

RESOLUCIÓ

Contaminació atmosfèrica



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 de juny de 2025, una ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les males olors intenses i continuades provinents de l'estació de recollida pneumàtica situada al parc del Centre del Poblenou.

Posteriorment, en data 19 de juliol de 2025, una altra ciutadana va presentar una altra queixa pel mateix motiu (les pudors que generava aquesta estació de recollida pneumàtica i la manca de solució per part del consistori).

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de juliol de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 de juliol de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme amb relació als fets exposats.

CONSIDERACIONS

1. Quant a la gestió de les reclamacions presentades

Les persones veïnes que han presentat llurs queixes aquest estiu 2025 per les molèsties que generen les bústies de recollida pneumàtica de la central de residus situada al parc del Centre del Poblenou manifestaven que també havien presentat les mateixes reclamacions l'estiu passat, any 2024, al consistori, i que el problema persistia.

Des d'aquesta Sindicatura també s'havia dirigit a l'Ajuntament, en primera instància, un altre ciutadà que es va queixar pels mateixos fets exposats en data 5 de setembre de 2024, sense haver aportat cap justificant de queixa prèvia al consistori. En conseqüència, els serveis municipals tenien coneixement de les molèsties denunciades, almenys des de feia més d'un any.

A l'informe municipal s'indica que consten fins a un total de 32 queixes rebudes durant l'any 2024 amb relació a les molèsties exposades en aquest emplaçament, i un total de 10 queixes més rebudes durant el primer semestre del 2025.

S'informa que, efectivament, es va detectar un problema de males olors provinent de la central de recollida de residus que estava relacionat amb la seva operativa i manteniment, però que l'empresa contractista encarregada del servei va resoldre amb el **canvi dels filtres durant el mes de setembre del 2024**. També s'indica que en aquella ocasió es va demorar el canvi de filtres per un problema amb el subministrament.

D'altra banda, **l'empresa contractista va incrementar el repàs de neteja de les zones que podien causar males olors dins la mateixa central**. Així, es va garantir la neteja immediata dels residus líquids que es produeixen en el canvi dels contenidors i es va ajustar el temps d'obertura de les portes de la instal·lació al mínim necessari per fer la maniobra de transport d'aquests elements de contenització.

Però aquest any, amb l'arribada del bon temps, al maig del 2025, les persones veïnes han manifestat que les pudors persisteixen i que les mesures adoptades no han estat efectives. Per aquest motiu, **l'Ajuntament ha demanat a l'empresa que duu a terme el servei que adopti noves mesures de control i de manteniment preventiu per evitar les males olors.**

En concret, aquest estiu 2025 s'ha demanat d'avançar al mes de juliol la substitució dels filtres planificada inicialment per al mes de setembre, la qual es va fer efectiva en data 8 de juliol, i de cara als propers anys es preveu fer-la durant els mesos d'abril o maig, abans de la pujada de les temperatures. També s'ha avançat l'horari de recollida de l'element de contenització que es troba dins la central, la qual es fa a les 7.00 hores del matí.

I finalment, també **s'ha iniciat una avaluació de la instal·lació per tal de cercar altres possibles solucions estructurals de l'equipament** que puguin resoldre el problema de les males olors que es generen.

A banda d'aquestes mesures, l'empresa reforçarà i controlarà totes les que ja s'estaven duent a terme a la central per evitar al màxim l'emissió de males olors a l'exterior, com ara, mantenir les portes tancades en tot moment i obrir-les únicament quan sigui necessari, a més de fer les reparacions de millora que correspongui. Això no obstant, si les persones veïnes observen alguna incidència han de presentar la reclamació pels canals oficials i s'actuarà en conseqüència.

Precisament la recollida pneumàtica és un sistema pensat per no generar pudors que consisteix a disposar bústies per dipositar els residus, connectades a un punt central d'aspiració per una xarxa de canonades subterrànies. Ara bé, els residus separats de les fraccions que no es poden recollir amb aquestes bústies, s'han de portar als contenidors més propers.

