

RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 de maig de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

L'existència de deficiències estructurals a les instal·lacions de l'Escola Dovella (Districte de Sant Martí). Segons indica, fa més d'onze mesos que s'ha informat el Consorci d'Educació de Barcelona sobre diverses incidències greus, com ara l'esfondrament d'un sostre, filtracions al pati i la inutilització parcial dels lavabos i de les zones de joc. Davant d'aquesta situació, se sol·liciten actuacions urgents per garantir la seguretat de l'alumnat i del personal del centre.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Consorci d'Educació de Barcelona](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 27 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que són coneixedors de la situació de fa mesos i exposen les actuacions fetes i pendents de fer.

CONSIDERACIONS

En relació amb les problemàtiques detectades a les instal·lacions de l'Escola Dovella, el Consorci d'Educació de Barcelona informa que és coneixedor de la situació i que ha dut a terme diverses actuacions per abordar-les.

A. Filtracions i acumulació d'aigua al pati

La Unitat de Manteniment i Serveis Generals ha impulsat diverses intervencions per localitzar i reparar les filtracions que afecten tres espais: els banys de la tercera planta, l'ascensor i l'aula de sisè.

Les actuacions realitzades fins al moment inclouen:

- Proves d'estanquitat.
- Reparació i segellat de juntes.
- Aplicació de pintura impermeabilitzant al paviment dels vestidors de la coberta.
- Impermeabilització de la coberta de la caixa de l'escala, l'ascensor i banys exteriors.
- Tractament amb pintura de poliuretà per reforçar la impermeabilització entre el paviment de la coberta i la façana, complementant les actuacions fetes l'any 2020.

Aquestes intervencions han permès resoldre les filtracions que afectaven l'ascensor. Tanmateix, continuen pendents les que afecten els banys i l'aula de sisè.

S'ha identificat un possible punt addicional d'entrada d'aigua a través de la xapa de coronació del muret de la coberta, que sosté la tanca metàl·lica. Durant la darrera inspecció es va observar que aquesta xapa presenta deformacions en alguns punts, amb un pendent transversal cap al centre que pot afavorir l'acumulació d'aigua. A més, el màstic o la silicona que segella les unions entre trams de xapa es troba en mal estat en determinades zones.



B. Sostre del lavabo de l'última planta

El sostre d'un dels lavabos de la planta superior es va retirar preventivament per evitar riscos de despreniment derivats de les filtracions. Quan les filtracions estiguin resoltes es restituirà.

C. Espai útil del pati

Pel que fa a les deficiències a la zona de jocs, que inicialment van comportar el tancament del 40% de l'espai útil del pati, l'escola ha pogut acabar el curs amb tot el pati operatiu.

D. Properes actuacions

El Consorci continuarà fent proves per identificar amb precisió l'origen de les filtracions pendents. Un cop localitzats els punts crítics, es definirà un pla detallat de reparacions amb un calendari d'execució clar.

E. Valoració

D'acord amb la informació facilitada pel Consorci d'Educació de Barcelona, aquesta Sindicatura considera que s'estan duent a terme actuacions encaminades a resoldre les incidències detectades a les instal·lacions de l'Escola Dovella.

Tanmateix, es considera que caldria millorar l'eficàcia i la celeritat en l'execució de les reparacions, atès que la demora en la resolució dels problemes està generant afectacions directes a l'alumnat, que no disposa d'unes instal·lacions adequades per al desenvolupament de l'activitat educativa en condicions òptimes.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables,

conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació pot millorar pel que fa al manteniment de les instal·lacions de l'Escola Dovella.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació** que impulsi les actuacions necessàries per tal de garantir que les instal·lacions de l'Escola Dovella es trobin en condicions adequades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.