

RESOLUCIÓ

Tributs, taxes i preus públics



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 d'abril de 2024 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Amb motiu de la transmissió del local del qual era propietari, efectuada en data 28 de març de 2022, mitjançant una instància de data 19 de juliol de 2022, va sol·licitar al Districte de Nou Barris que se li retornés la quantitat de 573,35 euros (95.400 pessetes) corresponent al dipòsit de garantia per la llicència de gual del local esmentat i que va satisfer el 4 de juliol de 1996.
- A través d'una instància de data 10 de novembre de 2022, va reiterar la petició de devolució del dipòsit. Mitjançant un escrit presentat en la mateixa data, va demanar que li fos retornat l'import del rebut de la taxa corresponent a l'exercici de l'any 2022 o la part proporcional que pertoqués.
- A través d'una instància de 21 de desembre de 2023, va demanar resposta expressa als escrits anteriors.
- Atès que continuava sense cap resposta municipal a les seves peticions, en data 22 de gener de 2024 va sol·licitar una cita prèvia presencial. En aquesta compareixença se'l va informar que al Districte no li constava cap sol·licitud de baixa i que, en tot cas, aquest tràmit calia fer-lo amb una instància específica que se li va lliurar aquell mateix dia. Un cop emplenada, es va registrar el mateix dia 22 de gener de 2024 i va quedar registrada. El mateix dia va presentar una nova instància genèrica en el mateixos termes que les anteriors.

- Sense rebre resposta a cap de les peticions formulades, el mes de març del 2024 l'Institut Municipal d'Hisenda li va reclamar, per via executiva, la taxa de l'ús de la vorera corresponent a l'any 2023.
- Des de l'abril del 2024 fins al juliol del 2024 va presentar fins a cinc instàncies més per reclamar resposta a totes les anteriors.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Nou Barris](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 7 de maig de 2024 es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per estudiar la queixa.

En data 15 de gener de 2025 es va rebre la informació municipal i es va considerar oportú demanar-ne una ampliació. En data 27 de gener 2025 es va sol·licitar aquesta informació complementària.

Un cop obtinguda tota la informació municipal, es van estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 d'octubre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la darrera informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a les peticions formulades pel ciutadà promotor de la queixa i s'hi adjunta una còpia de l'expedient.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat un total de **disset mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els

principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Nou Barris l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania, així com el fet que aquesta Sindicatura està legalment habilitada per fer públics els departaments o organismes que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions en l'informe anual que presenta al Consell Municipal.

2. El règim jurídic de la llicència de qual

L'entrada i la sortida de vehicles de les finques a la via pública constitueix un ús comú especial de béns de domini públic, i està subjecte a llicència municipal. Les llicències de quals es regulen en la secció vuitena de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles de Barcelona (OCVV).

Quan es demana una llicència de qual, la persona que n'és titular està sotmesa a les obligacions econòmiques i a les garanties que estableix l'article 50 OCVV. En concret, l'apartat 2 disposa que la persona sol·licitant de la llicència de qual ha de dipositar, a més, una garantia per a la restitució de la vorera al seu estat anterior.

La modificació i el venciment de la llicència es regulen en l'article 58 OCVV. L'apartat 2 prescriu que, en acabar la vigència de la llicència de qual, aquest s'ha de suprimir i la vorera s'ha de restituir al seu estat anterior. Si l'interessat executa l'obra a satisfacció dels serveis tècnics municipals, pot recuperar la garantia. Si l'executa l'Ajuntament, ho fa a càrrec de l'interessat, aplicant-hi el dipòsit de garantia.

Finalment, l'article 59 OCVV, relatiu a la caducitat de la llicència de qual, estableix que el canvi de titular de la llicència de l'activitat o la pèrdua dels requisits del local sobre la base dels quals es va concedir la llicència de qual en determinaran la caducitat. En la tramitació de la nova llicència de qual, el sol·licitant podrà acreditar que ha subrogat els

drets derivats del dipòsit i del rebaix de la vorera que provenien de l'anterior titular, si bé cal que n'actualitzi la garantia i adequi el gual al model vigent.

A més, la **utilització privativa del domini públic municipal també està subjecte a taxes** regulades en les ordenances fiscals. Aquesta taxa es merita en el moment en què s'inicia la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal i, amb caràcter general, el període impositiu de la taxa serà el temps de l'aprofitament especial. En els supòsits de cessament es farà el prorrateig de la quota d'acord amb els dies efectius de la utilització privativa, l'aprofitament especial o la prestació dels serveis.

