

RESOLUCIÓ



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA



DRET A LA INTEGRITAT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 de gener de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La llicència d'activitat del pàrquing situat sota un edifici de la plaça de Catalunya, no compleix els requisits necessaris de seguretat.
- Tot i haver-ho denunciat en diferents ocasions a l'Ajuntament, no s'està duent a terme cap acció per solucionar-ho.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 18 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, havent revisat l'expedient de la llicència del pàrquing, s'ha constatat la manca de posada en servei de l'activitat, que l'habilita per desenvolupar-la, i se n'ha requerit la legalització.

CONSIDERACIONS

1. Retard injustificat en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat **més de deu mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Antecedents d'actuacions realitzades

En data 20 de juny de 2018, la ciutadana havia formulat una primera denúncia davant del Districte en què posava de manifest una sèrie d'irregularitats en relació amb les mesures de protecció contra incendis del pàrquing en qüestió. Es va tramitar un expedient de disciplina urbanística, en què es requeria la correcció de les deficiències que es van constatar; i l'expedient es va acabar arxivant per l'acompliment de l'ordre, comprovada en la inspecció de data 11 de novembre de 2019.

Posteriorment, **en data 21 de juny de 2022, la ciutadana va presentar una segona denúncia** en relació amb la manca de manteniment del pàrquing situat a la planta soterrani de l'edifici on resideix, perquè els pilars estructurals estaven en mal estat i les

parets de la planta soterrani presentaven greus humitats; exposava que les persones que vivien a la finca patien per la seva integritat física. Es va tramitar un altre expedient de disciplina urbanística, en què es va requerir la conservació i manteniment del pàrquing.

Ara bé, davant la manca d'actuacions per solucionar les deficiències exposades, [en data 19 d'octubre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura](#), expedient núm. 23Q000877, en què es va concloure que l'actuació municipal havia estat ajustada a dret a l'hora d'exercir la seva obligació de fer complir el deure legal de conservació del pàrquing, ja que, si bé encara no s'havien materialitzat les obres d'adequació, constava la sol·licitud del permís per executar-les.

3. La llicència d'activitat del pàrquing

En tots els expedients d'inspecció que s'havien tramitat, es feia referència a la llicència de l'activitat del pàrquing, per la qual cosa, la ciutadana i també aquesta Sindicatura van donar per fet que el pàrquing disposava de la llicència corresponent per exercir l'activitat.

Això no obstant, quan [al mes d'octubre de 2024 la ciutadana es va dirigir a l'arxiu municipal per consultar les condicions de la llicència d'activitat](#) es va adonar que l'última documentació que constava a l'expedient eren els dos informes derivats de la inspecció realitzada conjuntament pels tècnics del Districte i els tècnics del servei de bombers en data 31 d'octubre de 2001.

D'una banda, l'informe signat per un tècnic del Districte, que era desfavorable i indicava que l'alçada del passadís d'accés dels vehicles al pàrquing no s'ajustava al projecte aprovat; d'altra banda, l'informe d'un tècnic del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS), de data 11 de desembre de 2001, que era favorable i indicava que l'establiment s'adaptava prou al projecte aprovat.

Davant d'aquesta discordança en els informes emesos, i atès que [no consta en l'expedient l'acte de concessió de la posada en servei de l'activitat o control inicial, que és el document que l'habilita per poder desenvolupar l'activitat segons la llicència sol·licitada](#), des d'aquesta Sindicatura es va fer una petició d'informació al Districte per aclarir els motius pels quals, després de tant de temps des que es va sol·licitar la posada en servei de l'activitat, aportant l'autoliquidació corresponent, i fins i tot presentant

modificacions al projecte original en data 29 de juny de 2000, mai s'ha arribat a resoldre o a emetre un requeriment quant al compliment normatiu de les condicions de la llicència.

Cal tenir en compte que la llicència d'instal·lacions de l'expedient en qüestió, estava condicionada a la llicència d'obres majors, que contempla la construcció del túnel que uneix l'aparcament del soterrani -2 de la plaça Catalunya (pàrquing SABA) amb l'aparcament del soterrani -1 de la finca de la plaça Catalunya (pàrquing objecte de la queixa).

Per aquest motiu, en la petició d'informació al Districte també es va demanar per les actuacions que té previst executar el consistori per solucionar aquesta situació, ja que, a més, hi consta una cessió a cinquanta anys d'ús privatiu del subsol de domini públic, concretament de la porció que constitueix el túnel, condicionada a la llicència d'aquest pàrquing o aparcament.

Des del Districte s'informa que, efectivament, la posada en servei de l'activitat no es va concedir perquè en la inspecció practicada es va detectar que el passadís d'accés de vehicles era inferior als 2,20 metres exigibles per les Ordenances metropolitanas de l'edificació, i tenia una alçada real d'1,95 metres. Aquesta deficiència mai es va corregir i, per tant, és l'alçada actual del túnel d'accés al pàrquing.

Recordem que les activitats que són susceptibles d'afectar la seguretat, la salut pública o el medi ambient, un cop han obtingut la seva llicència, s'han de sotmetre a una actuació de comprovació. Aquest procediment, que l'any 1997 es regulava pel Reglament d'activitats molestes, nocives, insalubres i perilloses, aprovat pel Decret 2414/1961, derogat per la Llei 3/1998 de la intervenció integral de l'administració ambiental i successives reglamentacions, inclou l'acta de comprovació, la qual la pot fer el servei tècnic municipal o bé una entitat col·laboradora degudament autoritzada, que verifica el compliment dels requisits mitjançant l'emissió d'una certificació.

