

RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA



DRET A UNA VIDA LLIURE DE VIOLÈNCIES
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de juny de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'assignació d'institut adequat per a la seva filla, diagnosticada amb neurofibromatosi tipus 1 i amb antecedents d'assetjament escolar. Informa que malgrat els informes mèdics i la sol·licitud fonamentada de canvi de districte, se'ls ha assignat un centre llunyà i inadequat, sense rebre orientació ni suport per part de l'Administració.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Consorci d'Educació de Barcelona](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de juliol de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que la comunitat escolar ha dut a terme en referència a aquesta alumna.

CONSIDERACIONS

1. Situació de l'alumna

Segons la informació facilitada pel Consorci d'Educació de Barcelona, l'alumna ha acabat l'etapa d'educació primària durant el curs 2024-2025, escolaritzada en un centre educatiu del districte de Sants – Montjuïc, a la ciutat de Barcelona.

L'equip d'assessorament psicopedagògic (EAP) del centre informa que l'alumna presenta necessitats educatives específiques (NESE) vinculades a l'àmbit de l'aprenentatge, que poden comportar dificultats associades al llenguatge i a les relacions socials. Aquesta situació requereix mesures d'atenció educativa i seguiment per part del centre i dels serveis de suport. No obstant això, segons els criteris normatius establerts, no es considera que presenti dificultats significatives que condicionin greument l'accés al currículum ordinari ni necessitats educatives especials (NEE-A).

Durant el curs 2024-2025, tant el centre com l'EAP han dut a terme diverses actuacions de seguiment i orientació educativa, arran de situacions viscudes per l'alumna que van motivar l'activació del protocol per detectar possibles casos d'assetjament escolar entre iguals. Tot i que no es van identificar situacions d'assetjament, sí que es van constatar conductes contràries a la bona convivència, que van requerir intervencions específiques amb l'alumna i el seu grup classe.

Des del desembre del 2024, s'han fet diverses coordinacions entre l'escola i l'EAP per orientar la família en la tria d'institut. La família manifesta preferència per centres amb suports intensius per a l'escolarització inclusiva (SIEI), en previsió de les necessitats de la germana petita, i per centres ubicats al barri de les Corts, especialment un institut concret.

Tot i les comunicacions telefòniques mantingudes amb l'EAP, no es va arribar a fer la reunió sol·licitada, ja que estava pendent de la publicació dels centres amb SIEI per al

curs 2025-2026. Aquesta informació no es va publicar abans del termini de preinscripció, i la reunió no va tenir lloc, fet que possiblement ha dificultat el traspàs d'informació a la família.

Es duen a terme les comunicacions següents:

- **Gener del 2025:** se celebra una reunió entre l'equip directiu i la família, en què s'ofereix orientació sobre el funcionament de la preinscripció, els criteris de puntuació, la zonificació i els centres de referència. El centre recomana considerar opcions fora del barri per afavorir un entorn de continuïtat diferenciat i segur. Malgrat això, la família rebutja les opcions del barri i expressa verbalment que no se sent còmoda amb l'ambient.
- **Febrer del 2025:** la cap d'estudis informa telefònicament la família de les dates de portes obertes dels instituts.
- **Febrer del 2025:** l'EAP detecta que en la preinscripció s'ha marcat incorrectament la casella de NEE. Es contacta amb la família per explicar la diferència entre NESE i NEE, i aquesta refà la preinscripció d'acord amb la informació facilitada.
- **16 de març de 2025:** en el moment de fer la preinscripció, la cap d'estudis assessora telefònicament la família, en presència de l'EAP. Durant el procés, la família manté comunicacions intermitents.

La sol·licitud de preinscripció presentada per la família inclou la prelatió de centres següent:

1. Institut Les Corts
2. Institut Ernest Lluch
3. Institut Viladomat
4. Institut Bosc de Montjuïc
5. Institut Escola Tres Fonts de les Corts
6. Institut Montserrat

El centre on l'alumna ha cursat 6è no té adscripció amb cap dels centres sol·licitats, per la qual cosa no s'obté puntuació per adscripció. Tampoc no s'obté puntuació per proximitat, ja que el domicili al·legat no es troba dins la zona de cap dels centres demanats.



Com a conseqüència, l'alumna no obté plaça en cap dels centres sol·licitats, no participa en el torn d'ampliació i se li assigna una plaça d'ofici, en què finalment ha estat matriculada. Tot i que la família resta en llista d'espera de tots els centres demanats, les possibilitats d'obtenir plaça són escasses, atesa la naturalesa de la petició (centres no adscrits i allunyats del domicili). Aquesta situació s'hauria produït igualment en cas que l'alumna hagués estat considerada amb NEE-A. La família presenta una reclamació, però finalment obté plaça al centre triat com a sisena opció: l'Institut Montserrat.

2. Valoració de la Sindicatura

La gestió de la sol·licitud s'ha dut a terme, com en la resta de casos del procés de preinscripció, d'acord amb els criteris de prioritat establerts per la normativa vigent. En el cas de l'assignació d'ofici, s'ha tingut en compte la disponibilitat de places i la distància al domicili. Aquesta Sindicatura considera que l'actuació en relació amb l'atenció a l'alumna ha estat correcta, i que l'assignació de la plaça s'ha fet d'acord amb el **Decret 11/2021, de 16 de febrer**, sobre la programació de l'oferta educativa i el procediment d'admissió als centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Tanmateix, l'assignació d'una plaça en un institut situat a gairebé una hora de desplaçament del domicili familiar, tot i formar part de la sol·licitud de la família, no sembla la més adequada ni la que respongui més bé a l'interès superior de l'adolescent. Per aquest motiu, aquesta Sindicatura considera necessari que, d'acord amb la disponibilitat de places, es valori conjuntament amb la família una nova assignació a un institut o escola que doni una resposta més ajustada a les necessitats educatives de l'alumna.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona ha estat correcta però insuficient per donar resposta a les necessitats d'aquesta alumna.**



Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que s'assigni, d'acord amb la disponibilitat de places, un centre més adient a l'interès de l'alumna.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.