

RESOLUCIÓ

Tributs, taxes i preus públics



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de juny de 2025, el ciutadà, en qualitat d'administració de les finques que més avall es relacionen va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- l'Institut Municipal d'Hisenda no havia donat resposta a les al·legacions formulades contra la denegació de la bonificació de l'Impost de Bens Immobles per la instal·lació de sistemes d'aprofitament de l'energia solar dels següents immobles:

- **CP SOCRATES:** data 29 de juliol de 2024
- **CP VALENTI IGLESIAS/CINCA:** data 29 de juliol de 2024
- **CP RUBEN DARIO:** data 21 de novembre de 2023
- **CP PONS I GALLARZA:** data 9 de gener de 2025
- **CP RESIDENCIA:** data 12 de març de 2025
- **CP DOCTOR CARULLA:** data 25 de novembre de 2024

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se a l'[Institut Municipal d'Hisenda](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 28 de juliol de 2025 de juny de 2025, es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per estudiar la queixa.

Rebuda la informació municipal es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 28 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a cadascuna de les instàncies presentades i còpia de la documentació que conforma els expedients.

CONSIDERACIONS

1. L'obligació de resoldre i els terminis de resolució.

El ciutadà promotor de la queixa, en qualitat d'administrador de les comunitats de propietaris i propietàries (en endavant, CP) de les finques relacionades en els antecedents d'aquesta resolució, fonamentava la seva reclamació en la manca de resposta municipal a diverses instàncies en les quals sol·licitava la bonificació del l'Impost de Béns Immobles (IBI) prevista per als immobles en els quals s'hagin instal·lat sistemes per a l'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol, en els termes previstos per l'Ordenança fiscal de l'IBI de l'Ajuntament de Barcelona.

L'article 77è. de l'Ordenança Fiscal General de l'Ajuntament de Barcelona tant de l'any 2024 com de l'any 2025 i successius - aquesta darrera publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 23 de desembre de 2024- estableix pel què aquí interessa que l'Administració tributària municipal ha de resoldre expressament totes les qüestions plantejades en procediments tributaris, tant si s'inicien d'ofici com a instància de part.

L'article 78è disposa que el termini màxim per notificar la resolució és de sis mesos. En els procediments iniciats a instància de part aquest termini comença amb l'entrada del document al registre general. L'apartat 3r. d'aquest precepte estableix que els períodes d'interrupció justificada i les dilacions en el procediment per causa no imputable a l'Administració tributària municipal no s'han d'incloure en el còmput del termini de resolució.

L'article 79è de l'Ordenança i l'article 24 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu de les administracions públiques (LPACAP), estableixen que transcorregut sis mesos des de la presentació de la sol·licitud sense resolució expressa, la petició s'entén desestimada per silenci administratiu negatiu. Contra aquesta desestimació presumpta es pot interposar un recurs d'alçada.

2. El Consell Tributari

En aquest punt, convé fer referència al Consell Tributari, en tant que una de les seves finalitats és garantir la resolució imparcial i ajustada a dret dels recursos interposats pels ciutadans i ciutadanes i les entitats en assumptes de la seva competència.

Entre d'altres funcions té la de dictaminar les propostes de resolució dels recursos i reclamacions interposats contra els actes d'aplicació i recaptació dels tributs i preus públics, i de recaptació d'altres ingressos de dret públic que pertanyin a la hisenda municipal, de conformitat amb allò que preveu l'apartat 1 de l'article 2 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

Per tant, en tant que es tracta de l'òrgan especialitzat en matèria de gestió, recaptació, inspecció i revisió dels ingressos de dret públic, no correspon a aquesta Sindicatura fer cap pronunciament al respecte del fons de la qüestió plantejada, això és, la procedència o no de la bonificació de l'IBI sol·licitada.

3. La resposta a les instàncies presentades.

La informació facilitada per l'Institut Municipal d'Hisenda (en endavant, IMH) per a cadascuna de les finques és la següent:

CP SÒCRATES

La instància de data 29 de juliol de 2024, es va resoldre en data 15 de març de 2025, en el sentit d'estimar la sol·licitud de bonificació pels exercicis 2025, 2026 i 2027.

