

RESOLUCIÓ

Circulació i estacionament



DRET A LA MOBILITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 de juliol de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la manca d'actuació municipal davant l'estacionament indegut de motocicletes a la vorera. En concret, exposava el següent:

- Al carrer d'Aragó, 92-94, de Barcelona, de manera habitual hi havia dues o més motocicletes estacionades indegudament a la vorera. Davant d'aquesta situació va trucar moltes vegades al 112 amb derivació al telèfon de la Guàrdia Urbana (GUB). També va presentar queixes escrites i una denúncia en què aportava les matrícules.
- La resposta de la Guàrdia Urbana va ser que estenia un comunicat, però les motocicletes continuaven estacionades al mateix lloc. Després d'insistir molts cops, finalment sí que va notar una millora i les molèsties derivades de la presència de les motocicletes en aquest punt de la ciutat van desaparèixer.
- Tot i que considera que la situació s'ha pogut reconduir en aquest emplaçament concret i d'una manera més general a la ciutat, creu que l'Ajuntament no adopta mesures eficaces per garantir que les motocicletes no estacionin a les voreres en què no està permès fer-ho.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. La petició va ser redirigida parcialment a Barcelona de Serveis Municipals (BSM).

El dia 21 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 20 d'agost de 2025 i 30 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions que ha dut a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Estacionament de motocicletes a la vorera

Segons informa el web municipal, Barcelona és una de les ciutats europees amb més presència de motos i ciclomotors. D'acord amb les dades del padró de vehicles, actualment hi ha 274.000 motocicletes i ciclomotors, i aquests vehicles representen el 16,5% dels que circulen a la ciutat.

Any	Ciclomotors	Motos	TOTAL
2019	49.209	216.737	265.946
2020	51.536	219.554	271.090
2021	49.341	220.656	269.997
2022	46.472	226.769	273.241
2023	43.534	229.784	273.318
2024	37.836	236.192	274.028

Font: Portal de dades de l'Ajuntament de Barcelona



L'article 40 de l'Ordenança de circulació de vehicles i vianants (OCVV) regula les condicions per estacionar a les voreres amb determinades condicions. Amb l'objectiu de millorar la convivència i donar prioritat a les persones vianants, aquest precepte es va modificar el novembre del 2024 (entrada en vigor l'1 de febrer de 2025) en el sentit de restringir encara més l'estacionament en vorera.

D'acord amb la normativa vigent, l'estacionament en vorera queda establert en els termes següents:

- L'estacionament principal i preferent de les motocicletes és als espais habilitats a la calçada.
- No es pot estacionar en els casos següents:
 - Quan hi hagi senyalització específica que ho prohibeixi.
 - A les voreres d'entorns escolars o de centres hospitalaris.
 - En els espais adjacents als estacionaments de bicicletes, en els guals de vianants, en els carrils bici i quan s'obstrueixi la utilització de contenidors.
 - Davant espais reservats per a altres usos, com els espais de reserva de càrrega i descàrrega, els espais d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda, les parades de transport públic o les zones d'estacionament prohibit (sortides d'emergència, etc.).
- Sí que es pot estacionar a les voreres, les andanes o els passeigs de més de tres metres d'amplada, amb les condicions següents:
 - A una distància de cinquanta centímetres de la vorada.
 - A dos metres dels límits d'un pas de vianants o d'una parada de transport públic.
 - Entre els escocells, si n'hi ha, sense sobrepassar-los.
 - Paral·lelament a la vorada, quan les voreres, les andanes o els passeigs tinguin una amplada d'entre tres i sis metres. En semibateria, quan l'amplada de les voreres, les andanes o els passeigs sigui superior a sis metres.
 - Cal accedir a les voreres, les andanes i els passeigs amb el motor parat i sense ocupar el seient.

- Únicament es pot utilitzar la força del motor per salvar els desnivells de la vorada, i no s'hi pot accedir pels passos destinats a les persones vianants amb el motor en marxa i ocupant en el seient.
- Es prohibeix lligar aquests vehicles a arbres, semàfors, bancs, contenidors, papereres i marquesines de transport, ni tampoc a altres elements de mobiliari urbà quan es dificulti el pas de vianants o el destí o la funcionalitat de l'element.
- En tots els casos, s'ha de deixar un espai lliure de tres metres per a les persones vianants.

D'acord amb la secció "Mobilitat" del portal de dades¹ de l'Ajuntament de Barcelona, en els darrers anys s'ha produït un augment significatiu de places en calçada disponibles per estacionar-hi motocicletes, habilitades específicament amb aquesta finalitat, de manera que s'ha passat de prop de 66.700 a quasi 94.000.

<i>Any</i>	<i>En calçada</i>	<i>En vorera</i>	<i>Soterranis (BSM, BAMSA, SABA)</i>	
2018	66.736	5.041	2.514	
2019	69.323	5.071	2.532	
2020	72.272	5.449	2.691	
2021	79.296	4.721	2.577	
2022	86.371	4.179	2.723	
2023	88.876	4.321	2.667	
2024	91.334	4.303	2.748	
2025	93.890	4.389	2.748	

Font: Portal de dades de l'Ajuntament de Barcelona

2. Actuacions de la Guàrdia Urbana en relació amb l'estacionament indegut de motocicletes en vorera

El motiu principal de queixa és la manca d'efectivitat de les mesures aplicades per l'Ajuntament per combatre els estacionaments indeguts de motocicletes en vorera.

En aquest sentit, és rellevant assenyalar que la competència sancionadora recau en la GUB i en BSM.

