

RESOLUCIÓ

Prevenció i seguretat



DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 de juny de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'intervenció de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) davant les reiterades queixes veïnals per conductes incíviques i delictives en el barri del Verdun (Districte de Nou Barris).

- Vivia en un d'aquest barri i en reiterades ocasions havia requerit la presència de la GUB a causa de les molèsties i els actes incívics que tenien lloc en aquell carrer.
- Explicava que sovint hi ha més de vint persones a l'espai públic consumint begudes i ocasionant molèsties per soroll, a més de posar música amb altaveus. També embrutaven l'espai públic amb els residus de les consumicions.
- Cap dels requeriments policials havia estat atès i tampoc no hi havia gaire presència policial al barri.
- Citava diverses activitats econòmiques d'aquella zona que podien estar relacionades amb les conductes que es produïen a l'espai públic: un bar, on sospitava que es duia a terme tràfic d'estupefaents, i un minisupermercat i una bodega que venien begudes alcohòliques més enllà de l'horari autoritzat. A més, denunciava condicions d'explotació laboral de les persones treballadores.



Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions municipals dutes a terme a fi d'abordar el problema detectat i denunciat per la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. Les conductes que es produeixen en l'espai públic

El promotor de la queixa manifesta que al seu carrer es produeixen situacions de conflicte de convivència que, en part, relaciona amb el funcionament d'alguns establiments comercials de la zona.

Sovint, determinades activitats econòmiques tenen incidència en l'espai públic on es troben ubicades i s'hi traslladen alguns efectes negatius, com ara brutícia o soroll, que tenen certa repercussió en la convivència i la seguretat.

Davant d'aquestes situacions l'Ajuntament no pot obviar el compliment de l'ordenament jurídic vigent i hi ha d'intervenir. En aquest sentit, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, en l'article 71, incorpora la prohibició de qualsevol acte que pertorbi el descans i la tranquil·litat del veïnat. L'Ordenança del medi ambient

de Barcelona, en l'article 44-7, també determina que el comportament de la ciutadania a la via pública ha de mantenir-se dins dels límits de la bona convivència ciutadana i, llevat que es disposi d'una autorització administrativa, prohibeix les accions que pertorbin el descans i la tranquil·litat dels veïns i les veïnes i dels vianants mitjançant cants, crits, baralles o qualsevol acte molest.

Així mateix, l'article 63.2.e de l'Ordenança de l'ús de les vies i els espais públics preveu com a infracció els actes que tinguin l'efecte d'embrutar els espais públics.

En conseqüència, l'Ajuntament no pot inhibir-se de la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania. En el cas de situacions com la descrita per la persona reclamant, ha de donar-hi resposta per assegurar que pugui exercir el seu dret a l'habitatge en condicions que garanteixin el seu benestar i la seva tranquil·litat, tal com reconeix la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.

2. L'actuació municipal per atendre la situació denunciada en l'espai públic

El ciutadà manifestava la seva disconformitat amb la manca de resposta efectiva als diversos requeriments efectuats, en els quals demanava presència policial.

Ara bé, segons la informació municipal, d'un total de 84 incidents comunicats entre l'1 de gener de 2024 i el 9 de juliol de 2025, 44 han estat atesos per la GUB, 20 s'han traslladat al cos de Mossos d'Esquadra, 17 no s'han atès per manca d'efectius, i 3 van ser anul·lats per la persona requeridora.

L'informe municipal destaca que, de tots aquests incidents, 66 pertanyen a l'any 2024 i 18 al que portem d'any 2025. Per això interpreten que s'ha produït una millora de la situació. Ara bé, sembla que aquesta millora quantitativa no compensa la percepció que el ciutadà té de la situació ni de la manca de resposta suficient davant situacions conflictives.

Les incidències més destacades han estat per les conductes següents: baralla en l'espai públic; molèsties per persones en l'espai públic; molèsties per soroll de locals; vehicles estacionats en infracció; apropiació indeguda; consum d'estupefaents a la via pública; agressió entre persones, i tràfic o possessió il·legal d'estupefaents.

