

RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta per part de l'Ajuntament sobre la petició de substitució del contenidor de paper/cartó que s'havia cremat a la cantonada del passeig de Valldaura amb l'avinguda de Rio de Janeiro (Districte de Nou Barris).

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que s'han dut a terme en relació amb els fets exposats.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de cinc mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. La gestió de la reclamació ciutadana

El consistori, tot i no haver estat eficaç per respondre a la nostra institució, si que va actuar amb diligència quant a la gestió de la reclamació de l'interessat.

En el moment de presentar la queixa, el ciutadà manifestava que feia gairebé dos mesos que havia presentat la reclamació per demanar la reposició del contenidor cremat.

Ara bé, des de la Direcció de Neteja i Gestió de Residus ens indiquen que la reclamació es va efectuar en data 11 d'abril de 2025, i que **la resposta en què se li comunicava que aviat es reposaria el contenidor cremat es va enviar per correu electrònic el mateix dia 11 d'abril de 2025.**

En el mateix escrit de comunicació s'informava l'interessat que, juntament amb la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), s'estava treballant per poder localitzar i identificar a la persona que cremava contenidors per la zona des de feia uns mesos, ja que des del mes de gener de 2025 hi havia hagut un increment d'actes vandàlics de crema de contenidors, sobretot al districte de Nou Barris.

Finalment, el contenidor de paper/cartó es va reposar el dia 19 de maig de 2025. Cal tenir present que el Servei de Neteja i Gestió de Residus fa unes previsions d'estoc d'elements de contenització per reposar amb immediatesa tots els elements que puguin ser malmesos per diferents motius.

Però quan hi ha incidents tan repetitius i nombrosos, com els actes vandàlics que s'estaven produint a la zona objecte de queixa, consistents a incendiar els contenidors, tota previsió és insuficient. Aquest fet condiciona el termini de reposició, que es dilata fins que no es disposa dels elements nous per substituir.

D'altra banda, es vol posar de manifest que, tan aviat es va saber de la presència d'una persona piròmana per la zona, els serveis municipals ho van posar en coneixement de la GUB perquè iniciessin les actuacions necessàries per resoldre el problema.

En data 11 de novembre de 2025, ens vam posar en contacte telefònic amb l'interessat per conèixer quina és la situació actual i ens va informar que el dia anterior havien tornat a cremar el contenidor.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans ha estat ajustada a dret i eficaç, malgrat el fet que recentment s'hagi tornat a incendiar el mateix contenidor.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior que intensifiqui la vigilància en aquesta zona fins que aconseguixi posar fi als actes vandàlics consistents a incendiar els contenidors de recollida de residus.
- Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans que actuï per reposar com més aviat millor el contenidor de paper/cartó que han tornat a cremar aquest mes de novembre.
- Recordar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.