

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de juny de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manca de resposta a una denúncia presentada el 29 d'agost de 2023 per molèsties de soroll provocades per un aparell domèstic d'aire condicionat.
- També consten reclamacions presentades per manca d'actuació de dates 10 de juny i 26 de juliol de 2024 i 6 de juny de 2025 per molèsties de soroll.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó](#) per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juliol de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Els tècnics municipals han tingut dificultats per poder contactar amb la interessada, però finalment es va poder planificar una mesura sonomètrica de comprovació de les molèsties.

CONSIDERACIONS

1. Tramitació de l'expedient d'inspecció

Com bé exposava la interessada, en data 29 d'agost de 2023, va denunciar les molèsties de soroll que patia pel funcionament d'un aparell d'aire condicionat d'un habitatge de la finca adjacent a la seva, amb el qual comunicava a través del pati.

Amb la seva denúncia es va donar d'alta l'expedient d'inspecció i, segons ens informa la regidoria del Districte d'Horta-Guinardó, es va intentar contactar telefònicament amb la denunciant en dues ocasions, als mesos de març i d'abril de 2024, sense èxit.

Després de la reclamació presentada per la interessada al mes de juny de 2024, els serveis municipals van fer una primera visita d'inspecció al lloc dels fets en data 25 de juny de 2024. En l'informe s'esmenta que el compressor de l'aire condicionat que causa les molèsties es troba a uns 2 metres de distància de la galeria a la qual dona un dormitori del pis afectat.

Ara bé, després d'aquesta visita, no consta que els serveis d'inspecció municipals hagin dut a terme cap altra actuació, malgrat les posteriors reclamacions presentades per la interessada, tant al mes de juliol de 2024 com al mes de juny de 2025, just un dia abans de formular la present queixa.

Segons els serveis municipals, van tornar a tenir dificultats per poder contactar amb la denunciant. Finalment, sembla que es va poder acordar fer una mesura sonomètrica de comprovació de les molèsties en data 9 de juliol de 2025. Aquesta Sindicatura, però, no ha rebut cap més informació al respecte.

Recordem que els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics es recullen a la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (article 41) i als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

2. El dret al descans de la ciutadania

La normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient. **Els serveis municipals no es poden eximir ni poden escatimar esforços per tal de garantir eficaçment el dret al descans i la qualitat de vida de la ciutadania.**

Recordem que el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar es respecti, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut (articles 13 i 31).

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables,



conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó no ha estat prou eficaç per tramitar una denúncia per molèsties de soroll.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Sol·licitar a la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó que ens informi del resultat de la mesura sonomètrica de comprovació del soroll de l'aparell d'aire condicionat denunciat, si és que finalment es va poder fer com estava previst al mes de juliol de 2025.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.