

RESOLUCIÓ

Habitatge públic



DRET A L'HABITATGE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 d'octubre de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

La demora injustificada en la signatura del contracte i l'entrega de claus d'un habitatge de lloguer assequible adjudicat per sorteig per part del Consorci d'Habitatge de Barcelona. Fa aproximadament un any que va ser beneficiària per sorteig en una convocatòria i va signar la proposta d'assignació (gener de 2025). Després d'un temps sense rebre informació de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), aquest organisme va comunicar que havien de fer obres que durarien sis mesos. Finalment, ha visitat l'habitatge aquest setembre, però des d'aleshores no els han citat per signar el contracte.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el [principi d'economia administrativa](#), no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

En aquest cas, l'IMHAB va informar les persones adjudicatàries que hi hauria un retard d'uns sis mesos per unes obres. Finalment, van visitar els habitatges a principis de setembre (vuit mesos després) i ara es troben a l'espera de signar el contracte i rebre les claus, però no els han informat de cap data prevista, la qual cosa dificulta fer una previsió d'accés a l'habitatge a les persones adjudicatàries.

Com aquesta Sindicatura ha indicat moltes vegades, cal mantenir informades les persones quan hi ha un motiu específic del retard d'aquests lliuraments. I més, quan aquesta assignació comporta la baixa en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial i la impossibilitat de participar en altres convocatòries, quan realment encara no s'ha accedit de manera efectiva a l'habitatge ni hi ha data prevista.

Els procediments d'adjudicacions d'habitatges de protecció oficial s'ha de tramitar de la manera més diligent i àgil, especialment atesa la necessitat d'habitatge existent a la ciutat. Per això cal la màxima coordinació entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, que inicia i gestiona l'adjudicació dels habitatges,

i l'IMHAB, promotor, propietari i encarregat de la formalització dels contractes dintre d'uns terminis raonables que sovint s'allarguen injustificadament.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona i de l'IMHAB no ha estat ajustada a dret ni eficaç ni s'ajusta al principi de bona administració, i s'ha de garantir que els procediments se segueixen amb la màxima diligència per donar resposta al dret a l'habitatge.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Recomanar a l'IMHAB que, sense més dilació, formalitzi els contractes de lloguer pendents en aquesta promoció.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.