

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

- En data 9 de març de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què expressava la seva disconformitat per les molèsties de soroll produïdes per l'ús de música amplificada a les activitats que es duen a terme a l'espai conegut com a Creu Coberta Meeting Point (Districte de Sants-Montjuïc).

Actuacions fetes

Admesa la queixa a tràmit, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les gestions realitzades pel consistori arran de les reclamacions presentades.



CONSIDERACIONS

1. Les molèsties de soroll denunciades

La ciutadana exposava que feia més de dos anys que patia les molèsties provocades pels diversos actes i activitats que tenien lloc en el solar municipal conegut com a Creu Coberta Meeting Point.

Deia que es tractava d'un espai a l'aire lliure, que donava a un pati interior d'illa i que gestionava l'Associació de Comerciants de Creu Coberta, i on se'ls permetia fer tota mena d'activitats, encara que pertorbessin el descans del veïnat.

Com a persona afectada per l'ús d'aquest espai [havia presentat diverses reclamacions i també havia sol·licitat la intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona \(GUB\)](#) per posar fi a les molèsties que patia, ja que les persones que gestionaven l'espai, a les quals s'havia dirigit en un primer moment, no estaven disposades a modificar la manera de fer les coses.

Tot i això, les respostes que rebia sempre eren que disposaven de permís municipal per poder desenvolupar les activitats. Per aquest motiu, es va dirigir a la Sindicatura, atès que considerava que [no es podien permetre activitats excessivament sorolloses i sense cap limitació acústica quan afectaven greument les persones veïnes](#).

2. Les actuacions municipals realitzades

Des del Districte de Sants-Montjuïc ens han informat que, arran de les queixes rebudes per les activitats que tenen lloc en aquest espai [es van dur a terme reunions amb l'entitat que les gestiona i es va acordar un seguit de millores orientades a minimitzar l'impacte acústic de les activitats](#), especialment durant les hores de descans nocturn.

Entre aquestes mesures destaquen les següents:

- Respectar l'horari acordat per fer les activitats.
- Enviar el calendari trimestral d'activitats per desenvolupar.
- Respectar la normativa vigent sobre activitats amb so amplificat.
- Utilitzar l'espai d'acord amb els objectius fixats al conveni de cessió.

El Districte confirma, però, que **no s'han fet mesuraments sonomètrics de comprovació dels límits acústics establerts per normativa des dels principals habitatges afectats**, perquè l'entitat que gestiona l'espai va valorar en alguna d'aquestes reunions fer un estudi sonomètric de l'espai a l'hora de dissenyar les activitats, de manera que generin el mínim impacte als habitatges propers.

En aquest punt, des d'aquesta Sindicatura es vol fer constar que, encara que el solar municipal s'hagi cedit a una entitat, en aquest cas una associació de comerciants del barri d'Hostafrancs, el consistori és l'encarregat de dur a terme la comprovació de les molèsties i el compliment dels límits acústics establerts per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

3. El dret al descans de la ciutadania

La normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient. **Els serveis municipals no es poden inhibir ni poden escatimar esforços per garantir de manera eficaç el dret al descans i la qualitat de vida de la ciutadania.**

Recordem que el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha posat en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i ha remarcat que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar es respecti i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, la Carta de drets esmentada disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut (articles 13 i 31).**



4. La cessió del solar municipal

El solar municipal on tenen lloc les activitats molestes objecte d'aquesta queixa el va cedir l'Ajuntament a l'Associació de Comerciants de Creu Coberta, mitjançant un conveni, amb la finalitat de dinamitzar l'espai pel que fa a promoció econòmica, comerç de proximitat i turisme al barri d'Hostafrancs.

L'espai conegut com a Creu Coberta Meeting Point ofereix diverses activitats per afavorir també la cohesió social al territori; ara bé, la ciutadana promotora d'aquesta queixa exposava que, a banda de les activitats de trobades, d'actes de finals de curs i d'esplais, de mercats, de dinars i sopars temàtics, etc., l'espai també es llogava per fer esdeveniments de caràcter privat i que molts d'ells, com ja hem exposat, disposaven d'aparells musicals sense limitació acústica.

Des del Districte informen que [aquest any s'ha inclòs l'espai en el cens de locals i solars municipals cedits a associacions en el marc de la participació ciutadana i s'ha iniciat la regularització de la cessió conforme al Programa de Patrimoni Ciutadà](#), per la qual cosa s'està revisant tot el projecte.

El Programa de Patrimoni Ciutadà d'ús i gestió comunitaris s'emmarca en l'estratègia d'innovació social que l'Ajuntament està duent a terme i que promou la cessió del patrimoni municipal a comunitats locals i recolza els serveis d'iniciativa ciutadana mitjançant la col·laboració públic-comunitària.

Des d'aquesta Sindicatura es valoren positivament totes les formes democràtiques de governança i, en aquest sentit, l'obertura de la gestió d'espais de titularitat municipal a la societat civil, a través d'entitats ciutadanes sense ànim de lucre, pot ser una de les millors vies per [aconseguir una cohesió social i real en l'àmbit urbà](#), però sempre des del respecte a la comunitat i, en aquest cas, al veïnat afectat.

5. Les condicions d'ús de l'espai

Amb la [nova proposta de normativa d'ús del Meeting Point](#), s'estipula un horari general d'ús de l'espai de dilluns a divendres de 9.00 a 21.00 hores, dissabtes de 10.00 a 22.00 hores, i diumenges i festius de 10.00 a 20.00 hores. A més, només es permet l'ús de l'espai fora de l'horari habitual amb autorització expressa per part del Districte.

Quant a les activitats que disposin de sistemes de música amplificada, han d'estar dotades d'un equip limitador-enregistrador acústic amb control per micròfon, degudament programat segons les característiques establertes a l'annex II.14 de l'ordenança de Medi Ambient, art. 44-7 sobre actes i activitats de lleure a l'aire lliure. S'estableix un descans obligatori de 14.00 a 16.00 hores.

D'altra banda, també s'acorden altres [normes generals de convivència i ús](#), com ara respectar el descans veïnal evitant sorolls, crits o qualsevol molèstia fora dels horaris i activitats autoritzades, i es prohibeix la venda o consum d'alcohol fora dels horaris i activitats autoritzades.

Per tant, des d'aquesta Sindicatura es recomana a la ciutadana i altres persones veïnes que puguin afectar les activitats que es desenvolupin, que, en cas de patir molèsties per incompliment de les condicions d'ús de l'espai, sol·licitin la presència de la GUB per posar fi als incompliments o conductes incíviques que puguin produir-se a l'espai del Meeting Point, així com aixecar acta de descripció dels fets que es comprovin, per si cal emprendre alguna actuació més contundent, com ara ser la revocació de la cessió d'ús del solar.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir el dret al descans del veïnat](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) que regularitzi definitivament la cessió de l'espai Creu Coberta Meeting Point i en faci complir les condicions d'ús (horaris, mena d'activitats i condicions acústiques) a l'Associació de Comerciants de Creu Coberta. I, si els incompliments persisteixen, valorar la possibilitat de revocar la cessió d'ús de l'espai.

- Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior que la GUB atengui diligentment els requeriments de la ciutadania quant a possibles usos indeguts o sense limitació acústica a l'espai denominat Creu Coberta Meeting Point.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.