

RESOLUCIÓ

Educació



DRET A LA SALUT
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de juliol de 2025 la ciutadana va presentar queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la **manca d'una climatització adequada a l'Escola Bressol Municipal Petit Univers, arran de l'avaría de l'aire condicionat** ocorreguda el 29 de maig.

Tot i la instal·lació provisional d'aparells d'aire condicionat portàtils, la temperatura a l'interior de les aules continuava sent molt elevada, fet que podia posar en risc la salut dels infants i del personal del centre.

Aquesta situació de manca de confort tèrmic es veia agreujada per altres deficiències estructurals, com ara l'absència d'elements d'ombra als espais exteriors i la manca de persianes o altres sistemes que permetin reduir la radiació solar directa a les estances interiors.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'[Institut Municipal d'Educació de](#)

Barcelona per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El 3 de juliol es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa. Tanmateix, a causa d'un mal funcionament del programa de gestió dels expedients, la petició no es va tramitar fins al 15 de setembre de 2025, fet que ha provocat que es retardi la resolució. La Sindicatura lamenta els inconvenients que aquesta situació hagi pogut causar.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions provisionals i estructurals que l'Ajuntament ha dut a terme per resoldre la situació de manca de confort climàtic a l'escola bressol.

CONSIDERACIONS

1. Actuació municipal a l'Escola Municipal Bressol Petit Univers

L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) manifesta en el seu escrit que és conscient de les incidències de confort climàtic que afectaven l'Escola Bressol Municipal Petit Univers (EBM Petit Univers) arran de l'avaría de la climatització. També reconeix les demandes de les famílies i de la comunitat educativa relatives a la manca d'ombres al pati i a la necessitat d'elements que redueixin la radiació solar. L'IMEB demana disculpes per les molèsties ocasionades.

Informa que ha treballat per donar-hi resposta amb la màxima celeritat i per resoldre aquestes qüestions al més aviat possible. El 29 de maig, un cop la brigada de manteniment va determinar l'abast de l'avaría de la unitat centralitzada que afectava totes les estances, es va planificar la reparació i la millora de la instal·lació, que es va completar a finals d'octubre.

En confirmar-se la incidència, es van subministrar sis unitats portàtils d'aire fred per alleujar l'excés de temperatura. Al setembre es van substituir tres equips avariats per tres unitats noves d'aire fred/calor i posteriorment se'n van lliurar dues més, que quedaran en dipòsit per a possibles emergències. Finalment, durant el mes d'octubre es

va completar la reparació del sistema de climatització, que actualment funciona correctament tant per a aire fred com per a aire calent i aigua calenta.

Pel que fa a les zones d'ombra, l'IMEB indica que aquest centre va quedar fora del programa d'obres de reforma, ampliació i millora (RAM) del 2024, que preveia actuacions per dotar d'ombres els patis escolars. Tot i així, es compromet a estudiar la incorporació de l'EBM Petit Univers en futurs projectes RAM i, mentrestant, habilitarà elements provisionals d'ombra, com ara carpes. Finalment, pel que fa a la reducció de la radiació solar, el centre disposa d'estors que compleixen aquesta funció i que l'operari polivalent revisa i manté cada quinze dies.

2. Criteris de confort ambiental a les escoles bressol municipals

Les escoles bressol, com a espais educatius i de cura, han de garantir unes condicions ambientals segures i saludables. Si bé totes les escoles bressol disposen de sistemes de climatització, molts no funcionen de la forma adequada per afrontar les altes temperatures que es registren durant els mesos més calorosos.

L'article 29 del Reial decret llei 14/2022, d'1 d'agost, de mesures de sostenibilitat econòmica en l'àmbit del transport, en matèria de beques i ajudes a l'estudi, així com de mesures d'estalvi i d'eficiència energètica i de reducció de la dependència energètica del gas natural estableix que **la temperatura que s'ha de garantir en les instal·lacions habitables condicionades és d'entre 19 °C i 27 °C**, amb una humitat relativa compresa entre el 30% i el 70%.

Així mateix, la normativa indica que s'hauran d'ajustar els límits de temperatura per complir el que preveu el Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut als llocs de treball. Aquest reial decret regula les condicions que han de complir-se en els locals de treball tancats i estableix que la temperatura dels locals on es fan treballs sedentaris propis d'oficines o similars ha d'estar compresa entre 17 °C i 27 °C, i la temperatura dels locals on es fan treballs lleugers ha de ser d'entre 14 °C i 25 °C.

Aquest estiu 2025 ha estat excepcionalment càlid. Barcelona va registrar el mes de juny més calorós en més de cent anys, amb una mitjana de 26 °C, màximes de fins a

37,9 °C i nits tropicals que no van baixar dels 25 °C, fet que va dificultar el descans i va agreujar els efectes acumulats de la calor.

