

RESOLUCIÓ

Protecció civil i incendis



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA



DRET A LA INTEGRITAT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de gener de 2025, la ciutadana —que també actua en nom d'un altre veí— va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La seva preocupació per les condicions de seguretat en què es duia a terme l'activitat de la llar d'infants del carrer de Mata.
- En data 31 de juliol de 2024, els bombers havien apuntalat una part del sostre del local on es realitzava l'activitat en constatar una sèrie de deficiències estructurals de l'edifici que comportaven risc per a la seguretat de les persones.
- El mes de setembre del 2024, però, es va reprendre l'activitat de la llar d'infants.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a [la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.



El dia 27 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest òrgan la informació necessària per estudiar la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 17 de març de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions municipals dutes a terme en relació amb els fets exposats.

CONSIDERACIONS

Efectivament, en data 31 de juliol de 2024, el cos de bombers de Barcelona va intervenir al local esmentat.

Arran d'una inspecció efectuada per l'equip tècnic del Districte de Sants-Montjuïc a la llar d'infants, es va comprovar que en el primer tram d'accés del local on es desenvolupava l'activitat hi havia elements molt deteriorats i es va requerir la presència del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) per avaluar l'estat de l'estructura.

En el moment de la inspecció, [els membres de l'SPEIS van determinar que calia instal·lar puntals per assegurar l'estructura i prevenir qualsevol situació de risc d'esfondrament del sostre del local o l'edifici](#), i així van procedir.

A conseqüència d'aquesta intervenció [es va incoar un expedient de protecció de la legalitat](#), en què en data 20 de setembre de 2024 es va requerir a la comunitat de propietaris (CP) de l'edifici l'adopció immediata de mesures de seguretat, així com la llicència o el comunicat corresponents per dur a terme les obres necessàries de correcció de les deficiències que presentava l'edifici.

Va ser el 24 de desembre de 2024 quan el representant de la CP va presentar una instància en la qual comunicava que ja s'havien acabat les obres de reparació i n'adjuntava el certificat de finalització. Els serveis municipals van comprovar també les obres en data 30 de gener de 2025, és a dir, dues setmanes després de la presentació de la queixa i tres dies després de la sol·licitud d'informació requerida per aquesta Sindicatura amb la finalitat d'analitzar-la i resoldre-la.

Atès que s'havia donat compliment al requeriment de conservació i manteniment de l'edifici signat en data 30 de setembre de 2024, es va procedir a arxivar l'expedient de disciplina urbanística.

Recordem que el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) intervé en els procediments administratius de llicència d'activitats o llicència d'obres que siguin preceptius, però també a petició dels òrgans territorials municipals, com ha estat en el cas objecte d'aquesta queixa.

Des d'aquesta Sindicatura es valora positivament la intervenció àgil i eficaç que es va dur a terme en aquesta ocasió, atenent així al [principi de precaució](#) com a mecanisme de protecció dels drets de la ciutadania, si bé es considera comprensible la preocupació expressada per les persones que van formular la queixa, en haver-se reprès els serveis de la llar d'infants abans que les obres de reparació requerides haguessin acabat del tot.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) ha estat ajustada a dret i eficaç per garantir la integritat física de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.