3. Tramitació donada a les instàncies presentades fins al dia 21 de desembre de 2023

A partir dels antecedents de fet exposats en aquesta resolució es constata que des del dia 19 de juliol de 2022 el ciutadà promotor de la queixa va presentar diverses reclamacions al Districte sense rebre cap tipus de resposta.

El Districte informa que en data 28 de març de 2022, el ciutadà va transmetre la titularitat de la llicència d'activitats del local a favor d'una altra persona. Posteriorment, en data 20 de juny de 2022, va sol·licitar el canvi de titularitat de la llicència de gual a favor d'aquesta mateixa persona. Aquesta sol·licitud, que no consta en l'expedient aportat a la Sindicatura, va generar un nou expedient.

Respecte de la instància presentada en data 19 de juliol de 2022, en què sol·licitava la devolució del dipòsit de garantia vinculat a l'expedient original, el Districte indica que la devolució del dipòsit de garantia, si no es restitueix la vorera al seu estat inicial només pot efectuar-se un cop el nou titular hagi formalitzat la nova garantia i, si escau, hagi adequat el gual segons la normativa vigent (art. 59.2 OCVV).

En l'expedient no consta que aquesta informació li fos facilitada al ciutadà promotor de la queixa en resposta a la primera instància presentada ni tampoc a les presentades posteriorment, el 10 de novembre de 2022. Pel que fa a aquestes darreres, el Districte indica que, per error, no es van incorporar a l'expedient i, per això, quan, en data 12 de gener de 2024, l'interessat va contactar amb un tècnic del departament mitjançant una cita telefònica programada, aquest li va comunicar que no es trobaven les instàncies i

que podia registrar una nova petició fent servir el formulari normalitzat que el tècnic mateix li va facilitar per correu electrònic.

Com aquesta Sindicatura ha manifestat en altres ocasions, l'existència d'una incidència en la tramitació interna d'un procediment administratiu, com és el cas que es traspaperi un escrit, no es pot considerar un fet estrany en un entorn amb un gran nombre de tramitacions administratives i actes successius. Així, tot i que es dugui una bona pràctica per prevenir l'aparició d'aquestes incidències, la possibilitat que apareguin errors en la gestió no es pot eliminar absolutament. Cal presumir que són **situacions no volgudes, si bé evitables amb un augment de l'atenció i la diligència en la revisió de les tasques dutes a terme.**

Tanmateix, no es diu res respecte de per què no es va donar resposta als escrits presentats en data 19 de juliol de 2022 i 21 de desembre de 2023 o, si més no, per quina raó no se'l va informar de les previsions regulades en l'ordenança i de l'existència d'un formulari específic per a la petició que formulava.

Volem recordar que, en supòsits com el que ens ocupa, l'article 21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP) disposa que el termini màxim en què cal que l'Administració resolgui i notifiqui la resolució és de tres mesos. En el cas objecte de supervisió, el Districte ha trigat gairebé **dos anys a donar una primera resposta** al ciutadà promotor de la queixa.

Cal tenir present que el **principi de bona administració** complementa els principis rectors de l'actuació administrativa. L'article 103 de la Constitució i l'article 71.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya disposen que l'Administració serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, entre altres. El principi rector de la bona administració implica, també, que l'Administració assumeixi les preocupacions de la ciutadania al servei de la qual està, i que miri de donar resposta a les seves inquietuds de la millor manera possible.

El dret a la bona administració també està recollit a l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya i **inclou el dret de la ciutadania a obtenir una resolució expressa i que se li notifiqui dins del termini legalment establert.**

En conclusió, i en opinió d'aquesta Sindicatura, **l'actuació municipal no va ser ajustada a dret ni diligent**, tenint en compte el temps injustificat transcorregut per resoldre les sol·licituds del ciutadà promotor de la queixa.

4. Tramitació donada a les instàncies presentades amb posterioritat al dia 21 de desembre de 2023

Seguint les indicacions rebudes pel tècnic del departament, en data 22 de gener de 2024, el ciutadà va presentar dos escrits nous: una instància genèrica demanant que s'atenguessin les seves peticions i una de normalitzada per demanar la baixa de la llicència del gual.

