

RESOLUCIÓ

Mobilitat accessible



DRET A L'ACCESSIBILITAT I LA INCLUSIVITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de setembre de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca de resposta a la sol·licitud de la targeta d'aparcament individual per a persones amb discapacitat. En concret, exposava el següent:

- Té reconeguda una discapacitat del 43% per resolució de 19 de maig de 2025 (amb efectes retroactius al 17 d'abril de 2023). El 16 de juny de 2025 va tramitar electrònicament la sol·licitud de la targeta d'aparcament individual per a persones amb discapacitat, en la modalitat "conductora". Va aportar tota la documentació requerida, que incloïa la sol·licitud normalitzada, la declaració de discapacitat i el permís de conducció, entre d'altres.
- Havent transcorregut tres mesos sense resposta, el 16 de setembre de 2025 va interposar un recurs d'alçada contra la presumpta desestimació de la sol·licitud. Ho va tramitar amb una instància genèrica mitjançant el registre electrònic. A la data de presentació de la queixa, el recurs continuava pendent de resolució.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'[Institut Municipal de Persones amb Discapacitat](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de setembre de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

[Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 6 de novembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la informació relativa a la tramitació de l'expedient.

CONSIDERACIONS

1. Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat

La Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació, fomenta l'accessibilitat i la utilització dels béns i serveis de la societat per a les persones amb mobilitat reduïda o amb qualsevol altra limitació, mitjançant la supressió de barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació, i mitjançant l'aplicació de mesures tècniques adequades que permetin millorar la seva qualitat de vida.

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat és el document públic que acredita el dret de la persona amb discapacitat que n'és la titular a gaudir de facilitats de circulació, d'estacionament i d'aparcament per al vehicle automòbil en què es desplaci, incloent-hi els vehicles de transport adaptat de viatgers. Entre aquests beneficis s'inclou l'estacionament a places reservades, a les zones d'aparcament amb horari regulat sense haver d'obtenir el comprovant de pagament i a les zones de càrrega i descàrrega, entre d'altres.

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat està regulada al **capítol vuitè del Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya**, que en preveu, entre altres qüestions, les modalitats, la concessió i les condicions d'ús.



L'article 163 estableix els requisits per ser titulars de la targeta d'aparcament d'ús individual per a persones amb discapacitat. En la modalitat de persona titular conductora, que és el cas de la promotora de la queixa, és necessari acreditar la condició legal de persona amb discapacitat i que en el corresponent certificat consti la menció que se **supera el barem de mobilitat reduïda**. Així mateix, també cal disposar de permís de conducció en vigor.

El barem de mobilitat reduïda és un barem fixat per la normativa¹ i que apliquen els serveis socials de la Generalitat de Catalunya quan fan la valoració de grau de discapacitat.

2. Procediment de concessió

En l'àmbit del municipi de Barcelona, l'administració encarregada de la tramitació de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat d'ús individual és l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

D'acord amb la normativa aplicable, el procediment de concessió s'inicia a instància de la persona física interessada, bé mitjançant la presentació d'una sol·licitud, acompanyada de la documentació actualitzada i acreditativa dels requisits, bé mitjançant l'autorització per a la consulta d'aquests a l'Administració.

El termini legal màxim per resoldre i notificar la concessió o denegació de la targeta és de **dos mesos** (article 168.2 Codi d'accessibilitat de Catalunya). Si transcorre aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució del procediment, la sol·licitud s'ha d'entendre desestimada, **la qual cosa no eximeix l'òrgan competent de dictar una resolució motivada**.

En el cas que ens ocupa, el 16 de juny de 2025 la promotora de la queixa va presentar la sol·licitud mitjançant la seu electrònica. Per tant, l'expedient s'hauria d'haver resolt no més tard del 16 d'agost.

¹ Reial Decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat.

