

RESOLUCIÓ

Llicències d'activitats



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de febrer de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de tramitació de la llicència provisional d'obertura d'un establiment per destinar-lo a l'activitat de bar i discoteca.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 de febrer de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 de setembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit adjunta la concessió de la llicència signada el dia 5 de setembre de 2025.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de set mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Concessió de llicències d'usos i obres provisionals

Quan un immoble es troba afectat per un àmbit de planejament pendent de transformació i està en situació de fora d'ordenació, perquè pot restar subjecte a expropiació, a cessió obligatòria i gratuïta, o a enderrocament o cessament, tal com s'estableix a l'article 108 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme (TRLU), com en aquest cas, només es poden autoritzar llicències de caràcter provisional.

Atès el règim d'ús provisional del sòl, regulat als articles 53 i 54 del TRLU, els usos i obres provisionals només es poden autoritzar mentre no s'hagi iniciat cap procediment de reparcel·lació, d'ocupació directa o d'expropiació per a l'execució de l'actuació urbanística que els afecta. Aquests usos tampoc han d'estar prohibits per la legislació ni el planejament sectorial, territorial o urbanístic, i han de cessar quan ho acordi

l'administració actuant, sense que els afectats tinguin dret a percebre cap mena d'indemnització. El mateix passa amb les obres provisionals que s'han de desmuntar o enderrocar.

També l'article 70.2 del Decret 64/2014, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística (RPLU) estableix que els usos provisionals han de cessar i les obres provisionals s'han de desmuntar o enderrocar, sense dret a indemnització, quan ho acordi l'administració municipal, amb audiència de les persones interessades per algun dels motius que s'hi indiquen.

El procediment per a la concessió d'usos del sòl i obres provisionals, regulat a l'article 54 del TRLU, estableix que [les sol·licituds que compleixin tots els requisits exigibles](#) per la legislació aplicable en matèria de procediment administratiu comú i en matèria de règim local, a més de la memòria justificativa, l'acceptació dels afectats de cessar els usos i enderrocar les obres sense dret a percebre indemnització, així com el compromís de reposar la situació alterada pels usos i obres sol·licitats al seu estat original, [s'han de sotmetre al tràmit d'informació pública per un termini de vint dies](#).

De manera simultània al període d'informació pública durant el termini de vint dies, s'ha de sol·licitar l'informe corresponent a la comissió territorial d'urbanisme que pertorqui sobre els aspectes de legalitat dels usos i les obres provisionals interessades, qui l'ha d'emetre en el termini màxim de dos mesos. [L'Ajuntament no pot autoritzar els usos i les obres provisionals sol·licitats si l'informe de la comissió territorial d'urbanisme és desfavorable](#).

D'acord amb l'article 69 del RPLU, [el termini per atorgar la llicència urbanística d'usos i obres provisionals és de dos mesos](#). El còmput d'aquest termini, però, resta suspès durant el període comprès entre la sol·licitud de l'informe preceptiu de la comissió territorial d'urbanisme i la seva recepció o, si l'informe no s'emet dins del termini assenyalat, el dia d'acabament d'aquest termini.

Ara bé, cal tenir present també el que s'estableix a l'article 54.3 i 4 del TRLU i a l'article 70 del RPLU sobre [l'eficàcia de les llicències urbanístiques d'usos i obres provisionals](#), la qual resta supeditada al fet que les persones titulars acreditin davant l'administració municipal que han fet constar al Registre de la propietat les condicions sota les quals s'atorguen les llicències.

El ciutadà havia presentat la sol·licitud de llicència d'usos i obres provisionals, el 19 de juliol de 2024 i, posteriorment, el 26 d'agost de 2024, havia presentat la documentació corresponent per esmenar les deficiències que se li havien requerit. Sis mesos més tard, el 26 de febrer de 2025, va formular aquesta queixa, atès que no va tenir cap resposta més per part del consistori.

Des del Districte s'informa que la gerenta del Districte va signar la llicència provisional d'obertura per a l'ús de bar i discoteca el dia 5 de setembre de 2025 i que **el retard en la tramitació ha estat perquè la parcel·la on es troba l'edificació està inclosa en un sector amb un planejament urbanístic complex i de grans dimensions**; per això, s'ha hagut de corroborar que no hi hagi cap procediment de reparcel·lació iniciat, a banda d'assegurar el compliment de l'article 53 del TRLU.

Ara bé, des d'aquesta Sindicatura es considera que ni la complexitat en el planejament urbanístic ni el fet de tractar-se d'un gran àmbit afectat per aquest planejament poden justificar un retard de tants mesos per concedir la llicència sol·licitada al mes de juliol de 2024. És evident, doncs, que en aquest expedient hi ha hagut una dilació manifesta en la tramitació de l'expedient d'usos i obres provisionals.

En aquest sentit, l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que **totes les persones tenen dret que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania**, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.

Així ho estableixen també l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que menciona l'obligació de les administracions públiques catalanes de dictar una resolució expressa en tots els procediments i notificar-la.

La jurisprudència també és eloqüent en aquest sentit, tal com demostra la Sentència del Tribunal Suprem de 28 de maig de 2020 (entre moltes altres):

[...] el deure jurídic de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics, per exigència constitucional (articles 9.1, 9.3, 103.1 i 106 CE), i la seva inobservança arrossega també el trencament del principi de

bona administració, que no només juga en el terreny dels actes discrecionals ni en el de la transparència, sinó que, com a pressupòsit bàsic, exigeix que l'Administració compleixi amb els seus deures i mandats legals estrictes i no s'empari en la seva infracció per causar un perjudici innecessari a la persona interessada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç per resoldre la sol·licitud de l'interessat.](#)

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recordar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.
- [Recordar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) l'obligació de donar compliment als terminis establerts al TRLU i RPLU per atorgar les llicències urbanístiques d'usos i obres provisionals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.