

# RESOLUCIÓ

## 1.2.C Lleure educatiu



**DRETS A LA IGUALTAT I LA DIVERSITAT**  
CIUTAT DIVERSA

### ANTECEDENTS

#### Descripció dels fets objecte de la queixa

El dia 8 de maig de 2025, la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en relació amb la decisió adoptada per la coordinació d'una activitat de extraesportiva d'una associació esportiva que va denegar l'accés a la classe als seus dos fills. Aquesta activitat es desenvolupa en un centre esportiu municipal.

Els dos nens participen en l'activitat des de fa dos anys. Un d'ells presenta necessitats específiques de regulació emocional i de conducta, fet que ha provocat conductes disruptives durant les sessions, les quals s'han comunicat a la família. Tant l'entitat com la família han implementat diverses mesures per abordar aquesta situació.

La ciutadana manifesta que, sense cap avís previ, es va impedir l'entrada als seus fills amb l'argument que havien de participar en l'activitat per separat, ja que la seva presència conjunta generava dinàmiques que dificultaven el desenvolupament normal de les classes. Tot i que al mes de novembre s'havia indicat aquesta condició, la promotora de la queixa considera que la conducta dels seus fills havia millorat notablement en els darrers mesos, i que el monitor havia confirmat en alguna ocasió que no era necessària la separació.

La reclamant considera que la gestió per part de la direcció de l'entitat ha estat inadequada, especialment pel fet de no haver informat prèviament la família de la prohibició i per haver denegat l'accés als menors davant de la resta de participants, cosa que ha generat un fort impacte emocional en els infants. Aquesta situació ha provocat que els seus fills s'hagin sentit exclosos i assenyalats i que hagin decidit abandonar l'activitat.

## Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

## CONSIDERACIONS

### 1. Resposta de l'associació esportiva

El dia 9 de maig la coordinació de l'activitat l'associació esportiva va remetre una comunicació a la ciutadana en la qual explicava que durant el curs havien detectat **problemes de comportament recurrents** per part dels germans, tant entre ells com amb altres participants i monitors. Els incidents inclouen faltes de respecte diàries, insults, actituds agressives i accions perilloses com llançar una ampolla en una zona amb infants i clients.

Tot i que en alguns moments s'havien observat millores puntuals, aquestes no s'havien mantingut. L'entitat havia intentat mediar amb els infants, contactar amb la família i havia proposat canvis de grup, dies o que hi participessin per separat per evitar que abandonessin l'activitat.

El desembre de 2024, **es va comunicar que no podien participar junts en l'activitat a causa de la dinàmica conflictiva**. Malgrat això, a partir de gener de 2025, van continuar assistint-hi junts sense consultar-ho amb la direcció. L'entitat va permetre-ho com a últim intent de millora, però els problemes van persistir.

Uns mesos més tard, la situació va empitjorar novament, amb faltes de respecte al monitor, als materials i als companys. Es va parlar amb la família i es va acordar que un

dels nens no participaria en l'activitat, però les setmanes següents es va comprovar que seguien venint junts.

Davant la manca de millora, la coordinació de la secció de l'activitat en qüestió va decidir que els germans no podien participar-hi junts. Es va oferir la possibilitat que hi anessin en dies diferents i, si no s'acceptava aquesta condició, l'entitat es reservava el dret d'admissió.

També es va oferir la devolució proporcional d'una classe en què no hi havien participat per no seguir les indicacions. Finalment, van indicar que, si la família no estava d'acord amb les opcions proposades, podia tramitar la baixa de l'activitat pels canals oficials.

## 2. Valoració de l'actuació

Davant l'existència de **dues versions contradictòries** sobre els fets ocorreguts en el marc d'una activitat esportiva municipal, la Sindicatura de Greuges no pot establir amb certesa la veritat dels esdeveniments. Aquesta limitació obliga a centrar l'anàlisi en els **principis rectors del servei públic**, especialment en el dret al lleure, la inclusió i el tracte respectuós a totes les persones.

