

# RESOLUCIÓ

## 3.1.B Infraestructures



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ  
CIUTAT GARANTISTA

### ANTECEDENTS

#### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 31 d'octubre de 2024, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En representació del veïnat d'una finca, demana mediació amb l'Ajuntament perquè a causa de les obres de millora urbanística del carrer de Pi i Margall, aquest carrer està en període de garantia i no es dona autorització a l'empresa del subministrament elèctric per instal·lar l'escomesa de l'edifici.
- Actualment cinc famílies viuen connectades a l'escomesa de llum provisional de l'obra, amb la perillositat que això comporta.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Gràcia](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Els dies 8 i 13 de novembre de 2024 es van enviar correus electrònics de consulta als serveis jurídics del Districte per tal de conèixer quina era la situació del carrer on hi ha



la finca i el dia 19 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 de setembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el motiu pel qual no es disposa encara de la llicència de primera ocupació de la finca, document imprescindible per poder donar d'alta els subministraments.

### CONSIDERACIONS

#### 1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de 9 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Gràcia l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura** per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

#### 2. Alta dels subministraments de la finca

De l'anàlisi de la informació rebuda es constata que la dilació en l'autorització per poder executar l'escomesa definitiva del subministrament elèctric de la finca en qüestió, es deu a la no disposició de tots els documents que són necessaris per obtenir-la, i no a l'àmbit on es troba la finca que està afectat per una obra en garantia, com es manifestava en l'escrit de queixa.

En relació a aquest fet que l'àmbit de l'obra del carrer es troba en garantia, consta que Endesa va demanar el seu assenyalament per poder fer l'escomesa de la finca en data 20 de novembre de 2024.

No obstant això, com que la finca encara no disposava de la llicència de primera ocupació, document imprescindible, juntament amb d'altres com la cèdula d'habitabilitat, per poder donar d'alta el subministrament, per aquest motiu no es va poder executar el subministrament elèctric definitiu.

Recordem que els habitants de la finca estaven vivint amb un subministrament elèctric provisional i fora de normativa, ja que el comptador que alimentava els habitatges era el que es va concedir de manera provisional per poder executar l'obra.

### **3. Tramitació de la primera ocupació**

En l'informe municipal s'indica que la sol·licitud de primera ocupació es va registrar en data 19 de setembre de 2023, mitjançant una instància genèrica, i que durant el mes de novembre de 2023 els serveis tècnics del Districte van intentar fer la inspecció pertinent.

No havent obtingut resposta per part de la persona de contacte, l'arquitecte director de l'obra i representant, en data 20 de febrer de 2024 es va requerir formalment l'esmena de deficiències documentals, i es va notificar electrònicament que calia proposar per escrit varies dates i hores per poder fer la inspecció d'obra en data 28 de juny de 2024.

Posteriorment, i després que persones veïnes de la finca contactessin amb els serveis tècnics del Districte per informar-se en relació a aquest assumpte, es va tornar a notificar en data 12 de novembre de 2024, aquest cop en mà al representant de la propietat, el requeriment d'esmena de deficiències documentals, i es va intentar d'acordar una data per fer l'esmentada visita d'inspecció de l'obra, que fou desistida pel representant.

Finalment, en data 10 de desembre de 2024 es va fer requeriment d'esmenes substantives, les quals es van contestar parcialment en data 5 de març de 2025. Amb posterioritat es va fer lliurament als serveis municipals de la resta d'esmenes en data 27 de maig de 2025.

A data de signatura de l'informe municipal, el 6 de juny de 2025, s'estava revisant la darrera documentació presentada pel promotor de l'obra per poder lliurar la primera ocupació de la finca, document com hem dit, necessari per donar d'alta els subministraments de la finca.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [malgrat el retard en la resposta municipal, l'actuació del Districte de Gràcia ha estat ajustada a dret](#), no observant-se indicis d'actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.