Per tant, en els establiments i activitats, sempre hi ha d'haver un acte administratiu de concessió de llicència per al seu funcionament i una documentació tècnica que acompanyi aquest acte administratiu, la qual ha de definir les condicions de la llicència i també de seguretat en cas d'incendi que l'edifici o instal·lació ha de tenir, a més d'una acta de comprovació o control que n'acrediti la correcta execució.

Ara, el Districte ens assegura que està revisant també tota la documentació de l'expedient d'obra major, i paral·lelament ha iniciat la tramitació d'un expedient de disciplina urbanística per requerir la legalització del pàrquing. La inspecció indica que es va fer amb la presència de la denunciante, la qual està informada de les actuacions que s'estan duent a terme.

Recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada al títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest procediment pretén [restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'una persona particular, com ara l'incompliment de les condicions de la llicència atorgada](#).

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i de la realitat física alterada. En aquest cas, malgrat la insistència de la ciutadana a denunciar deficiències en la llicència del pàrquing, l'Ajuntament no ha estat eficaç en la seva actuació, ja que hauria d'haver comprovat l'eficàcia de la llicència esmentada des d'un principi.

[El principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics](#) està recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic. Aquest dret implica disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

4. Mesures de protecció contra incendis

A banda de la regularització de la llicència, no podem deixar de valorar el motiu principal de queixa de la interessada, que era la manca de seguretat i de mesures de protecció contra incendis adequades o suficients del pàrquing. La ciutadana exposava que les instal·lacions del pàrquing eren deficientes. Per exemple, no funcionaven ni la porta

tallafocs ni els detectors de fum, i aquestes incidències preocupaven i incrementaven la sensació d'inseguretat de les persones veïnes de la finca.

Recordem que l'Ajuntament té competència pròpia, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en matèria de protecció civil, prevenció i extinció d'incendis, i ha de prestar, en tot cas, els serveis en aquesta matèria per protegir la ciutadania (art. 25.2 f i art. 26.1.c de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

La prevenció d'incendis té per finalitat evitar les causes que puguin originar un incendi i la seguretat en cas d'incendi té per finalitat la reducció a límits acceptables del risc que els usuaris d'un establiment, edifici o activitat pateixin danys per causa d'incendi. La legislació d'edificació i les normes, codis i reglaments que se'n deriven, estableixen les mesures de seguretat mínimes de què ha de disposar tot edifici per garantir la seguretat dels seus ocupants en cas d'incendi, així com garantir també la intervenció dels bombers.

De manera general, les mesures de protecció contra incendis es poden agrupar, segons la seva funció prevista, en:

- **Mesures de protecció activa.** Són mesures de seguretat encaminades a detectar l'incendi, transmetre l'alarma als ocupants de l'edifici i extingir l'incendi o limitar-ne la propagació.

Actuen de forma activa en l'edifici, és a dir, que requereixen la interacció dels ocupants o dels equips que hi intervenen.

Exemples de mesures de protecció activa són els sistemes de detecció automàtica d'incendis, els polsadors manuals d'alarma, els extintors portàtils, els ruixadors automàtics d'aigua o els hidrants per a incendi, entre d'altres.

- **Mesures de protecció passiva.** Són mesures de seguretat encaminades a limitar la propagació de l'incendi, a minorar-ne l'afectació sobre els elements estructurals de l'edifici i a facilitar l'evacuació dels seus ocupants i alhora l'accessibilitat dels equips d'intervenció.

Actuen de manera passiva a l'edifici, és a dir, són mesures de seguretat que l'edifici ja ofereix per ell mateix gràcies al seu disseny i als materials emprats en la construcció, i en general no requereixen necessàriament la interacció dels ocupants o dels equips que hi intervenen per funcionar.

Exemples de mesures de protecció passiva són les escales protegides i especialment protegides mitjançant portes resistents al foc i ventilació, la sectorització mitjançant elements compartimentadors resistents al foc, la protecció estructural davant de l'acció del foc o les escales d'emergència exteriors, entre altres.

Els edificis han d'assolir, mitjançant una combinació adequada tant de mesures de protecció activa com de mesures de protecció passiva, un nivell de seguretat suficient, segons els requisits de la normativa d'aplicació.

La prevenció d'incendis en els edificis es regula amb la normativa reglamentària de prevenció i protecció contra incendis en els edificis, així com la normativa reguladora dels actes i procediments administratius de sol·licitud de llicència de les activitats i de llicència d'obres de construcció. [El Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament \(SPEIS\)](#), intervé en els procediments administratius de llicència d'activitats o llicència d'obres que siguin preceptius, i també a petició dels òrgans territorials municipals.

En aquest cas, la ciutadana es queixa que ningú els assegura que les condicions de seguretat i les mesures de protecció contra incendis del pàrquing que hi ha al soterrani de la seva finca de la plaça Catalunya, siguin les necessàries. Tanmateix, exposa que per a l'assegurança de tot l'edifici els reclamen la llicència definitiva del pàrquing, la qual encara no tenen.

En aquest sentit, recordem que la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que [les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries](#).



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Ciutat Vella no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir el dret a la integritat física de la ciutadania](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Advertir a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) que, sense més dilació, faci una inspecció tècnica, amb col·laboració amb l'SPEIS si cal, per comprovar si n'hi ha prou amb les condicions de seguretat i les mesures de protecció contra incendis del pàrquing denunciat per desenvolupar l'activitat sense riscos.
- [Advertir la Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.