¹ Articles 43 sobre la protecció de la salut i 45 sobre la protecció del medi ambient; article 18.3 sobre el dret a la intimitat personal i familiar.

dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica que:

39. L'article 8 del Conveni Europeu de Drets Humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorpòries com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Recordem, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

En l'àmbit de la ciutat de Barcelona, és pertinent fer referència a l'**informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona"**². L'informe detalla que el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut, i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del

² <https://www.aspb.cat/wp-content/uploads/2021/02/sorollambientalisalut-bcn2021-02.pdf>

son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

Aquest informe identifica el **trànsit rodat com el principal focus emissor de soroll a la ciutat de Barcelona**, molt per sobre de les altres fonts, tant de dia com de nit.

2. Actuacions fetes per l'Ajuntament de Barcelona en relació amb el soroll de les motocicletes

En el cas que ens ocupa, l'interessat denuncia les molèsties de soroll que provoquen algunes motocicletes a la travessera de les Corts. Apunta que la causa del soroll excessiu pot ser que les motos estiguin trucades o que les persones conductores donin cops de gas i facin acceleracions innecessàries.

L'Ajuntament té diversos mecanismes legals i administratius per actuar davant les molèsties causades pel soroll excessiu de les motocicletes. Aquests mecanismes inclouen l'actuació ordinària de la GUB per identificar i sancionar les persones conductores infractores, així com dur a terme campanyes específiques amb l'objectiu de reduir els sorolls.

L'informe municipal inclou informació elaborada per la Unitat Territorial del districte de les Corts (UT-04), emplaçament on s'ubica la via mencionada. Aquesta unitat informa que, concretament a la travessera de les Corts, la GUB va fer 26 serveis específics de control de vigilància del trànsit sobre els sorolls de vehicles i altres infraccions entre gener i maig de 2025.

En l'àmbit de ciutat, l'Ajuntament ha dissenyat un pla d'acció per minimitzar el soroll produït per les motocicletes. Les accions concretes són les següents:

- Campanyes de sensibilització per a motocicletes i ciclomotors amb el títol “Frenem el soroll³”: l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant la seva pàgina web i des del Departament d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, informa respecte de les campanyes que es fan en l'àmbit de ciutat, i

³ <https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/ca/frenem-soroll>

indica mesures a seguir per a la disminució dels sorolls de les motocicletes i ciclomotors. L'objectiu és que la ciutadania prengui consciència de la necessitat d'afavorir el civisme i les bones pràctiques en la conducció a fi de reduir la contaminació acústica.

Fulletó informatiu sobre aquesta campanya:

<https://ajuntament.barcelona.cat/ecologiaurbana/sites/default/files/FlyerCampanyaMotosSoroll.pdf>

- També es fan campanyes amb informadors/es que s'adrecen a les persones conductores, principalment en zones d'aparcament, per fomentar una conducció adequada, un bon manteniment del vehicle i informar del soroll que emet. Sense perdre el caràcter informatiu, hi ha acompanyament de la GUB alguns dels dies de la campanya.

Els objectius d'aquestes campanyes són:

- Sensibilitzar sobre l'efecte que tenen les motocicletes i els ciclomotors en la contaminació acústica de la ciutat.
 - Informar sobre l'efecte de circular amb el tub d'escapament no homologat.
 - Recollir dades de les persones usuàries d'aquests vehicles i promocionar la conducció apropiada i el manteniment adequat.
 - El públic al qual s'adreça la campanya són els propietaris/àries i usuaris/àries d'aquests vehicles que es localitzen en aparcaments i zones habilitades per a motos al carrer. Bàsicament es fa una tasca informativa i hi ha l'opció de mesurar el soroll a títol voluntari per conèixer l'emissió sonora.
- D'acord amb la planificació de Dispositius de Servei (DS), la GUB ha participat en diverses campanyes. Al web s'informa dels emplaçaments concrets i alguns d'ells van ser al districte de les Corts, com per exemple a la zona compresa entre l'avinguda Diagonal amb el carrer de Numància, el carrer de Joan Güell amb el carrer d'Europa. Les campanyes es van dur a terme en les dates següents:
 - o Any 2024
 - Campanya pel soroll de motocicletes (11 i 12 de juny).