El mes de març del 2024 va rebre la provisió de constrenyiment de la taxa de guals corresponent a l'exercici fiscal de l'any 2023.

El 4 d'abril de 2024 se li va notificar la resolució municipal per la qual s'acceptava la baixa de la llicència de gual amb efectes al següent període impositiu. En aquesta resolució se l'informava que, per recuperar el dipòsit de garantia havia de restituir pel seu compte la vorera al seu estat anterior o, si ho executava l'Ajuntament, aquest es faria a càrrec del dipòsit esmentat.

Des de l'abril del 2024 fins al juliol del 2024 va presentar fins a cinc instàncies més en els mateixos termes que les anteriors.

El 17 de desembre de 2024 se li notifica la resolució de data 21 de novembre de 2024, per la qual s'anul·len les taxes dels exercicis fiscals 2023 i 2024 i se li retorna la part proporcional del rebut corresponent a l'any 2022 que, segons la resolució, correspon al període que comprèn des del **10 de novembre de 2022 fins al 31 de desembre de 2022**.

A la vista de la documentació aportada pel ciutadà promotor de la queixa i l'aportada pel Districte, aquesta Sindicatura discrepa del contingut de la resolució esmentada més amunt pel que fa a la devolució corresponent a l'any 2022, atès que la primera instància presentada va ser el **19 de juliol de 2022**. Per tant, entenem que el Districte hauria de fer els tràmits administratius que escaiguin per retornar la quantitat que correspongui tenint en compte aquesta darrera data.



5. Estat actual del gual en qüestió

Tal com s'ha esmentat més amunt s'ha esmentat, en data 20 de juny de 2022, es va sol·licitar el canvi de titularitat de la llicència de gual a favor d'una persona diferent al ciutadà promotor de la queixa. El Districte informa que no es va fer el canvi de titularitat perquè en l'expedient es van detectar deficiències tècniques i documentals. Per esmenar-les, en data 26 de juliol de 2022 es va requerir al potencial nou titular que, a més d'aportar la llicència d'activitat havia de desplaçar dos arbres a cost del sol·licitant.

Pel que fa a la devolució del dipòsit sol·licitada reiteradament pel promotor de la queixa, el Districte manifesta que, un cop feta la inspecció de comprovació a l'emplaçament, i tenint en compte que encara no s'ha concedit una nova llicència de gual ni constituït un nou dipòsit, resta condicionada al fet que reposi tres pilones metàl·liques model Barcelona mantenint la mateixa separació respecte als escocells que en la resta del carrer.

En aquest punt, aquesta Sindicatura desconeix quines són les actuacions que s'han fet des del Districte respecte del requeriment de data 26 de juliol de 2022 que es va fer al nou sol·licitant de la llicència. En tot cas, i d'acord amb la informació municipal, des d'aquella data ni s'ha atorgat la nova llicència de gual ni tampoc s'ha reposat la vorera al seu estat original.

Per tant, aquesta Sindicatura entén que correspon al Districte comprovar si s'està, o no, utilitzant el gual i impulsar les actuacions necessàries amb la finalitat de legalitzar-lo immediatament o bé restituir la vorera al seu estat inicial, sigui a càrrec del titular originari o, si és l'Ajuntament qui ho executa, utilitzant el dipòsit de garantia vinculat a l'RF 081492.

Així mateix, cal recordar que, amb relació a les tramitacions administratives de les llicències de guals al Districte de Nou Barris, aquesta Sindicatura ha rebut diverses queixes. I, tal com s'ha apuntat en pronunciaments anteriors, es considera oportú recordar a les persones responsables municipals la **conveniència d'analitzar i valorar si la dotació de personal és suficient per dur a terme les actuacions administratives pertinents** quant a la tramitació de les llicències d'ús comú especial de la via pública.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació [del Districte de Nou Barris](#) no ha estat ajustada a dret perquè no ha respectat els terminis legals de resolució i no ha garantit el dret del ciutadà a una bona administració.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Advertir al Districte de Nou Barris** de l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que reconegui el dret del ciutadà a rebre la devolució de la part proporcional de la taxa del gual corresponent a l'any 2022 des del 19 de juliol de 2022.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que dugui a terme les accions necessàries per legalitzar o restituir la situació del gual esmentat en aquesta resolució.
- **Suggerir al Districte de Nou Barris** que adopti les mesures i disposi els recursos necessaris per poder complir els terminis legals de tramitació administrativa de les llicències de guals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.