

RESOLUCIÓ

3.6.C Transport públic i reserves d'estacionament



DRET A L'ACCESSIBILITAT I LA INCLUSIVITAT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de març de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Des de feia anys la seva mare era titular d'una reserva d'estacionament del tipus "titular no conductora" en un carrer força empinat del barri de Vallcarca i els Penitents.
- En el moment de la queixa tenia 97 anys, un 75% de discapacitat i necessitava cadira de rodes per als seus desplaçaments. Disposar de la reserva d'estacionament els permetia gestionar amb comoditat els desplaçaments, força freqüents, per fer gestions. La majoria estaven relacionades amb serveis mèdics, tot i que no hi havia una reiteració fixa i programada.
- Com en anys anteriors, l'any 2024 va tramitar la renovació de la reserva.
- No va obtenir resposta, però, a finals de l'any 2024, va veure al carrer com uns operaris retiraven el senyal de la reserva i es creava una zona d'estacionament de motocicletes en l'espai de la reserva d'estacionament.
- Va interposar diverses queixes, i l'Ajuntament va respondre que s'havia intentat notificar un advertiment d'eliminació de la reserva i donar-li un termini per justificar la necessitat d'ús individual de l'espai.
- Assumint que no podria canviar la ubicació de la zona de motos, va iniciar una nova sol·licitud de reserva d'estacionament uns metres més enllà. De nou li van demanar que justificqués la necessitat d'acord amb desplaçaments recurrents a centres d'atenció, com ara centres de dia, ocupacionals, de rehabilitació, sanitaris o educatius.



Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Gràcia](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de març de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de novembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de **sis mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió de 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda al Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.



2. Reserva d'estacionament d'ús individual per a persones amb discapacitat

La Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació, fomenta l'accessibilitat i la utilització dels béns i serveis de la societat per a les persones amb mobilitat reduïda o amb qualsevol altra limitació, mitjançant la supressió de barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació, i mitjançant l'aplicació de mesures tècniques adequades que permetin millorar la seva qualitat de vida.

El Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya regula les places d'aparcament reservades d'ús individual (articles 177 i següents).

D'acord amb aquesta normativa, en principi tenen dret a una reserva individual les persones següents:

- a) Les titulars amb modalitat conductora d'una targeta d'aparcament.
- b) Les titulars amb modalitat no conductora d'una targeta d'aparcament:
 - de menys de 18 anys i amb mobilitat reduïda; o
 - amb grau de discapacitat d'almenys el 75% i amb mobilitat reduïda.

Sens perjudici de l'anterior, **en tots els casos, la persona sol·licitant ha de motivar i acreditar la necessitat d'ús d'aquest espai**, de manera que la reserva es pot denegar per manca de justificació de la necessitat, entre altres supòsits.

Pel que fa al procediment, l'article 34 de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles (OCVV), estableix que les reserves d'estacionament constitueixen un ús comú especial dels béns de domini públic i, per tant, estan subjectes a llicència municipal, la tramitació de la qual gestiona el districte corresponent.

El termini de tramitació de la llicència és de dos mesos. En cas que l'Ajuntament no resolgui expressament la sol·licitud de llicència, s'entén que està desestimada a tots els efectes. El termini de la concessió és d'un any i és preceptiu tramitar anualment la renovació corresponent per poder continuar gaudint de la reserva d'estacionament.

3. Justificació de l'eliminació de la reserva d'estacionament

D'acord amb l'informe del Districte de Gràcia, consta que el promotor de la queixa va sol·licitar la renovació de la reserva d'estacionament el dia 8 d'abril de 2024, la qual li van denegar el 2 de maig de 2024. El motiu de denegació és que la persona sol·licitant no va acreditar la necessitat de tenir un espai d'aparcament de manera fixa i il·limitada.

Després, el 23 de desembre de 2024, el districte va rebre una nova sol·licitud de renovació, però també es va denegar atès que la reserva inicial ja estava donada de baixa.

L'informe municipal justifica la decisió tenint en compte també les característiques específiques de l'emplaçament. En el cas que ens ocupa, el Districte de Gràcia menciona que en aquesta zona els carrers són estrets i això complica poder donar resposta a les demandes veïnals per al bon funcionament del barri. Així, exposa que la demanda de serveis supera àmpliament l'espai disponible, i que en la **decisió s'ha prioritzat l'interès general associat a tenir les voreres lliures de motos respecte de l'interès particular** d'una usuària que no ha acreditat una necessitat periòdica i fixa en els seus desplaçaments.

Aquesta Sindicatura considera que aquesta decisió està fonamentada tant en la normativa aplicable, com en criteris objectius de lliure apreciació per part dels serveis tècnics de l'administració, els quals s'emmarquen dins l'àmbit de potestat discrecional de l'òrgan competent.

No obstant això, de l'expedient administratiu es conclou que les notificacions del procediment administratiu van patir diverses incidències, raó per la qual la persona interessada no va tenir un coneixement a temps ni de la denegació, ni de la creació de la nova zona de motos.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Gràcia ha estat ajustada a dret,**



si bé podria haver estat més eficaç pel que fa a la comunicació a la ciutadana dels canvis en l'ordenació de la via.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a la regidoria del Districte de Gràcia** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.
- **Recordar a la regidoria del districte de Gràcia** la necessitat de garantir una bona comunicació i informació amb la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 10.2 "Potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió o situació econòmica o una altra condició"