

RESOLUCIÓ

Règim funcionarial



DRET AL TREBALL
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de juny de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Era una treballadora municipal que prestava serveis en l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Vivia fora de Barcelona i el seu horari laboral habitual era de 9.00 a 16.00 hores.
- Quan presentava un justificant per retards imputables al funcionament de Rodalies, si no es corresponia a la franja considerada com a jornada obligatòria (entre les 9.30 i les 14.00 hores), el justificant era rebutjat i, per tant, havia de recuperar el temps que havia arribat més tard de les 9.00 hores.
- Aquesta situació comportava altres implicacions, ja que a partir de les 16.00 hores, l'Ajuntament aplicava un descompte automàtic de 30 minuts.
- Considerava que aquest funcionament perjudicava tant les persones usuàries del servei de Rodalies com els treballadors i treballadores municipals que es veien afectats per incidències que escapaven al seu control.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

[Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 29 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el criteri general que s'aplica en la casuística que denuncia la treballadora municipal.

CONSIDERACIONS

1. Actuació d'ofici de la Sindicatura de Greuges

Considerant les incidències reiterades en el servei de Rodalies que es materialitzen en talls, suspensions, retards i avaries, la Sindicatura va elaborar l'estudi d'ofici titulat "Anàlisi de la vulneració de drets del servei de Rodalies en les persones treballadores de l'Ajuntament i l'afectació en la prestació de serveis municipals".

Per a l'elaboració de l'estudi es van recollir les aportacions del personal municipal afectat per la situació inestable del transport i es van analitzar, entre d'altres, els drets laborals que podrien veure's compromesos.

En l'àmbit del dret al treball, les aportacions de les persones treballadores evidenciaven, de manera reiterada, la dificultat per conciliar la vida personal i familiar, especialment quan les incidències feien que arribessin més tard del seu horari habitual, però abans del començament de l'horari obligatori, com és el cas plantejat per la treballadora municipal.

En aquests supòsits, la Sindicatura va traslladar al consistori la seva valoració, en què va indicar que es produïa un greuge i una manca d'equitat que calia abordar amb la màxima celeritat.

2. La posició municipal

Segons apunta l'Agència de Salut Pública, on presta serveis la persona interessada, el permís per retard en el transport públic és un permís que té com a objectiu cobrir el temps que el treballador o treballadora no ha estat present al lloc de treball durant la jornada obligatòria a causa d'un retard al transport públic, amb independència de l'horari habitual que tingui la persona treballadora.

A continuació, es refereixen a la regulació de la jornada de treball del personal municipal i els ens adherits al seu Acord de Condicions. Així, l'article 13.1 de l'Acord disposa la permanència obligada als matins de 9.30 a 14.00 hores, de dilluns a divendres, i una tarda obligatòria de dues hores. La resta de l'horari fins a arribar a les 37,5 hores setmanals en còmput mensual es pot fer entre les 7.30 i les 20.00 hores. El temps entre 7.30 i les 9.30 hores que hagi estat afectat per la incidència de transports s'haurà de recuperar dins l'ampli interval que permet l'Acord de Condicions.

Pel que fa a l'afirmació d'una presumpta penalització si es fitxa després de les 16.00 hores, assenyalen que cal tenir en compte que entre la jornada de matí i la de tarda hi ha d'haver una interrupció mínima de 30 minuts que, en cap cas, no computa com a treball efectiu, tal com disposa l'article 13.1 de l'Acord. Per tant, encara que la persona treballadora no fitxi l'entrada i la sortida d'aquests 30 minuts, el sistema de còmput horari el descompta de manera automàtica.

3. Incoherència de la mesura

El criteri aplicat per l'Ajuntament, segons el qual no s'accepten justificants d'incidències en el transport públic abans de les 9:30 hores, és incoherent i manca de la proporcionalitat necessària. La mateixa organització reconeix la validesa d'aquests justificants quan les incidències es produeixen durant la jornada laboral, però, en canvi, els rebutja quan l'afectació té lloc abans que comenci el denominat horari nuclear.

Aquesta distinció no té una justificació raonable, ja que en tots dos supòsits la causa del retard és aliena a la voluntat de la persona treballadora i es troba degudament acreditada per l'operador de transport. El fet de discriminar el moment en què es produeix la incidència condueix a una situació paradoxal: si per causa del tren la persona arriba a les 9.45 hores, l'Ajuntament reconeix la incidència; en canvi, si el mateix retard fa arribar la persona a les 9.15 hores, no ho fa.

La incoherència és evident també en relació amb els objectius de flexibilitat horària declarats pel consistori. Es proclama un model flexible, però alhora s'imposa una rigidesa injustificada en la interpretació de les incidències de mobilitat. Aquest funcionament desvirtua el principi de flexibilitat horària i origina una desigualtat de tracte que no respon a criteris d'eficiència ni d'organització productiva, sinó a una aplicació formalista i poc sensible a la realitat del transport públic.

En definitiva, la mesura actual mostra una manca de coherència interna i de proporcionalitat, ja que reconeix un mateix problema en unes circumstàncies i el nega en unes altres sense que hi hagi una justificació objectiva.

4. Limitacions de la proposta de recuperació dins l'horari flexible i afectació a la conciliació familiar

La proposta de l'empresa de recuperar el temps perdut a causa d'incidències en el transport dins de l'horari flexible, comprès entre les 7.30 i les 9.30 hores i entre les 14.00 i les 20.00 hores, no s'ajusta a les necessitats reals de conciliació de la persona treballadora. Tot i que formalment permet completar la jornada, aquesta mesura ignora les responsabilitats familiars que la persona treballadora ha de complir en hores concretes, com ara recollir el fill o filla a l'escola o atendre altres tasques de cura.

En la pràctica, la recuperació dins de l'horari flexible obliga a allargar la jornada més enllà de l'horari habitual de conciliació, cosa que crea un conflicte directe entre el compliment de les obligacions laborals i les responsabilitats familiars. Aquesta solució, lluny de resoldre el problema, trasllada la càrrega i dificulta la planificació quotidiana, fet que implica un impacte negatiu sobre la vida familiar de la persona treballadora.

A més, la proposta no garanteix la previsibilitat necessària per organitzar la vida familiar, ja que les incidències són imprevisibles i el temps de recuperació dins de la franja flexible

pot coincidir amb moments incompatibles amb la cura del fill o filla. Aquesta situació entra en conflicte amb el dret reconegut a la conciliació de la vida laboral i familiar, que estableix la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, que, entre els criteris d'actuació de les Administracions públiques, preveu el de facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

En conseqüència, la mesura de recuperació dins de l'horari flexible no constitueix una solució efectiva, sinó una limitació indirecta del dret a la conciliació, que obliga la persona treballadora a assumir una càrrega addicional i desproporcionada per complir la seva jornada laboral. Per això, s'evidencia la necessitat d'adoptar mesures més adaptades a les circumstàncies concretes de la persona treballadora, per garantir un equilibri efectiu entre la prestació laboral i les obligacions familiars.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat no ha estat adequada, ja que aplica un criteri incoherent i que no té en compte les necessitats reals de conciliació de les persones treballadores.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria de Salut, Persones amb Discapacitat i Estratègia contra la Soledat i a la Tercera Tinència d'Alcaldia de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que, per aconseguir una aplicació més coherent, modifiqui el criteri actual per tal que les justificacions per incidències en el transport públic siguin acceptades independentment de l'hora en què es produeixin, sempre que estiguin degudament acreditades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.