

RESOLUCIÓ

Gestió i recaptació



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de juliol de 2025, el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 12 de gener de 2025, havia interposat un recurs davant l'Institut Municipal d'Hisenda, en què demanava l'anul·lació de tres sancions en matèria viària, l'import de les quals li reclamaven per via executiva i ell al·legava manca de notificació prèvia.
- Els expedients, segons indicava, eren els següents: el primer, amb data de multa 6/4/23 i data de provisió de constrenyiment 11/8/23; el segon, amb data de multa 15/6/23 i data de constrenyiment 29/9/23; i el tercer, amb data de multa 7/3/23 i data d'embargament 22/9/24.
- En la data de presentació de la queixa no havia rebut resposta al recurs interposat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Municipal d'Hisenda per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 21 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de setembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'escrit interposat pel ciutadà promotor de la queixa i adjunta una còpia dels expedients sancionadors.

CONSIDERACIONS

1. La revisió dels expedients sancionadors

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) exposa que el ciutadà promotor de la queixa va presentar dues instàncies amb idèntic contingut.

Arran de la petició d'informació formulada per aquesta Sindicatura, l'IMH va procedir a revisar els expedients sancionadors.

L'òrgan municipal informa que es va comprovar que les notificacions de les denúncies es van practicar en el domicili que constava en els registres de la Direcció General de Trànsit, en compliment del què disposen els articles 90 i 91 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV).

Pel que fa a les provisions de constrenyiment, intentades l'any 2023, l'IMH va comprovar que no es van practicar d'acord amb el que disposa la normativa vigent, atès que es van intentar fer en un domicili fiscal que no corresponia al que constava en els registres de l'Administració tributària, la qual cosa invalida el procediment de constrenyiment iniciat.

No obstant això, pel fa al primer expedient sancionador, en data 14 de maig de 2025, es va emetre una nova provisió de constrenyiment que es va pagar en aquesta mateixa data, la qual cosa esmena el defecte de notificació indicat en el paràgraf anterior.

L'IMH informa que, en conseqüència amb el que s'ha exposat, s'ha emès una proposta de resolució parcialment estimatòria dues instàncies.

En aquest sentit, d'una banda, es resol confirmar la fermesa de la sanció i el procediment de constrenyiment corresponents al segon expedient. I de l'altra banda, es resol confirmar la fermesa de les sancions relatives al segon i al tercer expedient i la seva executivitat amb una meritació del recàrrec executiu del cinc per cent, i anul·lar el procediment de constrenyiment i retornar la resta dels recàrrecs i interessos de demora abonats.

En la resolució s'indica que, en el cas del tercer expedient, atès que l'embargament del compte corrent corresponent el va practicar l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) en virtut del conveni de col·laboració subscrit entre l'Ajuntament de Barcelona i aquella Administració, s'ha remés una còpia de la resolució a l'ATC perquè faci la devolució corresponent. La persona interessada haurà d'aportar les dades bancàries a l'ATC perquè la pugui tramitar.

Després d'examinar els expedients aportats per l'IMH, així com el contingut de la informació facilitada, **aquesta Sindicatura comparteix amb l'IMH els fonaments que motiven la resolució** emesa per l'òrgan municipal supervisat.

2. La manca de resposta al recurs interposat

La qüestió principal de la queixa plantejada pel ciutadà era la manca de resposta al recurs interposat en data 12 de gener de 2025.

Val a dir que, un cop la Sindicatura de Greuges va demanar la informació a l'IMH, aquest òrgan municipal va revisar, de manera immediata, els expedients objecte de la queixa i va emetre la proposta de resolució al recurs interposat pel ciutadà el 27 d'agost de 2025.

L'IMH va informar aquesta Sindicatura que la proposta, dictada per l'òrgan competent per a la resolució dels recursos administratius contra els actes de gestió, inspecció i recaptació dels tributs municipals i altres ingressos públics, seria notificada a la persona interessada. En una conversa telefònica mantinguda amb el promotor de la queixa en data 21 d'octubre, aquest confirma a la Sindicatura que aquesta resolució ja li ha estat notificada.

En aquest punt, convé recordar que l'article 46 de la Llei 1/2006, de 13 de març, de règim especial del municipi de Barcelona, regula el recurs d'alçada davant l'Alcaldia contra els actes d'aplicació dels tributs i els ingressos de dret públic (com ho són els derivats del pagament de les multes i les sancions), al qual és aplicable el règim del recurs de reposició de l'article 14 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL).

L'article 14.2 del TRLRHL disposa que el recurs s'ha de resoldre en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la seva presentació. Doncs bé, en el cas que ens ocupa **han transcorregut gairebé set mesos** fins que s'hi ha donat resposta, un període que cal considerar excessiu.

Aquesta institució és conscient del gran volum d'expedients sancionadors que tramita l'IMH i que, malgrat les mesures de millora contínua que es van implantant progressivament en els àmbits organitzatiu i tecnològic, en determinades ocasions no és possible complir els terminis establerts per la normativa. Per aquesta raó, ens consta que l'IMH revisa constantment els seus processos per tal de reduir els terminis de resolució.

Cal tenir present que el principi de bona administració complementa els principis rectors de l'actuació administrativa. L'article 103 de la Constitució i l'article 71.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya disposen que l'Administració serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, entre altres. El principi rector de la bona administració implica, també, que l'Administració assumeixi les preocupacions de la ciutadania al servei de la qual està, i que miri de donar resposta a les seves inquietuds de la millor manera possible.

El dret a la bona administració també està recollit a l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya i inclou el dret de la ciutadania a obtenir una resolució expressa i que se li notifiqui dins del termini legalment establert.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir

l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat eficaç** pel que fa al termini de resposta al recurs interposat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que continuï treballant en la implantació de mesures tècniques i organitzatives per donar compliment als terminis legals de resolució en els procediments administratius sancionadors.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que vetlli per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.