

RESOLUCIÓ

3.3.E Animals



DRET AL BENESTAR ANIMAL
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de març de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de personal passejador de gossos i la possible vulneració del dret al benestar animal al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB).

En concret, exposava el següent:

- El 22 de novembre de 2023 els cuidadors del CAACB, que treballaven per a l'empresa Red Coordinadora Multiservicios CMS, van iniciar una vaga indefinida per demanar determinades millores laborals. Entre altres qüestions, demanaven la contractació del servei de passejadors de gossos, ja que els gossos estaven a les gàbies sense sortir durant dies i això els causava un gran estrès i patiment.
- El 23 de gener de 2024 els treballadors del CAACB i l'Ajuntament de Barcelona havien arribat a un acord i el consistori es va comprometre a contractar el servei de passejadors de gossos.
- El 15 de maig de 2024 es va reunir el Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals. La interessada hi va assistir en representació de l'Associació per a la Promoció de l'Adopció, Socialització i Acolliment dels Animals de Companyia (APASAAC) i va expressar-hi la disconformitat de l'entitat amb el fet que el voluntariat estigués assumint la responsabilitat de passejar els

gossos, quan, en realitat, la responsabilitat de garantir el benestar animal (que inclou els passejos diaris) era del CAACB.

- També qüestionava si la decisió de traslladar alguns gossos a Help Guau (Argentona) tenia en compte el benestar dels animals, així com alguns aspectes del nou contracte de serveis d'etologia canina.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 17 de març de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de maig de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Antecedents

En ocasions anteriors aquesta Sindicatura ja ha tingut l'oportunitat de pronunciar-se sobre el servei de passeig de gossos acollits al Centre d'Acollida d'Animals de

Companyia de Barcelona (CAACB) dut a terme per persones voluntàries.¹ Així, el 4 de gener de 2023 es va recomanar a la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals garantir el servei de passejadors de gossos amb requeriments de comportament, a fi de garantir que les prestacions contractades s'ajustaven a les necessitats reals del servei i que tots els gossos sortissin de les gàbies diàriament.

D'altra banda, recentment la Sindicatura també s'ha pronunciat sobre un altre aspecte relacionat amb el CAACB, en concret sobre un conflicte laboral entre la Direcció de Serveis de Drets dels Animals i una part del personal extern que prestava serveis d'educació canina.² En aquest pronunciament la Sindicatura analitzava la reorientació del servei d'educació canina i el relleu de professionals com un conjunt de decisions emmarcades dins la legítima potestat d'autoorganització de l'Ajuntament. No obstant això anterior, es va recomanar que s'apliquessin criteris de bon govern en la comunicació i l'acompanyament emocional d'aquestes decisions. En aquest sentit, es considera que, pel que fa al nou contracte d'etologia canina i la relació amb el centre Help Guau, algunes de les qüestions plantejades per la promotora de la queixa ja han quedat resoltes en aquest pronunciament.

Per tant, aquesta resolució se centrarà en la qüestió dels passejos dels gossos i la necessitat d'espai.

2. Activitat de passeig de gossos acollits al CAACB duta a terme per entitats sense ànim de lucre

L'objecte principal de queixa és la disconformitat amb el fet que els passejos diaris dels gossos acollits al CAACB recaiguin sobre persones voluntàries i, per això, en els darrers anys s'ha demanat que l'Ajuntament aportí més recursos per passejar els gossos.

Sobre aquest aspecte, l'informe de la Direcció de Serveis de Drets dels Animals de l'Ajuntament confirma que el passeig de gossos és una activitat duta a terme per part de voluntariat, tant al CAACB com a totes les protectores i centres públics d'acollida.

¹ https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/202310_Dret-benestar-animal-voluntari-del-CAACB-es-queixa-del-tracte-rebut.pdf

² https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/202507_Dret-Treball-Treballadors-Externalitzats_CGT-Acomiadaments-Centre-Acollida-Animals-Companyia-CAACB_25Q000301.pdf

Destaca que no hi ha cap precedent conegut que un ajuntament contracti passejadors amb pressupost públic sinó que aquests passejos són sempre una tasca altruista duta a terme per voluntariat.

En el cas del CAACB, en concret, hi ha vigents tres convenis de col·laboració amb entitats de voluntariat per dur a terme aquesta activitat, amb un total de prop de 150 persones voluntàries.