¹ <https://dades.ajuntament.barcelona.cat/dades-basiques-de-mobilitat/>

Quant al canal idoni per denunciar de manera eficaç les motocicletes estacionades indegudament, l'informe de la GUB indica que és el **112**. En la zona de l'emplaçament objecte de la queixa s'han confirmat tretze avisos al 112 per estacionament indegut de motocicletes, que es van transferir a BSM amb una petició d'ingrés al dipòsit municipal, sense que es pugui deduir si, efectivament, la grua hi va intervenir.

Així mateix, l'informe exposa que la GUB, quan es troba amb estacionaments indeguts de motocicletes, es regeix per la normativa existent a l'OCVV. Respecte de la **possibilitat de retirar les motocicletes estacionades indegudament**, l'informe exposa que, atès que el servei de grua és limitat i no pot abastar la retirada de tots els vehicles que es troben en infracció a tota la ciutat, es prioritza la retirada dels vehicles que destorbin o entorpeixin greument la funció del lloc on estiguin estacionats, per exemple, al costat de passos de vianants o en llocs reservats a persones amb mobilitat reduïda.

Aquesta mesura és coherent amb el que estableix l'article 63 de l'OCVV, que regula els supòsits en els quals és procedent aquesta mesura, com ara quan constitueixin un perill, quan causin un destorb greu a la circulació o al funcionament d'algun servei públic o quan se'n presumeixi l'abandonament, entre d'altres. En concret, respecte de les motocicletes i ciclomotors, l'article 64 preveu expressament retirar-los "quan estiguin estacionats en voreres on està permès, però davant d'una zona de càrrega i descàrrega en horari dedicat a l'activitat, d'un estacionament per a persones amb discapacitat, zones d'estacionament prohibit definides a l'article 34.3 d'aquesta Ordenança i parades de transport públic, tant de serveis regulars com discrecionals".

Pel que fa a les **actuacions específiques dutes a terme per la GUB** durant els anys 2024 i 2025 per controlar l'estacionament de motocicletes a les voreres de la ciutat, s'indica el següent:

- La GUB planifica campanyes periòdiques dedicades a temàtiques diverses, entre les quals hi ha la de vigilància i control de les infraccions fetes pels vehicles de dues rodes, tant dinàmiques com estàtiques.
- Durant l'any 2024 s'han comptabilitzat un total de 2.333 denúncies fetes a ciclomotors i motocicletes estacionats en infracció.

- Atenent a la informació sol·licitada i facilitada des del Servei de Gestió de Dades de la GUB, cal indicar que s'adjunta la graella següent amb el nombre de denúncies fetes a tota la ciutat per estacionar ciclomotors (CM) i motocicletes (M) a les voreres de forma indeguda:

Motos i ciclomotors estacionats en voreres des de l'1 de gener de 2024 fins el 3 d'agost de 2025

VEHICLE	CODI	DESCRIPCIO	2024	2025
CM	1050	Estacionar a la vorera		1
CM	1080	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor en una vorera inferior a 3 m.	194	118
CM	1134	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor de forma diferent de l'autoritzada en una vorera de 3 a 6 metres	93	61
CM	1158	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor en una vorera davant d'una zona reservada.	46	26
CM	1163	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor de forma diferent de l'autoritzada en una vorera, anadana o passeig de més de 6 metres	31	6
M	1050	Estacionar a la vorera	14	2
M	1080	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor en una vorera inferior a 3 m.	993	629
M	1134	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor de forma diferent de l'autoritzada en una vorera de 3 a 6 metres	576	424
M	1158	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor en una vorera davant d'una zona reservada.	308	199
M	1159	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor en una vorera entre els escossells sobrepassant-los.	7	1
M	1163	Estacionar una motocicleta o un ciclomotor de forma diferent de l'autoritzada en una vorera, anadana o passeig de més de 6 metres	71	19

Font: Galileo, Guàrdia Urbana

- D'acord amb les dades facilitades per BSM, el nombre de denúncies i de retirades efectuades per la grua municipal en els anys 2024 i 2025 de motocicletes estacionades indegudament a les voreres és de 5.029 (2024) i 6.347 (fins al setembre del 2025).

Segons l'exposat, es confirma que la GUB i BSM imposen sancions i, sovint, retiren les motocicletes estacionades indegudament a les voreres en la mesura dels recursos disponibles. La GUB també exposa que, a més de l'activitat sancionadora, es fan campanyes informatives a través de fullets que es col·loquen als manillars de la mateixa motocicleta i que informen de la normativa aplicable. Aquestes campanyes informatives han estat utilitzades en emplaçaments concrets on es considera que l'estacionament indegut està arrelat.

Aquesta Sindicatura ja s'ha pronunciat en altres ocasions sobre la necessitat que les voreres quedin lliures d'elements i obstacles que resten espai a les persones vianants, que són les usuàries naturals de les voreres, i això inclou reduir al màxim el nombre de motos de les voreres i promoure l'estacionament en zones reservades a la calçada o en aparcaments soterranis.

Per això, es considera que l'estratègia per garantir l'estacionament correcte de les motocicletes ha de combinar mesures de naturalesa diversa i no centrar-se únicament en les sancions (necessàries i eficaces com a mesura dissuasiva) sinó també en la pedagogia (campanyes de comunicació), i continuar avançant en la creació ordenada de zones d'estacionament en calçada i en l'ofertament de places en aparcaments soterrats.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior ha estat ajustada a dret, si bé cal que l'Ajuntament continuï avançant per aconseguir l'objectiu d'ampliar i protegir l'espai públic destinat a la persona vianant d'acord amb el Pla de mobilitat urbana 2025-2030.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".