

RESOLUCIÓ

Llicències de via pública



DRET A L'ESPAI PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 21 de juliol de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'espai públic està ocupat indegudament per una cafeteria situada al carrer de Tarragona i que té una terrassa sense senyalització ni delimitació sobre el pas de vianants del carril bici.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc i a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

Els dies 17 de setembre de 2025 i 31 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen el següent:

- Les condicions de la llicència de terrassa de la cafeteria.
- Els expedients d'inspecció que s'han tramitat en relació amb els fets exposats.

CONSIDERACIONS

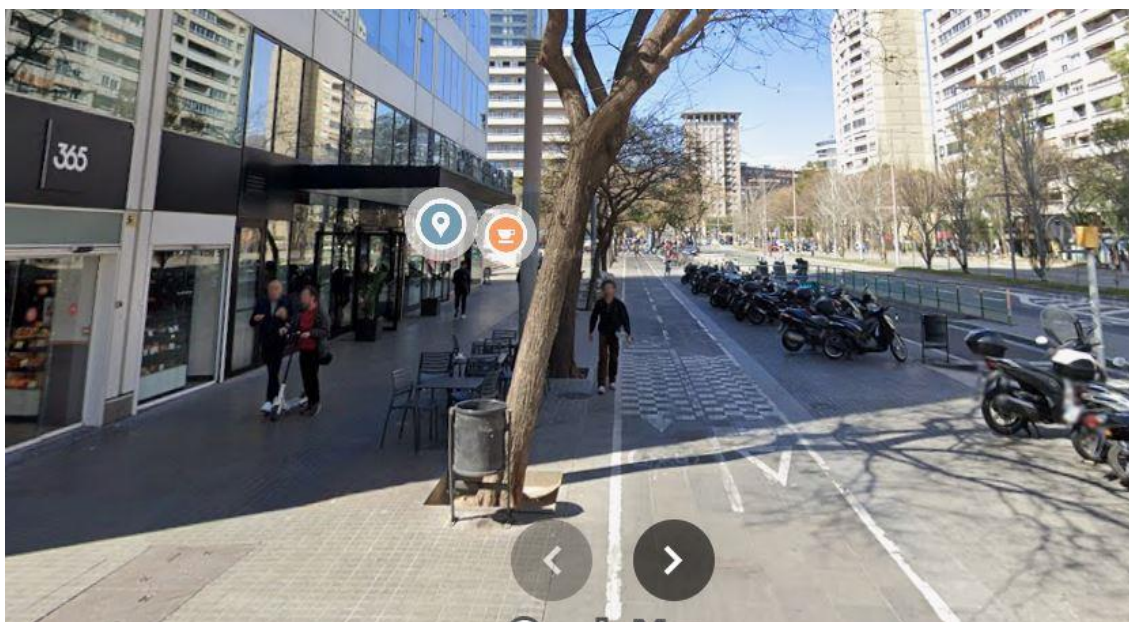
L'establiment objecte d'aquesta queixa disposa d'una llicència de i d'una llicència d'ocupació de l'espai públic per a la instal·lació de tres mòduls bàsics, amb tres taules i dotze cadires, totes dues concedides pel Districte de Sants-Montjuïc.

Les condicions d'autorització de la llicència són les condicions generals que s'apliquen a totes les llicències de terrasses: disposar de l'assegurança de responsabilitat civil de l'establiment que inclogui també l'espai de la terrassa, disposar del permís corresponent per ancorar para-sols i altres paraments a la via pública, en cas que calguin, i no disposar de cap tipus d'element acústic ni de megafonia.

Arran de les reclamacions presentades pel ciutadà consten tres expedients d'inspecció tramitats durant aquest any 2025, que són els següents:

- de data 28 de febrer, en què es denuncia que la terrassa envaeix el pas de vianants. En data 13 de març es fa una inspecció en la qual s'indica que la instal·lació de la terrassa és correcta i que no envaeix el pas del carril bici.
- de data 28 d'abril, en què es torna a denunciar que la terrassa bloqueja l'accés al pas de vianants. En data 7 de maig es torna a inspeccionar i a informar que la instal·lació de la terrassa és correcta, segons la llicència.
- de data 26 de maig, en què es torna a denunciar la mateixa incidència. En la inspecció de data 23 de juny es torna a informar que la instal·lació de la terrassa s'ajusta a la llicència concedida.

Ara bé, aquesta Sindicatura ha constatat que en cap dels informes dels expedients d'inspecció tramitats s'ha fet referència al problema real exposat pel ciutadà, que és la impossibilitat de creuar el carril bici per allà on toca, tal com està pintat, i com es pot observar en aquesta captura de l'aplicació de Google Maps:



El denunciant ha indicat en diverses ocasions que el fet d'haver concedit una terrassa en aquesta ubicació concreta, just al davant d'on hi ha el pas per als vianants, dificulta molt passar-hi i pot provocar situacions de perill quant a la mobilitat de ciclistes i vianants, que es veuen forçats a creuar per allà on no està indicat. És per això que considera que l'autorització de la terrassa no és correcta.

De la informació facilitada pel consistori se n'extreu que, des de la Direcció de Serveis d'Inspecció de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans, **el mes de maig del 2025 es va traslladar al Districte de Sants-Montjuïc la conveniència de revisar la ubicació de la llicència de terrassa concedida, perquè això era el que reclamava el ciutadà, i és el Districte l'òrgan encarregat d'autoritzar i revisar**

aquest tipus d'autoritzacions. Això no obstant, des d'aquesta institució no tenim constància que això ja s'hagi fet.

Recordem que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que [les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.](#)

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç](#) per comprovar una incidència a l'espai públic a bastament reclamada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Regidoria del Districte de Sants-Montjuïc](#) que, sense més dilació, comprovi el que reclama el ciutadà quant a la impossibilitat de creuar el carril bici pel pas indicat per als vianants per causa de la instal·lació de la terrassa en qüestió, i que emprengui les actuacions necessàries per solucionar-ho.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.