El **dret al lleure** és essencial per al desenvolupament integral dels infants i constitueix una eina clau per millorar la salut mental, fomentar les habilitats socials i promoure el benestar emocional. Aquest dret està reconegut a l'article 31 de la Convenció sobre els drets dels infants de les Nacions Unides, que estableix el dret al descans, al joc i a les activitats recreatives pròpies de la seva edat. Així mateix, l'article 30.5.d) de la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat imposa a les administracions públiques el deure d'assegurar **que els infants amb diversitat funcional i/o neurodivergents tinguin accés igualitari a les activitats lúdiques, recreatives i esportives**.

En l'àmbit autonòmic i municipal, el marc normatiu vigent estableix clarament el compromís dels poders públics amb l'accés equitatiu al lleure educatiu. L'article 44.3 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya indica que les administracions han de facilitar i promoure la participació en activitats d'educació en el lleure. En l'àmbit local, l'article 123 de la Carta municipal de Barcelona atribueix a l'Ajuntament les competències en matèria

d'activitats complementàries i extraescolars, i reforça el paper del municipi en la promoció d'un lleure accessible per a tots els infants.

Aquest compromís es veu reforçat per la Llei 12/2009, d'educació, i la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que reconeixen el valor educatiu i socialitzador del lleure com a part essencial de la formació integral dels infants i adolescents (articles 39 i 57.1 respectivament). A més, l'article 41 de la Llei d'educació estableix que les administracions públiques han de garantir que tot l'alumnat pugui participar en aquestes activitats **en condicions d'equitat, sense discriminació per raons econòmiques, territorials, socials, culturals o de capacitat**.

En aquest context, els monitors i centres esportius tenen la responsabilitat de **tractar tots els participants** respectant el **principi d'igualtat** i tenint en compte les **necessitats específiques** que poden derivar-se de les diverses situacions personals. Tanmateix, és comprensible que **les entitats esportives sovint operin amb recursos limitats**, i que no sempre disposin de la **formació adequada** per gestionar incidents derivats de la diversitat funcional i psicosocial dels infants.

La Sindicatura considera necessari **atendre el malestar legítim expressat per la família** per la forma en què se li va comunicar la decisió de separar els germans en l'activitat esportiva. En situacions com aquesta, una comunicació clara, empàtica i formal és essencial per evitar confusions i garantir que les famílies se sentin escoltades i respectades.

En aquest sentit, la Sindicatura valora que **l'entitat esportiva implicada hauria pogut millorar la forma en què va comunicar la decisió, especialment pel que fa a proporcionar la informació per avançat i per escrit**. Així mateix, aquesta institució també considera que, amb posterioritat, l'entitat ha presentat una explicació argumentada dels motius de la decisió i **ha ofert alternatives concretes i adaptades** per tal que els infants puguin continuar participant en l'activitat esportiva en condicions que afavoreixin una millor dinàmica. Aquesta actitud mostra una voluntat de resoldre la situació amb responsabilitat i proactivitat, tot i les limitacions que poden tenir les entitats en contextos complexos.

En aquest sentit, es considera important que l'Institut Barcelona Esports intensifiqui i consolidi els seus esforços en la **formació i sensibilització del personal que treballa**

**en les entitats esportives municipals.** En aquesta formació es podrien incloure continguts específics sobre salut mental infantil, gestió de conflictes, inclusió educativa i comunicació amb famílies, amb l'objectiu de garantir una resposta adequada, respectuosa i adaptada davant situacions complexes.

La Sindicatura aprecia la tasca que duu a terme l'Institut Barcelona Esports en la **promoció de l'esport inclusiu i en la supervisió de les entitats homologades**, i l'encoratja a continuar i ampliar aquests esforços, amb la finalitat de garantir que cap infant quedi exclòs de l'accés al lleure per raó de la seva condició personal o familiar.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'associació esportiva podria millorar pel que fa a la comunicació amb les famílies.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Barcelona Esports** que reforci la **formació i sensibilització del personal que treballa en les entitats esportives municipals** que incloguin **continguts específics sobre salut mental infantil, gestió de conflictes, inclusió educativa i comunicació amb famílies**, amb l'objectiu de garantir una resposta adequada, respectuosa i adaptada davant situacions complexes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 10 "Reducció de desigualtats".