

RESOLUCIÓ

Empadronament



DRET A L'EMPADRONAMENT
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 de juny de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava disconformitat per la tramitació d'una baixa padronal, així com per les dificultats per tramitar l'alta en el padró municipal d'habitants.

- Vivia en règim de lloguer en un habitatge del districte de Sants – Montjuïc i el dia 17 de febrer de 2025, en el marc d'una cita amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, s'havia assabentat que se l'havia donat de baixa al registre del padró municipal d'habitants, sense que en tingués coneixement.
- A partir d'aquell moment, havia intentat tramitar diverses vegades l'alta padronal a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) del districte de Sants – Montjuïc, però se li havia denegat en tres ocasions, tot i aportar el contracte de lloguer de l'habitatge.
- Els motius de la denegació havien estat, en una ocasió, que al contracte de lloguer es feia constar el CIF de l'administració arrendadora en lloc del DNI. En una altra ocasió se li demanava que aportés els rebuts de pagament del lloguer i/o de consums i en el darrer intent li demanaven que aportés la cèdula d'habitabilitat.
- El 18 de febrer de 2025 va presentar una queixa a través de l'IRIS i, en resposta, el dia 4 de març havia rebut una trucada telefònica de l'OAC de Sants – Montjuïc.

- En el moment de rebre la trucada ja havia aconseguit empadronar-se de nou a l'OAC de les Corts, on li va caldre aportar únicament el contracte de lloguer i el rebut de l'aigua.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Departament de Població i Processos Electorals](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 19 d'agost de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els fets que van motivar la baixa padronal, així com la resposta a les dificultats de l'interessat per empadronar-se de nou.

CONSIDERACIONS

1. La tramitació de la baixa padronal

El padró municipal constitueix un instrument imprescindible per a l'àmbit local, ja que és determinant per assegurar la qualitat de vida, l'accés als serveis i prestacions vinculats al veïnatge i el ple reconeixement de la ciutadania des del punt de vista jurídic.

Atesa l'afectació als drets de la ciutadania, quan l'Ajuntament tramita una baixa en el registre del padró, és important que ho notifiqui a les persones afectades. Si no ho fes, dificultaria l'exercici del dret de defensa en aquell tràmit.

Conscient de la importància del tràmit de baixa padronal, el legislador ha establert diverses cauteles per garantir que el tràmit es produeix amb seguretat. Així doncs, d'acord amb la legislació aplicable al procediment, i específicament amb les disposicions de l'article 72 del Reial decret 1690/1986, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de població i demarcació territorial de les entitats locals:

(...) els Ajuntaments donaran de baixa d'ofici, per inscripció indeguda, a aquells que figurin empadronats incomplint els requisits establerts a l'article 54 d'aquest Reglament, una vegada comprovada aquesta circumstància en el corresponent expedient **en el qual es donarà audiència a l'interessat**.

Per aquest motiu, en la tramitació de baixes d'ofici l'Ajuntament notificarà a la persona afectada la incoació d'ofici de l'expedient per tal que manifesti si està o no d'acord amb la baixa, i presentar les al·legacions que consideri pertinents. En cas que, intentada la notificació, no s'hagués pogut practicar, es publicarà en el *Butlletí Oficial de l'Estat*, d'acord amb l'apartat 5.2.4.1 de la resolució de 29 d'abril, de la subsecretaria, per la qual es publica la resolució de 17 de febrer de 2020, de la presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i Local, per la qual es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal (instruccions tècniques).

Davant la impossibilitat de notificar el tràmit a la persona afectada per la baixa, per fer-la efectiva caldrà l'informe favorable del Consell d'Empadronament, d'acord amb el que disposa l'article 85 e) del Reial decret 1960/1986.

En el cas objecte d'estudi, el consistori informa que el promotor de la queixa va causar baixa del padró el 30 de juny de 2023, atès que va vendre l'habitatge on estava empadronat, al carrer de Biscaia, i el nou propietari va demanar l'alta d'empadronament. En aquell moment, es van començar les gestions per iniciar l'expedient de baixa, en aplicació del que disposa l'apartat 3.1 de les instruccions tècniques, segons el qual, en el cas que una persona s'empadroni en un domicili en el qual hi ha altres persones interessades i aporti títol acreditatiu de la possessió de l'habitatge, si l'Ajuntament adverteix que les persones que figuren empadronades en aquell domicili l'han abandonat tramitarà un expedient de baixa d'ofici.