- Campanya pel soroll de motocicletes (29 i 30 de novembre i 1 de desembre).
- Any 2025
 - Campanya pel soroll de motocicletes (30 de juny i 1 i 2 de juliol).
 - Campanya “Medi ambient - sorolls” (del 14 al 20 de juliol). Cal afegir que aquest últim DS és una campanya genèrica per tota mena de sorolls, on es preveuen també els sorolls dels vehicles.

Adicionalment, l'informe municipal va revisar les queixes rebudes durant l'any 2025, així com les trucades al 112 per aquest tema, i informen que en aquest emplaçament l'única queixa rebuda va ser la del promotor de la queixa.

Per acabar, la GUB ha informat que portarà aquest tema a debat a la Taula de Mobilitat de Districte, en la qual la GUB col·labora amb els Serveis Tècnics del districte i amb representants de l'Àrea de Mobilitat.

3. Pla de mobilitat urbana

Com s'ha mencionat, a la ciutat de Barcelona el trànsit motoritzat és la font principal de soroll a tots els districtes i té un impacte molt important en la salut. A més, el trànsit també impacta negativament en la salut de la població a través de la contaminació de l'aire, les lesions de trànsit i l'ocupació de l'espai públic.

En aquests moments s'està elaborant el nou **Pla de mobilitat urbana (PMU)** per als anys 2025-2030, amb una visió centrada a assolir una millor mobilitat de les persones, i això s'identifica amb una mobilitat segura, saludable, respectuosa, equilibrada, justa i eficient.

En la sessió dedicada a la “Mobilitat i sostenibilitat: salut, qualitat de l'aire i soroll” celebrada el 9 de maig de 2024, es van establir com a objectius prioritaris de l'estratègia municipal de mobilitat accelerar la descarbonització del transport i reduir les externalitats negatives que inclou expressament el soroll del trànsit, entre d'altres.

Pel que fa a la contaminació tant atmosfèrica com acústica, els nivells actuals estan per sobre dels llindars establerts com a màxims per l'OMS i en aquest sentit és evident que l'Ajuntament encara ha de continuar avançant en la millora d'aquests paràmetres.

Reptes pel 2030 i visió pel 2050

Vector	Situació actual	Objectiu de ciutat 2030	Visió 2050
 QUALITAT ATMOSFÈRICA	<i>Mitjana anual</i> NO₂ : 35 µg/m ³ (2023) Nivell normatiu actual: 40 µg/m ³ PM10 : 28 µg/m ³ (2022) Nivell normatiu actual: 40 µg/m ³ PM2.5 : 16 µg/m ³ (2022) Nivell normatiu actual: 20 µg/m ³	 <i>Nous nivells normatius proposats Directiva europea</i> NO₂ : 20 µg/m ³ PM10 : 20 µg/m ³ PM2.5 : 10 µg/m ³	<i>Nivells OMS:</i> NO₂ : 10 µg/m ³ PM10 : 15 µg/m ³ PM2.5 : 5 µg/m ³
	<i>Trams exposats a nivells superiors als normatius (2017)</i> A4 : predomini ús residencial. 500 km vials (35%). Superen 4,4% (nit) B1 : Coexistència residencial + activitats o inf. Transport. 601 km (42%). Superen el 20% (nit) B2 : Predomini del sol d'ús terciari. 91 km (6%). Superen 75% (nit)	 <i>Ordenança de medi ambient urbà Barcelona (soroll del trànsit)</i> A4 : 65 / 65 / 55 dB(A) B1 : 65 / 65 / 55 dB(A) B2 : 70 / 70 / 60 dB(A)	<i>Nivells OMS (soroll de trànsit):</i> Ln < 45 dB(A) Lden < 53 dB(A)
	<i>Població exposada (2017)</i> 54% pobl. està exposada a Lden > 55 dB(A) (875.000 habitants exposats)	 <i>Zero Pollution Action Plan, UE</i> Reduir un 30% la població afectada crònicament al soroll del trànsit, Lden > 55 dB(A), del MES 2017 (implica que 260.000 habitants milloren la qualitat acústica, amb nivells per sota al Lden > 55 dB(A))	

Font: PMU 2025-2030

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret pel que fa a les seves competències de control vers les motocicletes, si bé cal que l'Ajuntament continuï implementant mesures per combatre eficaçment la contaminació acústica derivada del trànsit motoritzat.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **11.2 "El 2030, més ecomobilitat, fonamentada en un sistema de transport públic de màxima qualitat, sostenible i inclusiu"**.