

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de juny de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La inacció de l'Ajuntament davant les reiterades denúncies i proves documentals aportades per les molèsties acústiques i mediambientals provocades per l'activitat d'un bar.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de Sant Martí](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients d'inspecció que s'han iniciat.

CONSIDERACIONS

1. Sobre les denúncies formulades i les sol·licituds de còpia d'expedients

Segons ens ha informat la Regidoria del Districte de Sant Martí, s'han donat d'alta fins a tres expedients d'inspecció per les molèsties denunciades, totes relacionades amb l'activitat de bar que es duu a terme en un local dels baixos de la finca on ell té un pis a la planta entresol.

En data 14 de març de 2024 es dona d'alta l'expedient per una denúncia presentada sobre els sorolls que genera el funcionament de l'activitat; posteriorment també es registra una reclamació per aquest fet a través de l'aplicació IRIS, que s'inclou en el mateix expedient.

En data 30 de maig de 2024 es fa la visita prèvia d'inspecció al pis del denunciant, qui no sap identificar ben bé, en el moment de la visita, quina és la font de soroll principal que el molesta ni l'horari exacte. S'acorda que el ciutadà faci un seguiment de les molèsties abans de dur a terme cap mesurament.

Finalment, en data 4 d'octubre de 2024 es fan les mesures sonomètriques de comprovació, que corroboren les molèsties de soroll denunciades, per la qual cosa s'emet una ordre d'adequació de l'establiment en data 15 d'octubre de 2024.

Ara bé, en data 15 de novembre de 2024 l'infractor presenta unes al·legacions que s'accepten, perquè l'ús del pis del denunciant, segons la llicència de construcció de l'edifici, no és d'habitatge sinó de despatx, i s'acaba arxivat l'expedient.

Això no obstant, el mateix dia s'inicia la tramitació d'un altre expedient per avaluar les mesures sonomètriques que s'havien fet el 4 d'octubre de 2024, però tenint en compte que l'ús del pis és d'oficina en lloc d'habitatge.

Com que el resultat de les mesures també indica que s'incompleix la normativa acústica, encara que es consideri un altre ús en el pis del denunciant, en data 31 de gener de 2025 s'incoa el requeriment d'adequació de l'activitat i es notifica l'ordre a la persona titular de l'establiment en data 18 de març de 2025.

En data 14 d'abril de 2025 [la persona titular de l'activitat que incompleix la normativa acústica presenta un recurs d'alçada que encara està per resoldre en el moment que s'envia l'informe a la Sindicatura.](#)

D'altra banda, es va donar d'alta un altre expedient per molèsties per increment de temperatura i per fums, també denunciades en data 18 d'octubre de 2024, que [es va arxivar perquè no es van constatar les molèsties en la inspecció feta](#) en data 6 de novembre de 2024.

Finalment, consta donat d'alta, en data 25 de juny de 2025, l'expedient en què es denuncien les males condicions higièniques que presenta el local. [Aquest expedient està en espera de rebre l'informe que ha d'emetre l'Agència de Salut Pública de Barcelona,](#) a la qual s'ha traslladat la petició des del Districte.

És evident que els serveis municipals han dut a terme les actuacions pertinents en relació amb totes les denúncies formulades per l'interessat; no obstant això, sembla que les molèsties de soroll continuen produint-se. Caldrà, si és que encara no s'ha fet, resoldre el recurs d'alçada presentat per poder continuar amb la tramitació de l'expedient de disciplina mediambiental incoat contra el denunciat.

Quant a totes les sol·licituds de còpia dels expedients que l'interessat ha registrat, tant durant l'any 2024 com durant l'any 2025, el Districte ens comunica que totes han estat ateses i lliurades al denunciant.

2. Sobre el dret al descans i l'ús real del pis on es perceben els sorolls

El soroll afecta el dret al descans, però també és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire, i, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", es constata que el 57% de la població està exposada a nivells



de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut, i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar, consagrat en l'article 18.1.

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica que:

39. L'article 8 del Conveni Europeu de Drets Humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte

del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorpòries com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Recordem, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.**

En aquest cas concret que ens ocupa, aquesta Sindicatura no acaba d'entendre el motiu pel qual primerament es van avaluar les mesures sonomètriques tenint en consideració l'ús d'habitatge (se suposa que va ser perquè el denunciant està vivint en aquest pis) i, en canvi, després s'avaluen les mesures tenint en consideració l'ús d'oficina, perquè en l'any de construcció de la finca així es va registrar aquesta entitat.

Recordem que el domicili és on es duu a terme la vida privada i familiar i, per tant, si l'interessat realment viu en el pis on percep les molèsties, l'ús real que cal tenir en compte a l'hora d'establir els límits d'immissió acústica serà el d'habitatge, independentment que no s'hagi tramitat el canvi d'ús de l'entitat en qüestió. En tot cas, aquest és un altre aspecte que s'ha de resoldre per una altra via.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Sant Martí no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans de l'interessat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que continuï diligentment la tramitació dels expedients de disciplina incoats contra la persona titular del bar que molesta.

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Sant Martí** que reconsideri quin és l'ús real del pis on es pateixen les molèsties de soroll i ho tingui en compte a l'hora de valorar les mesures sonomètriques.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.