Consta que l'Ajuntament va fer la tramitació següent:

- El 16 de febrer de 2023 es va acordar la incoació de la baixa.
- El 2 i el 7 de març de 2023, a les 11.37 i les 18.16 hores, respectivament, es va intentar la notificació a l'interessat amb resultat d'absent, i es van deixar els avisos a la bústia.
- El 30 de març de 2023 es va realitzar la notificació edictal mitjançant publicació al BOE i al tauler d'edictes de l'Ajuntament.
- El 30 de maig de 2023, el Consell d'Empadronament de Barcelona va informar favorablement la baixa de la inscripció.
- El 30 de juny de 2023, l'Ajuntament va decretar la baixa i es va mecanitzar en el padró municipal d'habitants.

En vista d'aquestes actuacions, la Sindicatura no observa indicis d'irregularitat en la tramitació de la baixa padronal, que ha seguit rigorosament el procediment establert legalment.

2. Documentació acreditativa per a la tramitació de l'alta padronal

D'acord amb l'article 59.2 del Reial decret 1690/1986, l'Ajuntament pot verificar la veracitat de les dades facilitades per les persones que sol·liciten l'empadronament i exigir la presentació de la documentació corresponent, entre la qual s'inclou el títol que acrediti la legitimació per ocupar l'habitatge; en el cas analitzat, el contracte d'arrendament.

En aquesta línia, l'apartat 2.3 de les instruccions tècniques estableix que la persona interessada a empadronar-se ha d'aportar documentació acreditativa del domicili de residència. Quan es tracta d'un habitatge arrendat, la normativa preveu la presentació del contracte vigent de lloguer per a ús residencial habitual, juntament amb l'últim rebut abonat. La mateixa norma reconeix, però, que l'Ajuntament pot acceptar altra documentació equivalent, sempre que es duguin a terme les comprovacions que es considerin pertinents (per exemple, rebuts de subministraments de llum, aigua, etc.).

En el cas objecte d'aquesta queixa, el consistori informa a la Sindicatura que el contracte d'arrendament presentat a l'OAC de les Corts tenia una vigència inicial des del 6 d'octubre de 2022 fins al 30 de setembre de 2023. Per tant, s'havia d'entendre prorrogat

tàcitament, circumstància que calia acreditar amb documentació addicional. En aquest cas, es va aportar com a prova un rebut del subministrament d'aigua.

Pel que fa als intents d'empadronament previs, l'Ajuntament assenyala que, en relació amb el tràmit dut a terme a l'OAC de les Corts, no s'ha detectat cap incongruència relativa al CIF o al NIF de l'arrendatari.

Pel que fa al requisit d'aportar la cèdula d'habitabilitat, el consistori assenyala que no pot facilitar informació sobre aquest extrem manifestat pel ciutadà. Tot i això, recorda que, d'acord amb la normativa padronal, la cèdula d'habitabilitat no és un requisit exigible per a la inscripció al padró i, en conseqüència, mai no es demana en els protocols d'atenció aplicats a les OAC.

Finalment, l'Ajuntament afegeix com a informació rellevant que el dia 9 de juny de 2023, dies abans de decretar-se la baixa padronal de l'interessat al carrer de Biscaia, l'interessat va demanar un certificat d'empadronament a l'Ajuntament en què es recollia que l'adreça d'empadronament que figurava al padró municipal corresponia a la de l'immoble que havia venut mesos abans. Així mateix, informen que no ha estat fins anys més tard que el promotor de la queixa ha demanat l'alta padronal al domicili on residia des de l'any 2022.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals](#) ha estat ajustada a dret pel que fa a la tramitació efectuada per fer efectiva la baixa padronal, així com pel que fa a l'exigència de documentació addicional per tramitar l'alta en el registre del padró municipal.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.