La relació entre les entitats de voluntariat i el CAACB es regula mitjançant el **Protocol per l'acció voluntària al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona**, aprovat per la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona en la sessió del dia 16 de novembre de 2017.

Tal com estableix l'article 1, l'objectiu del protocol és proporcionar a la ciutadania l'oportunitat d'acostar-se als animals acollits al CAACB, oferir-los la possibilitat de contribuir a la millora de la situació dels animals, i complementar el treball dels professionals del CAACB, entre altres, tenint en compte que en cap cas l'acció voluntària no substitueix la prestació de treballs o serveis remunerats del CAACB.

L'operativa i les característiques de les activitats que poden dur a terme les persones voluntàries es detallen a l'annex 1, que inclou l'activitat de passeig de gossos.

Modalitats genèriques:

- a. Activitats amb gossos: passeig, jocs, sortides a la platja o altres entorns de la ciutat.

a. Activitats amb gossos

Tipus d'activitat	Passeig
Ubicació	Camins (habituals) situats al voltant del recinte del CAACB
Durada	30 minuts (en cas de necessitat, 20-25 minuts)
Metodologia	La dinàmica del passeig estarà indicada a la Llista de Passeig diari de gossos al CAACB que serà elaborada diàriament.
	Es requereix autonomia per part del personal voluntari a fi de poder seguir les instruccions establertes al Procediment de Passeig de gossos al CAACB (Annex 5)
	Els gossos sempre hauran d'anar lligats.

L'annex 5 del protocol explica, amb molt de detall, el procediment de passeig, que cal seguir escrupolosament. Aquest annex esmenta la importància dels passejos per al benestar dels gossos, ja que se'ls considera necessaris per aconseguir que els animals

associïn aquesta estona amb la tranquil·litat i la satisfacció d'estar en contacte amb persones, sabent que se'ls permet fer el que necessiten, i això en reforça el vincle amb la gent i en millora el comportament general.

3. Nou contracte de serveis de passeig de gossos acollits al CAACB

L'informe municipal també exposa que, atès el gran volum de gossos que hi ha acollits, l'Ajuntament finalment va decidir promoure una **licitació per contractar passejadors** amb pressupost municipal tant al CAACB de Collserola com al centre concertat extern contractat per acollir gossos per motiu d'excés d'aforament de la cabana. Durant el temps en què es tramitava aquest contracte públic, el servei es va contractar provisionalment mitjançant un contracte menor.

Efectivament, d'acord amb la informació publicada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, la Gerència de l'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans va publicar-ne l'**anunci de llicitació**³ el dia 30 d'abril de 2025 amb les característiques principals següents:

- Objecte: serveis de passejadors de gossos del centre d'acollida d'animals de companyia de Barcelona (CAACB) fins que són adoptats, amb mesures de contractació pública sostenible.
- Durada: un any, prorrogable per un altre any.
- Procediment d'adjudicació segons pressupost i durada: procediment obert ordinari, previst en l'article 156 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.
- Pressupost: 171.999,08 euros anuals (IVA inclòs).

³ <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/b811fc01-9ce0-4d93-97a3-50acd988cc35/300435374>



L'informe de necessitats per aprovar l'expedient de contractació explicava la justificació d'aquesta contractació així:

El Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) té per finalitat acollir, tenir cura i promoure l'adopció dels animals de companyia (gossos, gats i fures, segons normativa) perduts o abandonats al municipi de Barcelona. El CAACB és responsable de l'acollida d'un **nombre aproximat de 200 gossos**, situats tant al propi centre municipal com a centres externs concertats, per raó de l'aforament disponible.

És necessari que els gossos puguin sortir a passejar, desitjablement diàriament. Tot i que el CAACB compta amb voluntariat que facilita el passeig de gossos, atesa la gran quantitat que té en acollida, no és possible que ho puguin fer només amb la presència del voluntariat.

El passeig dels gossos és necessari per tal que puguin realitzar una activitat física, puguin reduir el seu nivell d'estrès, així com cobrir les necessitats més instintives de l'animal. Així mateix, els passejos han de permetre als cuidadors del centre poder realitzar amb comoditat les tasques de neteja i cura, mentre el gos no és dins del box.