En aquest punt és rellevant fer referència a la **Carta de serveis de Drets Socials**², actualitzada el passat 25 de setembre de 2025. En aquest document es fa referència als serveis que es presten a la ciutadania, així com als estàndards mínims de qualitat d'acord amb el que disposa l'article 59.3.d) de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que regula el contingut mínim de les cartes de servei.

Pel que fa al servei d'atenció a les persones amb discapacitat, prestat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, es mencionen diferents procediments:

- Concessió de la targeta d'aparcament amb les seves diferents tipologies: individual, col·lectiva i especial.
- Concessió del servei de transport especial.
- Prestació del servei d'assessorament laboral per a la formació, orientació i inserció laboral en el mercat ordinari de les persones amb diversitat funcional.
- Concessió del servei d'assistent personal per a la vida independent.
- Prestació del servei d'atenció precoç a la infància de 0 a 6 anys amb discapacitat als districtes de Ciutat Vella i Nou Barris.

Quant a l'objectiu de gestió per a la tramitació de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, crida l'atenció que s'estableix en **seixanta dies per al 60% dels expedients**.

En primer lloc, el termini de seixanta dies, en principi hàbils, atès que no s'indica el contrari, suposa una ampliació evident del termini legal de dos mesos, comptats de data a data. En segon lloc, inclús en el cas que el termini indicat fos de dos mesos, suposem que el 40% restant incompleix aquest termini legal, cosa que no sembla adequat, ja que els estàndards de qualitat com a mínim haurien de garantir-ne el compliment en tots els casos.

L'obligació de les administracions públiques de resoldre les sol·licituds dins els terminis establerts legalment és una obligació essencial derivada del principi de bona administració. El compliment dels terminis assegura que les persones rebin resposta a

² <https://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/sites/default/files/2025-10/DretsSocials%2020241115%20CaSAB%20-%20Carta%20de%20Serveis.pdf>



les seves sol·licituds en un temps raonable i evita situacions d'incertesa jurídica o indefensió.

Aquesta obligació de respectar els terminis està regulada a l'article 29 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques:

Article 29. Obligatorietat de termes i terminis.

Els termes i terminis establerts en aquesta o en altres lleis obliguen les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques competents per tramitar els afers, així com els interessats en aquests.

L'obligació de resoldre dins del termini legal també té reforç i desenvolupament específic a Catalunya mitjançant la Llei 26/2010, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya:

Article 22. Dret a una bona administració

1. El dret dels ciutadans a una bona administració inclou:

d) El dret a obtenir una resolució expressa i que se'ls notifiqui dins del termini legalment establert.

3. Resolució del cas

L'informe municipal aclareix dues qüestions rellevants per al cas que ens ocupa.

Pel que fa al fons de l'assumpte, és a dir, si la persona té dret o no a la targeta d'aparcament, l'informe exposa que la sol·licitant no reuneix els requisits per accedir a la targeta, ja que al certificat de discapacitat consta que **no supera el barem de mobilitat reduïda**.

Pel que fa a l'estat de tramitació, l'informe, emès el 24 d'octubre de 2025, exposa que la sol·licitud de la promotora de la queixa en aquesta data encara està pendent de tramitació, així com el posterior recurs d'alçada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura conclou que, **si bé la interessada no té dret a la targeta d'aparcament, sí que en té que el seu expedient es valori i**

resolgui dins el termini de dos mesos. En aquest sentit l'Administració està incomplint el seu deure de resoldre la sol·licitud dins el termini legal.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat no ha estat ajustada a dret ni eficaç.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat** que, si encara està pendent, resolgui la sol·licitud de targeta d'aparcament i el recurs d'alçada en el termini més breu possible.
- **Recomanar a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat** que revisi els objectius de gestió dels procediments de què és responsable i que promogui la revisió o modificació de la Carta de serveis de Drets Socials, de forma que aquesta garanteixi, almenys, el compliment dels terminis previstos legalment.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 10.2 "Potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió o situació econòmica o una altra condició".