

RESOLUCIÓ

3.5.C Llicències de via pública



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 d'abril de 2025, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La inacció de l'Ajuntament de Barcelona davant l'incompliment dels horaris i condicions de funcionament de la terrassa d'un bar al carrer Consell de Cent que genera molèsties per soroll que afecten el descans del veïnat, així com pel soroll provocat pel tancament de les persianes del local de matinada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se [al Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 d'abril de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de juny de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Arran de la instància de la ciutadana, en data 16 de maig de 2025 s'ha incoat un procediment de restitució de la legalitat.

CONSIDERACIONS

1. Quant a les actuacions municipals

El Districte ens informa que amb la denúncia presentada per la interessada es va donar d'alta l'expedient d'inspecció. Consta una visita d'inspecció per realitzar mesuraments sonomètrics de comprovació de les molèsties de soroll, generades per l'accionament de les persianes del local, en data 12 de maig de 2025.

I, tot seguit, en data 16 de maig de 2025 ja es va signar la incoació d'un procediment de restitució de la legalitat doncs es va constatar que els sorolls generats per la persiana o persianes de tancament incomplien els límits establerts a l'Ordenança del medi ambient. En el moment d'elaboració de l'informe municipal encara restava pendent de notificar a la titularitat de l'establiment aquesta resolució.

Recordem però, que la instància de denúncia havia estat registrada per la interessada en data 9 d'octubre de 2024, i que **no ha estat fins passats més de set mesos que s'han dut a terme els mesuraments sonomètrics** que han permès comprovar els incompliments normatius que es produïen.

Per tant, considerem que cal remarcar, en aquest punt, els **principis d'eficàcia i eficiència** als quals estan subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests principis de bona administració també es troben recollits a l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, quan

es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicador d'una bona administració, i diu que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

2. Quant a les molèsties de soroll

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir, amb caràcter prioritari, els efectes nocius de l'exposició al soroll, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana, són aspectes àmpliament recollits a la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu, a la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, a la Llei 37/2003 del soroll i als reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la despleguen, i en l'àmbit autonòmic, a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

I el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius**, per la qual cosa, correspon als poders públics adoptar les mesures necessàries per garantir-los, i, en conseqüència, la passivitat davant ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

En aquest cas, la ciutadana exposava que els sorolls provocats pel funcionament de l'establiment de restauració denunciat, situat just a sota del seu habitatge, **li impedién poder conciliar el son totes les nits i això estava afectant greument la seva salut**. A banda dels sorolls provocats per l'accionament de la persiana també es referia a les molèsties provocades per l'ús de la terrassa de l'establiment.

Això no obstant, en relació als incompliments en l'horari de funcionament de la terrassa i el possible excés d'aforament ja se li va informar, des d'aquesta Sindicatura, que s'estava estudiant l'assumpte en una altra queixa anteriorment presentada per la comunitat de propietaris de la finca, de la qual encara no hem rebut la informació que es va sol·licitar al Districte per poder emetre un pronunciament.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat prou eficaç per garantir el dret al descans de la interessada](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- [Recomanar al Districte de l'Eixample](#) que continuï diligentment la tramitació de l'expedient incoat fins a aconseguir la restitució de la legalitat per l'incompliment dels nivells d'immissió acústica.
- [Recomanar al Districte de l'Eixample](#) que insti a la Direcció de Serveis d'Inspecció a fer un seguiment acurat del compliment de les condicions de l'autorització de la terrassa, i que ens respongui la petició d'informació tramesa en data 17 de març de 2025, de l'expedient de queixa anterior.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6, "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.