

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de juliol de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Molèsties ocasionades per les obres de reforma a l'estació de França: es denuncia que s'hi fan treballs nocturns i recollida de runa fora de l'horari permès, fet que vulnera els horaris de descans establerts per l'Ajuntament. També es denuncia la manca d'intervenció per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior i a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Els dies 29 de juliol i 9 de setembre de 2025 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

Els dies 20 d'agost de 2025 i 19 de setembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits de la Tercera Tinència exposen el nombre de requeriments d'intervenció de la GUB des que es van iniciar les obres, així com les actuacions fetes arran d'aquests requeriments.

CONSIDERACIONS

1. Impacte del soroll ambiental en el dret al descans i a la salut

El soroll afecta el dret al descans, però també és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire, i, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", es constata que el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut, i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar, consagrat en l'article 18.1.



D'altra banda, la “Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona” estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica que:

39. L'article 8 del Conveni Europeu de Drets Humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorpòries com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Recordem, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

2. Obres de rehabilitació a l'estació de França

En el cas que ens ocupa, l'interessat denuncia les molèsties de soroll que provoquen les obres que s'estan duent a terme a l'estació de França. Es tracta d'unes grans obres de rehabilitació, concretament de la coberta i de les andanes de l'estació, que es van iniciar en data 20 de gener de 2025 i que van ser validades pel Comitè d'Obres i Mobilitat en una reunió mantinguda l'11 de desembre de 2024. El seu promotor és ADIF.

Segons ens informa la GUB, en aquesta reunió es va fer menció expressa que **l'horari de treball ha de ser l'habitual per a l'execució de les obres, és a dir, de 8.00 a 20.00**

hores. Aquestes condicions es tornen a indicar en el Pla d'actuació 466/2024 de rehabilitació de la coberta d'andanes de l'estació de França.

Això no obstant, recordem que en aquest espai s'hi poden dur a terme altres tipus d'actuacions de manteniment emparades per la Llei 4/2006 ferroviària, la qual, en atenció als interessos generals, estableix determinats casos d'obres no subjectes a llicència municipal i que també poden provocar molèsties de soroll a l'entorn de l'estació.

El ciutadà, en data 5 d'agost de 2025, ens envia un vídeo per correu electrònic a fi que puguem constatar el soroll que pateix el veïnat cada dia a partir de les 7.00 del matí degut a les obres de l'estació. També ens comunica que en la pàgina web municipal s'informa que les obres van acabar a finals del mes de juliol passat, però no és així.

El Districte de Ciutat Vella no ens ha fet arribar encara la informació en relació amb la durada prevista de les obres i amb les mesures que s'han dut a terme per reduir les molèsties que inevitablement aquest tipus d'obres ocasionen al veïnat més proper, per la qual cosa demanem que se'ns n'informi com més aviat millor.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal no ha estat suficientment eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que la GUB controli que es compleix l'horari de treball establert tant en les condicions de la llicència per a l'execució de les obres de rehabilitació de l'estació de França com en el Pla d'actuació 466/2024.

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** que ens informi de fins quan està prevista la duració de les obres de rehabilitació de l'estació de França i de les mesures que es poden dur a terme per reduir les molèsties al veïnat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.