De la informació que s'ha publicat aquest mes de setembre als mitjans de comunicació, es coneix que l'Ajuntament ha reconegut que ha trobat fins a 44 trams de canonades que s'havien de reparar pel fet de presentar forats, a banda de les bústies que sovint estan malmeses per haver-hi dipositat residus no adequats.

La previsió és acabar totes les reparacions aquest mes d'octubre i **per prevenció es farà seguiment de l'estat de les canonades** amb càmeres que s'introduiran al seu interior, segons consta al Pla de xoc per a la millora de la recollida pneumàtica que el consistori ha posat en marxa.

2. Quant a la contaminació odorífera

Les males olors afecten una part important de la població i són una de les causes de queixa mediambiental més freqüents després del soroll. Concretament, **els episodis de males olors provocats pel dipòsit i la recollida de residus a la ciutat són recurrents durant l'època estival** en què s'incrementen considerablement les temperatures.

Tot i que aquest tipus de molèsties es pot considerar que són de caràcter subjectiu, ja que depenen de la sensibilitat de cada persona, de l'entorn, i de la percepció de desagradabilitat que es té de cada tipus d'olor, no es pot obviar que les molèsties percebudes per **les males olors poden causar problemes de salut a qui les pateix**.

Per la qual cosa, es pot assegurar que la contaminació odorífera és un tipus de contaminació atmosfèrica que, tot i no ser visible, pot arribar a pertorbar la salut i la qualitat de vida de les persones.

Atès que les autoritats municipals han de fomentar, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte per la dignitat de tothom i la qualitat de vida de les persones habitants per tal que aquestes puguin fer efectiu el seu dret a la ciutat, reconegut a l'article I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, cal una actuació municipal eficaç per poder millorar la qualitat de vida de les persones veïnes del parc del Centre del Poblenou, on es troba situada la central de recollida de residus.

Com que l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà i protegeix la ciutadania contra la contaminació atmosfèrica i també presta els serveis de recollida i tractament de residus i neteja viària (art. 25.2.b i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local), es recomana al consistori que comprovi l'eficàcia dels canvis fets en les bústies de recollida pneumàtica.

Es recorda que l'article 31 de la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret a un medi ambient que permeti una bona

qualitat de vida a la ciutat i que l'hàbitat estigui lliure de residus i de contaminació, i que **l'Ajuntament ha de controlar tot tipus d'emissions perjudicials**, preservar i millorar el medi ambient, així com potenciar els hàbits de reutilització i reciclatge.

En aquest sentit, de la informació facilitada pel consistori no s'observa una vulneració dels drets fonamentals, ja que, des de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic, en tenir coneixement dels fets, es va aplicar una sèrie de mesures per tal d'evitar les molèsties de males olors provocades per la central de residus. Ara bé, pot ser que aquestes mesures no hagin estat suficients per evitar les pudors que es generen.

Per aquest motiu, és convenient que es continuï fent un seguiment de l'efectivitat d'aquestes mesures, ja que, segons les persones que presenten les queixes, les males olors encara es perceben després de totes les actuacions dutes a terme. En cas que sigui necessari, s'hauran d'explorar altres solucions que resultin més eficaces per contenir les pudors.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans**, malgrat les actuacions realitzades, no ha estat prou eficaç per solucionar les molèsties de pudors que cada estiu pateix el veïnat de la zona on es troba la central de recollida pneumàtica de residus del parc del Centre del Poblenou.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que continuï executant la reparació de totes les bústies i canonades de recollida pneumàtica que estan malmeses.
- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que, si les molèsties continuen, després d'haver reparat totes les bústies i canonades, valori la implementació d'altres sistemes de

recollida de residus en aquesta zona per tal d'evitar les pudors que es generen, abans de la primavera/estiu del 2026.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **12.5 "Aconseguir reduir la generació de residus sòlids urbans a menys d'1,20 kg per habitant i dia i una taxa de reciclatge de més d'un 65% dels residus recollits"**.