Es considera doncs, que el contracte a celebrar és necessari per al compliment i realització de les finalitats institucionals assignades a aquest òrgan de contractació, fent possible atendre amb garanties els animals acollits al CAACB.

S'hi van presentar dues empreses (Red Coordinadora Multiservicios CMS, SL, i EULEN, SA) i, un cop fets els tràmits que corresponien d'acord amb la normativa de contractació del sector públic, en la mesa de data 19 de juny de 2025 es van valorar les dues ofertes i va considerar-se més avantatjosa la de la primera licitadora. Així, el 18 d'agost de 2025 es va formalitzar el contracte, que estarà en vigor durant dos anys.

Amb el nou contracte queda garantit el servei municipal d'un equip de cinc passejadors professionals amb un mínim d'un any d'experiència professional, i un coordinador.

4. Projecte de nou model de gestió del centre d'acollida d'animals

El CAACB és un equipament de l'Ajuntament de Barcelona que disposa d'un equip de professionals cuidadors, veterinaris, experts en medicina del comportament,

dinamització del voluntariat i personal d'oficina que s'encarrega de l'atenció integral dels animals en adopció.

La seva missió és acollir els animals (amb una mitjana anual de 2.500 animals de companyia) fins que són adoptats i fer-se càrrec del seu benestar; fomentar i promoure les adopcions, mitjançant programes generals de sensibilització; fomentar la tinença responsable, i ajudar els propietaris d'animals perduts a trobar-los.

El CAACB, en aquests moments, atén prop de 450 animals (entre gossos, gats i fures) i els presta serveis d'atenció veterinària, hospitalització, passejos i altres activitats de lleure.

Des de fa temps l'Ajuntament treballa en l'estratègia d'un **nou model de gestió del centre d'acollida d'animals**.

- D'una banda, estava previst el **trasllat** de l'actual CAACB a unes noves instal·lacions més adients i amb més espai a una finca situada a Montcada i Reixac. L'Ajuntament va aprovar, l'any 2023, el Projecte del nou centre d'acollida d'animals de companyia de Barcelona i va promoure la licitació de les obres el mateix any.

Però actualment el projecte està en suspens, ja que el Pla especial urbanístic va ser impugnat per l'entitat Depana (Lliga per a la Defensa del Patrimoni Natural) perquè s'ubicava a l'espai natural protegit del Parc Natural de la Serra de Collserola. Actualment la Secció 3a de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya té pendents la votació i la decisió del recurs interposat per l'Ajuntament contra la demanda.

- D'altra banda, l'Ajuntament de Barcelona participa amb altres administracions — l'Àrea Metropolitana de Barcelona, la Diputació de Barcelona i altres ajuntaments de la província— en un projecte metropolità per crear una **xarxa de centres d'acollida d'animals de companyia**.

La idea és disposar de diversos centres especialitzats i treballar en xarxa per acollir els gossos en l'entorn més adequat a cada cas. Atesa la saturació generalitzada que pateixen els centres d'acollida d'animals de l'àrea

metropolitana, caldria crear centres santuari per als animals que no són adoptables.

D'acord amb la informació aportada, aquesta Sindicatura conclou que **l'Ajuntament de Barcelona sí que ha complert amb el compromís que en el seu moment va adoptar de contractar un servei professional de passejos de gossos que complementi les activitats de passeig que fan les entitats de voluntariat.**

El CAACB garanteix les necessitats de salut, estada i alimentació dels animals acollits, amb nivells adequats de qualitat quant a neteja, higiene i profilaxi.

Tot i així, és evident que hi ha determinades activitats, com el passeig diari dels gossos, que requereixen un complement per part de la societat civil, i per això s'utilitzen les possibilitats de col·laborar amb entitats sense ànim de lucre establertes en la Llei del voluntariat i de foment de l'associacionisme, amb l'únic objectiu de millorar l'atenció i el benestar dels animals.

Per tot això anterior, aquesta Sindicatura no detecta cap greuge en l'actuació municipal quant a la gestió dels passejos de gossos acollits al CAACB. No obstant això, cal que l'Ajuntament continuï treballant en el desplegament d'un nou model de gestió per a una acollida dels animals més adient als perfils i a les necessitats dels animals acollits.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Urbanisme, Acció climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.