L'Escola Bressol Municipal Petit Univers, així com altres escoles bressol de la ciutat, ha hagut d'afrontar l'onada de calor de l'inici d'estiu amb sistemes de climatització avariats o insuficients. Aquesta situació ha provocat que en diverses estances se superessin els límits de temperatura màxima establerts per la normativa vigent.

Davant aquest escenari, **cal que les administracions públiques adoptin mesures urgents per adaptar les infraestructures educatives al context climàtic actual.** Aquestes actuacions han d'incloure la instal·lació de sistemes de climatització eficients, l'ús de materials que redueixin l'acumulació de calor, la millora de l'aïllament tèrmic o l'aplicació de protocols de protecció durant les onades de calor.

3. El dret a la salut dels infants

Garantir una temperatura adequada a les escoles bressol no és només una qüestió de confort, sinó un dret fonamental dels infants a créixer en un entorn segur, saludable i respectuós amb les seves necessitats. El dret humà a la igualtat i la no-discriminació exigeix accions per combatre i remeiar els efectes desproporcionats del canvi climàtic en els col·lectius més vulnerables, com els infants i, especialment, els nadons.

L'Observació general núm. 26 (2023) del Comitè dels Drets de l'Infant reconeix explícitament el dret dels infants a viure en un entorn net, saludable i sostenible. Aquest document, que interpreta la Convenció sobre els drets de l'infant, estableix que tots els nivells de govern —inclòs el local— tenen responsabilitats concretes en la protecció dels drets dels infants davant la crisi climàtica. Segons aquesta observació, **tots els espais on els infants viuen, aprenen i juguen** —com les escoles bressol municipals— **han de disposar de condicions ambientals segures i saludables.** Això inclou la necessitat de protegir els infants de l'exposició a temperatures extremes, especialment en contextos de canvi climàtic.

En l'Estudi analític de la relació entre el canvi climàtic i el dret humà de tothom al gaudi del nivell més alt possible de salut física i mental, l'Oficina de l'Alt Comissionat de les Nacions Unides per als Drets Humans (A/HRC/32/23) disposa que **el canvi climàtic afecta directament el dret humà a la salut física i mental.** Els estats tenen l'obligació



de prevenir i mitigar aquests efectes, especialment en poblacions vulnerables com la infantil.

L'Ajuntament de Barcelona, com a Administració pública local, té el deure no només ètic, sinó també jurídic, de garantir que les escoles bressol municipals ofereixin un entorn climàticament segur i saludable. En el cas concret de l'EBM Petit Univers, el consistori **hauria pogut anticipar la necessitat de reparar el sistema d'aire condicionat abans de l'arribada de les altes temperatures.**

Aquesta situació no és exclusiva d'aquest centre: a la Sindicatura s'han rebut queixes d'altres escoles bressol municipals que han patit problemes similars amb els sistemes de climatització tant durant aquest curs com en períodes anteriors. Davant d'aquesta realitat, era raonable preveure la necessitat de disposar d'un servei de resposta ràpida capaç d'afrontar avaries greus durant els mesos de més calor, com ara juny, juliol i setembre.

Tot i que l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) va actuar facilitant equips de climatització portàtils, la reparació definitiva del sistema no es va completar fins al mes d'octubre. Aquesta situació posa de manifest la importància de reforçar la planificació preventiva per evitar que el malestar tèrmic arribi a nivells que puguin afectar la salut dels infants i del personal educatiu.

Pel que fa a la comunicació amb les escoles i les famílies, hi ha marge per millorar. L'IMEB va habilitar un correu electrònic per atendre consultes, però des de l'AFA de l'escola bressol s'indica que la informació sobre la previsió de reparació no ha estat prou clara ni actualitzada i que sovint s'ha limitat a orientar les famílies a contactar amb la direcció del centre. Una comunicació més transparent, accessible i regular sobre les actuacions previstes en matèria de climatització contribuiria a reforçar la confiança i la col·laboració amb la comunitat educativa.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com

a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona ha de millorar per garantir un entorn climàtic adequat a les escoles bressol**. Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Institut Municipal d'Educació** que té l'obligació de garantir un confort tèrmic adequat a les escoles bressol.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Educació** que disposi d'un manteniment adequat dels sistemes de climatització i en comprovi el bon funcionament de forma preventiva abans de l'arribada dels mesos d'estiu.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Educació** que dugui a terme les accions necessàries per disposar d'un servei àgil de reparació dels sistemes de climatització de les escoles bressol, especialment durant els mesos d'estiu.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Educació** que informi la comunitat educativa, d'una manera clara i contínua, de les intervencions previstes per al manteniment i la climatització adequats de les instal·lacions.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 3 "Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats".