

RESOLUCIÓ

Llicències de via pública



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 de març de 2025 va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per fer complir les condicions de la llicència de la terrassa del bar ubicat als baixos d'una finca, que impedia el descans de les persones veïnes de la finca.

El representant de la Comunitat de Propietaris (CP) de la finca exposava que reiteradament, i especialment els caps de setmana, s'incomplien tant els horaris de funcionament com d'aforament autoritzats en la llicència de la terrassa.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de març de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de setembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el nombre d'expedients d'inspecció i sancionadors que s'han tramitat pels incompliments de la terrassa en qüestió.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de cinc mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria del Districte de l'Eixample l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. L'autorització de l'ampliació de la terrassa en qüestió

Quan es van acabar les obres de l'Eix Verd dels carrers del Consell de Cent i del Comte Borrell, la Regidoria del Districte de l'Eixample va resoldre, en data 9 d'abril de 2024, la sol·licitud d'ampliació de la terrassa objecte d'aquesta queixa amb la instal·lació de tres mòduls més dels que ja tenia autoritzats anteriorment, atès que amb la transformació de la urbanització **es disposava de més espai per poder ampliar la terrassa**.

El representant de la CP, en el seu escrit de queixa, manifestava el desacord de totes les persones veïnes de la finca amb l'autorització municipal concedida per ampliar la



instal·lació de la terrassa fins a disposar de sis taules i vint-i-quatre cadires en total, ja que s'havien denunciat reiteradament, des de l'any 2016, les molèsties de soroll que patien les persones veïnes de la finca pel funcionament de la terrassa quan només disposava de la meitat de taules i cadires autoritzades.

Recordem que l'ús comú especial de les vies i els espais públics de la ciutat, aquell essencialment diferent de l'ús comú general consistent en la circulació i l'estada de les persones, resta sotmès a llicència prèvia per part del consistori, segons el que estableix l'article 29 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona. La Regidoria del Districte és l'òrgan competent per atorgar i denegar les sol·licituds, en virtut del Decret d'alcaldia de 21 de gener de 1987.

En aquest cas, l'única justificació del Districte per ampliar la terrassa ha estat que es disposava de més espai per a ús del titular de la llicència de bar un cop acabada la reurbanització del carrer, sense tenir en compte les molèsties de soroll a bastament denunciades pel veïnat.

Concretament, en aquest cas, durant els anys anteriors s'havien resolt tres requeriments de retirada d'elements de la via pública sense llicència i s'havien incoat fins a nou expedients sancionadors, segons l'informe facilitat pel consistori. L'any 2021 fins i tot hi havia intervingut l'Equip de Policia de Barri, donat el gran nombre de denúncies rebudes.

Així mateix, aquesta terrassa constava inclosa en la campanya d'inspecció a escala de ciutat des de l'any 2015 i s'hi programaven inspeccions periòdicament per comprovar el compliment del seu règim jurídic aplicable, regulat en l'Ordenança de terrasses.

Des d'aquesta institució es vol remarcar que, sense deixar de donar suport a l'activitat econòmica del sector de la restauració, cal garantir, en primer lloc, la qualitat dels espais públics per a la ciutadania, i especialment per als veïns i veïnes; si no és així, difícilment es podrà fer efectiu el seu dret a la ciutat, reconegut en l'article 1 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000.

Això s'aconsegueix prestant una atenció suficient a les molèsties que pateix la ciutadania com a conseqüència de les activitats que es duen a terme a l'espai públic, a fi de fomentar la qualitat de la vida urbana, i restringint-ne els usos, si cal.

En aquest sentit, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en l'article XXIII, disposa que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, com a indicatiu d'una bona Administració.

3. Control efectiu dels incompliments de les terrasses

L'ús de les terrasses dels establiments dedicats a la restauració sovint genera uns nivells elevats de soroll ambiental que poden afectar el dret al descans de la ciutadania, especialment en zones amb una alta concentració d'activitat nocturna, com en el cas que ens ocupa.

Per poder aconseguir una conciliació real entre el dret a dur a terme activitats econòmiques a l'espai públic i el dret al descans i a la intimitat dels domicilis, [és necessària la intervenció administrativa tant amb el règim de protecció de la legalitat urbanística com amb el règim sancionador](#).

Atès que, segons l'article 88 i següents de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, l'Ajuntament té les potestats d'inspecció i control del compliment dels requisits aplicables d'acord amb la normativa sectorial, [cal fer un seguiment acurat del funcionament d'aquesta terrassa](#).

Recordem que les persones veïnes de la finca manifesten que continuen incomplint-se les condicions d'ús de la instal·lació i que també hi ha incompliments de l'horari de funcionament i excés d'ocupació, tot i les inspeccions practicades pels serveis municipals.

Actualment, el Districte ens comunica que consten en tramitació tres expedients d'inspecció contra qui ostenta la titularitat de l'activitat de restauració: un per terrassa no ajustada a les condicions de la llicència, un altre per restitució d'activitat/instal·lació per incompliment de soroll i un altre per una denúncia per olors que s'haurà de comprovar.

A banda d'aquests expedients en curs, consten fins a dotze expedients més tramitats, entre els anys 2023 i 2024, que han estat arxivats per compliment o per no comprovació dels fets denunciats, principalment molèsties per soroll de l'activitat de la terrassa.

El Districte ens indica que la inspecció i el control de les terrasses es duu a terme des de la Direcció de Serveis d'Inspecció (DSI). En aquest sentit, recordem que en una resolució anterior, la 25Q000381, de data 1 d'agost de 2025, ja vam recomanar al Districte que instés la DSI a fer un seguiment acurat del compliment de les condicions d'aquesta terrassa, atès una altra persona veïna, en particular, també se n'havia queixat.

No obstant això, [tot i que les tramitacions dels expedients d'inspecció s'impulsin des de la DSI, les resolucions les adopten els regidors i les regidores dels districtes](#), per la qual cosa des d'aquesta Sindicatura es recomana a la Regidoria del Districte que valori la [possibilitat de revocar o limitar la renovació d'aquesta autorització de terrassa](#).

Recordem que, atenent el que estableixen els articles 66 i 67 de l'Ordenança de terrasses, quan hi ha reincidència d'infraccions molt greus en la instal·lació i el funcionament de les terrasses, es pot revocar la llicència per un període d'un any i, quan les infraccions són greus, es pot fer avançar l'hora de tancament fins a 60 minuts en un període de fins a tres mesos en el moment en que es demani renovar la llicència de terrassa, o bé suspendre l'eficàcia de la llicència per un període de fins a dos mesos en cas de reincidència de les infraccions.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir el dret al descans del veïnat](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de l'Eixample](#) que, en coordinació amb la DSI, faci un control efectiu de la instal·lació de la terrassa en qüestió i, en funció de les infraccions que s'hi cometin, valori la possibilitat de revocar-ne la llicència o d'aplicar limitacions a la seva renovació.

- **Recordar a la Regidoria del Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.