Tanmateix, l'IMH ha constatat que, per un error tècnic, el procés de notificació no es va iniciar correctament i, per tant, la notificació no s'havia efectuat. L'IMH ha informat al

departament competent perquè pugui analitzar el cas i prendre les mesures adients a fi que no es torni a repetir aquest error.

D'altra banda, en data 1 de juliol de 2025, en la plataforma electrònica E-Notum, es va posar la notificació de la resolució a disposició del senyor, com a representant de la part interessada. Segons l'evidència electrònica, consta que el mateix dia va tenir accés al seu contingut.

En execució de la resolució es van anul·lar el tercer i quart rebut de IBI per aquells immobles que tenen el rebut domiciliat i informen que pròximament rebran la liquidació del Tribut Metropolità (en endavant, TM) corresponent al tercer i quart trimestre. Així mateix, els subjectes passius que van pagar la totalitat de la quota anual de l'IBI, pròximament rebran l'import de la devolució corresponent.

CP VALENTÍ IGLESIAS/CINCA

La instància, de data 29 de juliol de 2024, es va resoldre en data 23 de maig de 2025 en el sentit d'estimar parcialment la sol·licitud de bonificació pels exercicis 2025, 2026 i 2027. En data 30 de maig de 2025, en la plataforma electrònica E-Notum, es va posar la notificació de la resolució a disposició de la part interessada. Segons l'evidència electrònica, consta que el mateix dia es va tenir accés al seu contingut.

En execució de la resolució es van anul·lar el tercer i quart rebut de l'IBI per aquells immobles que tenen el rebut domiciliat i, informen que pròximament rebran la liquidació del TM, corresponent al tercer i quart trimestre. Els subjectes passius que van pagar la totalitat de la quota anual de l'IBI, pròximament rebran l'import de la devolució corresponent.

CP RUBÉN DARÍO

La instància, presentada en data 21 de novembre de 2023, es va resoldre en data 26 de febrer de 2024, en el sentit de desestimar la sol·licitud de bonificació. La resolució dictada es va notificar a la part interessada en data 20 de març de 2024.

En data 11 d'abril de 2024, la part interessada va presentar recurs contra aquesta resolució i en data 22 d'abril de 2024, mitjançant instància va reiterar les pretensions que es deduïen del recurs d'alçada anteriorment citat.

En data 27 de setembre de 2024, es va notificar a la part interessada un requeriment en què se li demanava que aportés documentació.

En data 3 d'octubre de 2024, la part interessada va presentar una instància aportant la documentació requerida.

En data 2 de desembre 2024 es va notificar a la part interessada un requeriment en què se li demanava que aportés nova documentació.

En data 5 de desembre de 2024, la part interessada va presentar dues instàncies aportant dita documentació.

En data 27 de febrer de 2025 es va enviar la proposta de resolució al Consell Tributari per al seu dictamen.

En data 18 de juny de 2025 el Consell Tributari va emetre el seu dictamen i en data 23 de juny de 2025, el quart tinent d'alcaldia d'Economia, Habitatge, Hisenda i Turisme va dictar resolució per la qual s'estimava el recurs interposat i es reconeixia la bonificació del 50% de la quota de l'IBI pels exercicis 2024, 2025 i 2026.

En data 9 de juliol de 2025, en la plataforma electrònica E-Notum, es va posar la notificació de la resolució a disposició de la part interessada. Segons l'evidència electrònica, consta que el mateix dia es va tenir accés al seu contingut.

CP PONS I GALLARZA

La instància, de data 9 de gener de 2025, es va resoldre en data 22 de gener de 2025 en el sentit d'estimar la sol·licitud de bonificació pels exercicis 2025, 2026 i 2027. En data 27 de juny de 2025, en la plataforma electrònica E-Notum, es va posar la notificació de la resolució a disposició de la part interessada. Segons l'evidència electrònica, consta que el mateix dia es va tenir accés al seu contingut.

En execució de la resolució s'han anul·lat el tercer i quart rebut de l'IBI per aquells immobles que tenen el rebut domiciliat i informen que pròximament rebran la liquidació del TM, corresponent al tercer i quart trimestre. Els subjectes passius que van pagar la totalitat de la quota anual de l'IBI, pròximament rebran l'import de la devolució corresponent.

