

RESOLUCIÓ

Manteniment de l'espai públic



DRET A L'ESPai PÚBLIC
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de juliol de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la inacció de l'Ajuntament davant la presència d'un quiosc en desús al passeig de Sant Joan. El quiosc fa més de quinze anys que no té activitat i obstrueix la visibilitat dels comerços i habitatges del darrere, sense que s'hi hagi donat cap solució malgrat les reiterades peticions veïnals.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Quarta Tinència d'Economia, Habitatge, Hisenda i Turisme](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 d'octubre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada, en què s'informa de les actuacions fetes en referència amb aquest quiosc.

CONSIDERACIONS

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament, el quiosc situat al número 190 del passeig de Sant Joan es troba en situació de vacant des de l'any 2013. Aquesta situació es deu al fet que l'última persona titular no va sol·licitar la transformació de la llicència anterior en concessió, fet que va comportar la reversió formal de l'espai a favor de l'Ajuntament.

Posteriorment, el 23 de maig de 2019, l'Ajuntament de Barcelona va formalitzar un conveni amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), amb l'objectiu de cedir un nombre determinat de quioscos de premsa en situació de vacant per tal d'impulsar polítiques d'assessorament i integració laboral de persones amb diversitat funcional. Aquest projecte pretenia vincular els quioscos a iniciatives d'inclusió social mitjançant la gestió de comerç de proximitat i dotar-los d'una finalitat social. A més, es plantejava com una prova pilot per explorar possibles usos dels quioscos un cop acabada l'actual concessió, prevista per a l'any 2030.

En el marc d'aquest conveni, es van cedir deu quioscos a l'IMPD. El quiosc objecte de la queixa s'hi va incorporar al juny de 2022, arran d'una modificació del llistat inicial motivada per diverses qüestions tècniques, entre les quals destacaven les dificultats per obtenir el subministrament elèctric.

Un cop formalitzat el conveni, l'IMPD va cedir la gestió i explotació dels quioscos a una cooperativa social formada per persones amb diversitat funcional. Aquesta cooperativa va iniciar la seva activitat l'any 2020, poc abans de la declaració de l'estat d'alarma, fet que va afectar negativament la viabilitat econòmica del projecte i va impedir assolir els objectius previstos.

Les dificultats econòmiques van impactar en la salut i les condicions laborals dels socis i sòcies de la cooperativa, cosa que va provocar una reducció del nombre de membres

i va limitar la posada en funcionament a només cinc dels deu quioscos previstos. Tot i això, un dels objectius principals era l'obertura d'un sisè quiosc, precisament el que motiva la queixa. Tanmateix, la seva obertura es va ajornar per dos motius principals: les gestions complicades amb la companyia elèctrica i la manca de recursos econòmics i humans de la cooperativa per assumir-ne la gestió.

Finalment, l'IMPD ha comunicat que els quioscos adscrits al conveni amb la cooperativa tancaran el 30 d'octubre de 2025, data en què acaba el conveni.

Pel que fa a les respostes a les queixes veïnals sobre la situació i retirada del quiosc, aquestes s'han tramitat a través del canal IRIS, mitjançant el qual l'Ajuntament de Barcelona gestiona les incidències, les queixes i els suggeriments de la ciutadania. Consta que s'ha donat resposta a totes les queixes rebudes:

- **25 de setembre de 2019:** s'informa que el quiosc no s'ha retirat a causa de l'inici del projecte amb l'IMPD, que té com a finalitat preservar l'activitat dels quioscos i promoure la inclusió laboral de persones amb diversitat funcional. Es comunica que, un cop es decideixi quins quioscos es reobriran, es procedirà a retirar aquells que no s'integrin en el projecte.
- **13 de setembre de 2023:** el Districte de Gràcia respon que el quiosc no s'ha retirat perquè s'estava valorant un projecte alternatiu amb l'IMPD. Aquest projecte va quedar aturat per la necessitat de trobar una nova ubicació. Es preveu una reunió amb el Departament de Patrimoni el 17 d'octubre per decidir si es retira o no el quiosc.
- **8 de febrer de 2024:** es comunica al departament gestor d'IRIS que el quiosc està adscrit a l'IMPD.

Pel que fa a les actuacions previstes, l'Ajuntament ha posat en marxa el **Pla Endreça**, una iniciativa transversal i coordinada per millorar la qualitat de l'espai públic. Els quioscos inclosos en el conveni amb l'IMPD s'incorporaran al pla de retirada de quioscos de premsa, amb l'objectiu d'eliminar de la via pública aquells que no desenvolupen cap activitat i es troben tancats.

Per altra banda, l'Ajuntament informa que la retirada no és automàtica, ja que requereix un procediment administratiu que inclou treballs tècnics i la intervenció de tercers, com ara la companyia elèctrica encarregada de retirar la connexió de servei que alimenta el quiosc. La previsió municipal és iniciar les retirades tan aviat com sigui possible, incloent-hi aquest quiosc, un cop completats els tràmits previstos.

En relació amb la previsió, aquesta Sindicatura, tot i no disposar dels detalls del contingut del pla de retirada, ni dels criteris o del cronograma que l'acompanyen, constata que el quiosc objecte de la queixa fa més de dotze anys que està tancat. Es tracta d'una instal·lació obsoleta que, des de fa temps, genera una demanda activa de retirada per part del veïnat. Per aquest motiu, la Sindicatura entén que cal prioritzar-ne i agilitzar-ne la retirada dins del marc d'actuació municipal.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació municipal ha estat correcta i, un cop ha tingut constància de la necessitat de retirar aquesta instal·lació, la seva actuació ha estat ajustada a dret i eficaç.](#)

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a la Quarta Tinència d'Economia, Habitatge, Hisenda i Turisme](#) la retirada prioritària del quiosc dins de les actuacions previstes al Pla Endreça.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.