

RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 23 de desembre de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal en relació amb una denúncia registrada en data 29 de maig de 2024 per molèsties de soroll pel funcionament d'una discoteca que es transmetia per l'interior d'una finca del Districte de Gràcia. Concretament, el soroll es produïa quan les persones clientes accedien al local per les escales que baixen a la planta soterrani.
- També generaven molèsties els sorolls que feien les persones clientes en sortir de l'establiment, bé per fumar o bé perquè acabava l'activitat d'oci nocturn. Inclús el fum de les cigarretes arribava a dins del seu habitatge.
- A més, sovint les persones que es quedaven a fora del local, davant del qual hi ha una plaça, es barallaven i cridaven, amb la qual cosa impediè el descans nocturn del veïnat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a [la Regidoria del Districte de Gràcia](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

[Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 14 de juliol de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions municipals dutes a terme per comprovar els sorolls i les intervencions de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en relació amb els fets exposats.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, [incompleix el deure de col·laboració](#) establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, [es recorda a la Regidoria del Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura](#) per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Tramitació de la denúncia ciutadana

Amb la denúncia registrada en data 29 de maig de 2024 es va iniciar l'expedient d'inspecció, en el qual la ciutadana es queixava de les molèsties de soroll provocades

pels clients i clientes d'un establiment d'oci nocturn durant pràcticament tota la nit, ja que el local tancava cap a les sis del matí. El que més li molestava no era la música, sinó el soroll dels clients i clientes quan accedien o sortien de l'establiment, especialment quan transitaven per unes escales a l'interior del local.

Segons l'informe municipal, l'establiment disposa d'una llicència antiga de sala de festes. Per altra banda, en els antecedents del Districte, consta la tramitació d'un altre expedient per molèsties de soroll presentat abans que el de la promotora d'aquesta queixa, en el qual es van fer mesures sonomètriques des d'un altre pis afectat i es van constatar les molèsties. Posteriorment, el local es va condicionar i va aportar l'informe acústic favorable que se li va requerir.

Ara bé, en [la tramitació de la denúncia](#) presentada per la ciutadana que formula la present queixa, no va ser fins al dia 9 de maig de 2025, gairebé un any després d'haver presentat la denúncia, que es va fer la visita d'inspecció al seu habitatge. Aquest termini també [supera amb escreix el temps raonable](#) d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals.

És per això que [es vol destacar el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques](#), tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

Quant al resultat de la inspecció i les comprovacions sonomètriques de la nit del divendres 9 de maig de 2025, es conclou que no se superen els límits acústics que s'estableixen a la normativa, donat que, tant des de l'habitatge de la interessada com del d'una altra persona veïna de la finca, els resultats són lluny dels límits d'immissió i, en conseqüència, es proposa l'arxivament de l'expedient. Caldrà informar la interessada sobre aquests fets.



D'altra banda, i en relació amb les molèsties provocades pels clients de l'establiment en sortir del local, la GUB ha establert un servei de vigilància de manera periòdica, especialment durant les nits dels caps de setmana i les vigílies de festius i també manté una presència fixa en horari de tancament del local, per tal de supervisar i controlar possibles molèsties o aldarulls.

3. Control dels locals d'oci nocturn

Les activitats d'oci o d'esbarjo durant l'horari nocturn poden provocar molèsties de soroll greus i correspon al consistori vetllar per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Això no obstant, **els responsables de les activitats també han de vetllar perquè, a la sortida dels establiments de concurrència pública, no es produeixin conductes incíviques ni sorolls**, segons el que disposa l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona. L'Ajuntament haurà d'exercir el control dels locals d'oci nocturn perquè això es compleixi.

En aquest cas que ens ocupa, es tracta d'un local d'oci nocturn ubicat just al davant d'una de les places de Gràcia on ja sol aplegar-se força gent que surt de festa. El fet que el local sigui en aquesta plaça propicia que les persones clientes de l'establiment es concentrin a l'exterior fumant, xerrant i passant l'estona.

La ciutadana manifesta que, tot i haver requerit en diverses ocasions els serveis de la GUB, els comportaments poc respectuosos amb el veïnat de les persones clientes de l'establiment quan s'estan al carrer no es corregeixen, ja que, quan una patrulla acudeix al lloc dels fets, les persones clientes marxen, però posteriorment n'acudeixen d'altres amb les mateixes actituds.

Recordem que no és permès dur a terme actes o produir sorolls que pertorbin el descans del veïnat ni sortir sorollosament dels locals, segons es disposa a l'article 10.3 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics.

Atès que, segons el que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, des d'aquesta Sindicatura es recomana a la interessada que, quan es produeixin les molèsties, continuï demanant la presència de la GUB.

D'aquesta manera, si es disposa de recursos policials es podrà atendre el requeriment i, si no, quedarà constància de l'existència de denúncies per molèsties veïnals que es podran tenir en compte en cas d'un hipotètic procediment judicial. Així mateix, poden constituir un fet agreujant a l'hora d'incoar un procediment sancionador, sigui quina sigui la intervenció (denúncia, advertiment, no comprovació dels fets, etcètera).

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu de protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).

La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquest tipus de problemàtiques. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que **el soroll, en la societat actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones**.

Per tant, correspon a l'Ajuntament dissuadir, perseguir i denunciar els comportaments incívics que suposen una vulneració del dret de gaudir d'unes condicions de vida dignes i una intromissió en la vida privada del veïnat afectat, una vulneració que no ha de suportar, ja que es pot i s'ha de corregir.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria del Districte de Gràcia no ha estat ajustada a dret ni eficaç per comprovar les molèsties denunciades, ja que ha trigat gairebé un any a fer la inspecció a l'habitatge de la interessada**.

Per tot el que s'ha l'exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Gràcia** que, per tal d'evitar aldarulls, la Unitat Territorial de la GUB del Districte continuï amb el servei de vigilància específic a la plaça d'en Joanic, especialment durant l'horari de tancament del local denunciatiu.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Gràcia** que cal que s'informi les persones interessades de les actuacions dutes a terme en el marc de la tramitació d'una denúncia, en aquest cas concret, del resultat de les mesures sonomètriques fetes des del seu habitatge.
- **Recordar a la Regidoria del Districte de Gràcia** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.