CP RESIDÈNCIA

La instància, de data 12 de març de 2025, es va resoldre en data 28 de juny de 2025 en el sentit de desestimar la sol·licitud de bonificació.

En data 4 de juliol de 2025, en la plataforma electrònica E-Notum, es va posar la notificació de la resolució a disposició de la part interessada. Segons l'evidència electrònica, consta que el mateix dia es va tenir accés al seu contingut.

CP DOCTOR CARULLA

La instància, presentada el 18 d'octubre de 2023, es va resoldre en data 12 de desembre de 2023 en el sentit de desestimar la sol·licitud de bonificació.

Consta que, després dels dos intents de notificació que estableix la normativa, en data 19 de gener de 2024 es va publicar en el BOE el corresponent anunci de notificació en procediment de citació per comparèixer.

En data 25 de novembre de 2024, la part interessada va presentar recurs d'alçada contra la resolució anteriorment citada.

En data 7 de maig de 2025 es va enviar proposta de resolució al Consell Tributari per al seu dictamen, en el sentit d'inadmetre el recurs per extemporani. En data 18 de juny de 2025 el Consell Tributari va emetre el seu dictamen i en data 20 de juny de 2025, el quart tinent d'alcaldia d'Economia, Habitatge, Hisenda i Turisme va dictar resolució per la qual s'inadmet el recurs interposat.

En data 1 de juliol de 2025, en la plataforma electrònica E-Notum, es va posar la notificació de la resolució a disposició de la part interessada. Segons l'evidència electrònica, consta que el mateix dia va tenir accés al seu contingut.

De la informació facilitada per l'IMH, aquesta Sindicatura considera que si bé en algunes sol·licituds l'IMH no ha donat compliment estricte al termini que la norma imposa, **cal concloure que, amb caràcter general, els terminis de resposta han estat ajustats a dret.**

Tal i com hem posat de manifest en altres ocasions, la Sindicatura de Greuges de Barcelona és conscient que, entre altres funcions, els serveis de l'IMH han de gestionar un gran volum d'expedients relacionats amb la gestió, la inspecció i la recaptació dels tributs, els preus públics, les multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes autònoms i altres entitats públiques quan així se li encomani.

Pel que fa a la sol·licitud de beneficis fiscals i segons es desprèn de la mateixa Carta de serveis de l'IMH, l'any 2024 se'n va duplicar el volum respecte de l'any anterior, raó per la qual, entenem que és admissible un certa demora en les resolucions municipals.

A més en consta que aquest òrgan municipal implementa mesures de manera continuada per tal de resoldre eficaçment les demandes de la ciutadania garantint la qualitat de la informació, una comunicació clara i mantenir el compromís individual i col·lectiu per desenvolupar amb coherència i responsabilitat la missió que té encomanada.

4. El principi de bona administració

Dins la declaració de drets que fa l'Estatut d'autonomia de Catalunya, es proclamen, entre els drets en l'àmbit polític i de l'Administració, els drets d'accés als serveis públics i a una bona administració. El contingut del dret a la bona administració s'estableix al paràgraf segon de l'article 30, segons el qual totes les persones tenen dret que els poders públics de Catalunya les tractin, en els afers que les afecten, d'una manera imparcial i objectiva, i que l'actuació dels poders públics sigui proporcionada a les finalitats que la justifiquen.

La bona administració com a dret i principi està recollida implícitament en la Constitució espanyola, en el seu articulat; principalment en l'article 103, quan es refereix als principis d'actuació de l'Administració: l'Administració pública serveix amb objectivitat els

interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret. En aquest sentit, la Sentència del Tribunal Suprem de 14 de maig de 2019 diu que a l'Administració li és exigible:

“[...] una conducta prou diligent per evitar definitivament les possibles disfuncions derivades de la seva actuació, pel fet que així ho exigeix el principi de bona administració, que **no s'atura en la mera observança estricta de procediment i tràmits, sinó que va més enllà i reclama la plena efectivitat de garanties i drets reconeguts legalment i constitucionalment al contribuent”.**

Els principis de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.