

RESOLUCIÓ

Llicències d'obres



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de juliol de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 15 de maig de 2025, va presentar una denúncia davant el Districte de l'Eixample demanant una inspecció de les obres que s'estaven duent a terme a un habitatge de la ronda de Sant Pau, i que, segons deia, estaven provocant esquerdes a les parets principals de la finca.
- En aquesta denúncia demanava que el Districte fes una inspecció per contrastar si les obres que s'estaven duent a terme eren conformes al permís municipal corresponent.
- En el moment de presentació de la queixa, els serveis municipals no havien fet la inspecció sol·licitada.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 18 de juliol de 2025, es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per estudiar la queixa.

Rebuda la informació municipal, es van estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 26 de setembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a la denúncia formulada per la ciutadana promotora de la queixa.

CONSIDERACIONS

1. La protecció de la legalitat urbanística

La protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada (RPLU). Aquest procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular, com és el cas de les obres fetes sense llicència o incomplint les condicions de la llicència atorgada.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada, com ha estat en aquest cas.

Per tant, **l'Ajuntament està obligat a protegir la legalitat urbanística vulnerada**, a tramitar amb agilitat els expedients de protecció de la legalitat urbanística i impulsar-los d'ofici en tots els seus tràmits, a prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions, a impedir els usos de les construccions que siguin il·legals i a executar les seves resolucions d'execució forçosa.



2. La inspecció municipal

La inspecció urbanística constitueix una potestat pública que forma part de l'activitat administrativa de la policia. El seu objectiu principal és comprovar, entre altres, que els actes d'edificació s'ajusten a la normativa urbanística i, en cas contrari, adoptar les mesures oportunes per al restabliment de la legalitat urbanística infringida.

L'impuls de la inspecció urbanística es pot produir en els casos següents:

- a) D'ofici, per l'Administració o òrgan competent, a través dels controls periòdics que efectuen els seus serveis d'inspecció o a través de petició raonada de l'òrgan municipal o superior jeràrquic.
- b) Per denúncia, tant de persones físiques com jurídiques, tant públiques com privades.
- c) Per petició de l'Administració autonòmica competent en matèria d'urbanisme o altres òrgans de qualsevol administració pública.

Pel que fa a la segona opció, és quan són els particulars els qui denuncien uns fets que puguin ser constitutius d'infraccions urbanístiques.

En aquest sentit, la Sindicatura ja ha posat de manifest que una de les raons que justifiquen un cert retard en les inspeccions municipals motivades per les denúncies de la ciutadania és el nombre elevat d'expedients gestionats i de les càrregues de treball de determinats serveis, com és el cas dels de llicències i inspecció dels districtes. La manca de mitjans de què disposen els serveis tècnics municipals dificulta que les actuacions prèvies en procediments de protecció de la legalitat urbanística es puguin fer amb la immediatesa que seria desitjable.

En el cas que ens ocupa, la denúncia ciutadana es va fer en data 15 de maig de 2025 i la inspecció dels serveis municipals es va fer el 22 de juliol de 2025. Si bé aquesta inspecció es va fer **amb posterioritat a la intervenció d'aquesta Sindicatura**, sembla justificable un cert retard en la seva realització pels motius que hem exposat al paràgraf precedent.



3. Resultat de la inspecció de l'immoble

El districte informa que consultades les aplicacions informàtiques disponibles no consta presentada cap altra queixa relativa a esquerdes causades per les obres.

Arran de la denúncia presentada per la ciutadana promotora de la queixa es va donar d'alta l'expedient de disciplina urbanística amb protocol "OC04 - Control comunicats diferits" i, com ja hem esmentat, el dia 22 de juliol de 2025 es va fer la inspecció conjuntament amb el propietari i el tècnic responsable.

El resultat de la citada inspecció és que **les obres que s'estaven fent estaven ajustades a la llicència municipal**. Per aquest motiu, el 23 de juliol de 2025, es va efectuar l'arxivament de l'expedient.

El districte adjunta l'informe tècnic resultat de la inspecció, en el qual figura la transcripció literal de l'informe emès pel Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de data 21 de juliol de 2025. Segons aquest Servei havia aparegut una esquerda al costat de la porta del pis que no presentava risc.

En aquest punt, convé esmentar l'article 111 del RPLU en què es regulen les actuacions prèvies en els procediments de protecció de la legalitat urbanística. L'apartat 1 d'aquest precepte disposa que:

Abans de la iniciació d'un procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada, l'òrgan competent pot dur a terme les actuacions prèvies necessàries per conèixer les circumstàncies del cas, determinar les persones presumptament responsables, coordinar la seva actuació amb l'altra Administració competent per iniciar el procediment quan escaigui, i, en funció del resultat, decidir motivadament la conveniència d'iniciar el procediment o **arxivar les actuacions**.

Per tant, en vista de tot el que ha exposat aquesta Sindicatura, **no s'observa cap indicati d'actuació irregular** per part del Districte de l'Eixample.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret](#).

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.