

RESOLUCIÓ

3.3.C Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 d'abril de 2025 la persona interessada va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al carrer Vistalegre (Districte de Ciutat Vella), on hi ha les bústies de recollida pneumàtica de residus, s'hi acumula brutícia pel fet que es dipositen tot tipus de deixalles al seu voltant de manera incorrecta.
- Per evitar aquest problema havia proposat al consistori que s'instal·lés una zona d'aparcament de motocicletes en aquest espai, ja que, de fet, sovint n'hi havia d'estacionades.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) i a la [Regidoria del Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.



El dia 16 d'abril de 2025 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la Primera Tinència. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per millorar la situació en l'emplaçament objecte de la queixa.

CONSIDERACIONS

1. Quant a la neteja i al manteniment de l'espai públic

L'informe municipal evidencia que el consistori era conscient de l'acumulació de deixalles al voltant de les bústies de recollida de residus objecte d'aquesta queixa i, per aquesta raó, va substituir el sistema de control d'ompliment i d'estat de manteniment de les bústies per evitar, d'una banda, que es trobin plenes i es produeixin desbordaments i, de l'altra, que l'incivisme d'algunes persones que hi dipositen restes inadequades impedeixi el bon funcionament de les bústies de recollida pneumàtica.

Per evitar les males olors, la brutícia, la presència de rates, els orins, etc., al voltant de les bústies de recollida, així com per mantenir-les en un bon estat de netedat, en la temporada alta, que va de l'1 de juny al 31 d'octubre, s'hi fa una neteja exterior amb aigua a pressió cada quinze dies. I, com a actuació de millora en el manteniment de les bústies, aquest estiu passat es va decidir de repintar totes les de la zona.

El consistori també ens informa que, amb l'objectiu de reduir l'incivisme que representa l'abandonament de residus, ha posat en marxa el Pla de millora de la neteja als barris de Ciutat Vella i que actualment s'estan fent proves pilot a diversos carrers per tal de recollir dades, fer campanyes informatives i implantar propostes de millora segons les necessitats detectades.

Des d'aquesta Sindicatura es recomana que es tingui en compte quina és la situació al carrer de Vistalegre i que es continuï fent un seguiment acurat dels possibles usos incorrectes en la deposició dels residus urbans que puguin pertorbar els drets de les persones. Aquesta mesura permetrà assolir amb més èxit els objectius dels actuals [Pla](#)

Endreça i Pla de millora de la neteja als barris de Ciutat Vella, que l'Ajuntament ha endegat amb la voluntat manifesta de recuperar l'excel·lència de l'espai públic.

Recordem que, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'espai públic i amb la finalitat d'assegurar que totes les persones puguin **fer efectiu el seu dret a la ciutat**, reconegut en l'article I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, les autoritats municipals han de fomentar, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte per la dignitat de tothom i la qualitat de vida de les persones habitants.

A més, l'article 26.1.a de la Llei reguladora de les bases del règim local estableix la prestació obligatòria del servei de neteja viària per part dels municipis, i l'article 19 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona estableix la **responsabilitat municipal en el manteniment dels espais públics de la ciutat en condicions de neteja i salubritat**.

No obstant això, aquesta Sindicatura és conscient de la complexitat de la neteja i el manteniment de les vies i els espais públics de la ciutat. També tenim present que és més difícil mantenir sempre en condicions òptimes de salubritat determinats emplaçaments amb unes circumstàncies determinades. Moltes vegades, aquestes circumstàncies que qüestionen la qualitat de l'espai públic tenen a veure amb el comportament ciutadà.

Per això, és important recordar el que estableix l'article 38 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", el qual indica que totes les persones tenen l'obligació d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat i de respectar, en tot cas, el dret que també té la resta de la ciutadania d'usar-los i de gaudir-ne. L'article 12.2 de la mateixa carta també estableix que **l'Ajuntament ha de promoure accions cíviques que constitueixin un exemple de convivència i ha de perseguir les actuacions de qui pertorbi indegudament la vida ciutadana**.

2. Quant als suggeriments que presenta la ciutadania

La ciutadania té dret a presentar, en qualsevol moment, propostes de millora d'algun aspecte de la ciutat o dels serveis municipals, si ha constatat que no funcionen adequadament o considera que poden millorar-se.

Així ho estableix el Reglament de participació ciutadana, que incorpora un sistema informàtic per a la gestió de comunicacions de la ciutadania d'incidències, reclamacions, queixes, suggeriments, peticions de serveis, consultes web i agraïments (IRIS) com a eina en el context de la participació ciutadana. Aquest sistema es regeix a través del text consolidat del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-2348 pel qual es regula l'IRIS.

La ciutadania també està emparada per la Carta municipal de Barcelona, que en l'article 30 estableix que **s'ha de garantir la participació ciutadana, especialment en les matèries que afecten més directament la qualitat de vida de la ciutadania**. Recordem que la interessada es queixava per males olors i brutícia davant de casa seva.

Així doncs, la ciutadana va fer ús del dret que legítimament li reconeix la normativa municipal i va proposar a l'Ajuntament de senyalitzar una zona d'estacionament de motocicletes al costat de les bústies de recollida pneumàtica. Manifestava que ja hi havia motocicletes que estacionaven habitualment en aquest espai i considerava que aquesta mesura podia servir per evitar que s'abandoni brossa a terra de manera incívica i inadequada.

El consistori ens ha informat que, en data 25 de juny de 2024, es va generar el codi per a la gestió del suggeriment a través del sistema IRIS i que es va traslladar al Departament de Mobilitat per tal de respondre a la interessada. Des d'aquesta Sindicatura desconexim el sentit de la resposta i també si realment es va arribar a valorar la seva proposta.

En aquest sentit, recordem que **el principi de bona administració** inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adreça a l'Administració.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament, malgrat els esforços i la posada en marxa de plans específics per millorar l'espai públic, no ha estat prou eficaç per**



solucionar el problema d'acumulació de deixalles al voltant de les bústies de recollida de residus al carrer de Vistalegre.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans** que faci un seguiment acurat de l'estat de manteniment de les bústies de recollida pneumàtica del carrer de Vistalegre, així com de l'acumulació de residus al seu voltant.
- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** que, si el problema persisteix, impulsi una campanya de conscienciació ciutadana sobre la deposició de residus en aquest barri i que, si encara no s'ha fet, es valori, conjuntament amb el Departament de Mobilitat, el suggeriment de la persona interessada de senyalitzar una zona d'estacionament de motocicletes en aquest espai.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **12.5 "Aconseguir reduir la generació de residus sòlids urbans a menys d'1,20 kg per habitant i dia i una taxa de reciclatge de més d'un 65% dels residus recollits"**.