Sens dubte, aquesta informació confirma els fets relatats pel ciutadà en el seu escrit de queixa.

3. La intervenció municipal per comprovar les activitats econòmiques denunciades

La funció inspectora correspon a l'Ajuntament en el marc de les seves competències. La funció inspectora respon a dues finalitats: la preventiva i la correctora, i consisteix a comprovar el compliment de la normativa aplicable a una determinada activitat, a fi d'evitar que es vulnerin interessos generals.

El personal inspector ha d'elaborar l'acta d'inspecció corresponent. En aquest punt hem d'assenyalar que l'article 77 de la Llei 39/2015 exigeix que els fets que constatin els funcionaris es recullin en un document públic, en aquest cas, en l'acta d'inspecció.

Segons informa el consistori, en un dels locals denunciats pel ciutadà, concretament el bar, s'hi han fet dues inspeccions administratives l'any 2024. Concretament, una es va fer el dia 9 d'octubre de 2024, quan es van constatar tretze infraccions que van quedar recollides en acta, i va comportar dues diligències penals, per apropiació indeguda i per defraudació de fluid elèctric. La segona inspecció va tenir lloc el dia 15 de novembre de 2024 i s'hi van detectar tres infraccions que van quedar reflectides en l'acta i també en un informe per treballador sense contracte laboral.

Així doncs, podem dir que el consistori, quan ha tingut coneixement dels fets denunciats, ha exercit la seva potestat per comprovar que l'activitat s'ajusta a la normativa aplicable.

A més, durant tot l'any 2025, el punt confluent entre el carrer del barri del Verdun en què es van denunciar les molèsties i un altre que el travessa ha estat inclòs en els diversos dispositius duts a terme per la GUB, els Mossos d'Esquadra i el Cos Nacional de Policia.

Les patrulles de la GUB coneixen les incidències que tenen lloc als locals problemàtics. Per aquest motiu hi fan passades esporàdiques diàries en vehicles tant logotipats com no logotipats, que passen desapercebuts a la ciutadania. D'aquesta manera, coneixen les persones més problemàtiques que es troben a la zona i les seves dinàmiques.

El referent tècnic de seguretat ciutadana de la GUB de Nou Barris també està en contacte diari amb el veïnat contigu als locals comercials.

Finalment, per actuar amb més eficiència a la zona, la Unitat d'Investigació de la Secció d'Informació i Documentació de la GUB també coneix el problema i treballa conjuntament amb la GUB del Districte de Nou Barris per eliminar o minimitzar els possibles actes delictius que es produeixin a l'interior dels locals i al seu voltant.

Podem concloure que, en conjunt, l'actuació municipal ha estat correcta pel que fa a la intervenció inspectora i la coordinació amb els cossos policials i això ha permès detectar infraccions i reduir parcialment els conflictes de convivència.

Tot i això, la resposta municipal continua sent insuficient davant la reiteració dels incidents i la percepció de desatenció manifestada pel ciutadà. Les millores quantitatives registrades no garanteixen una resolució estructural del problema, ja que persisteixen les conductes incíviques i les molèsties vinculades a alguns establiments. Per això, caldria reforçar els mecanismes de seguiment.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret, amb actuacions policials i inspectores que han reduït la conflictivitat, però és insuficient per revertir del tot la percepció d'inseguretat i la manca de resposta a les denúncies veïnals.**

Per tot això exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que intensifiqui la vigilància i el seguiment, incrementi la presència policial a la zona en horaris sensibles i valori l'opció de reforçar els dispositius policials conjunts amb patrulles mixtes, visibles i no visibles.

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que mantingui una actuació més proactiva sobre els locals conflictius i faci un control més freqüent d'aquestes activitats econòmiques amb inspeccions periòdiques.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.1 "Més percepció de seguretat i una millor convivència a Barcelona"**.