

RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de juliol de 2025, l'Associació de Famílies d'Alumnes (AFA) d'una escola va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

L'escola es troba en una situació crítica que requereix una intervenció immediata per garantir la seguretat i el benestar de l'alumnat i del personal. Les problemàtiques principals detectades són les següents:

1. **Sistema d'alarma contra incendis inoperatiu i risc elèctric greu.** El sistema d'alarma no funciona i la instal·lació elèctrica presenta deficiències, agreujades per temperatures interiors que arriben als 45 °C.
2. **Condicions tèrmiques extremes i manca de ventilació i ombra.** La ventilació creuada és inexistent i els espais exteriors no disposen de protecció solar adequada, especialment el pati superior, que actua com a font de calor radiant.
3. **Risc d'inundació per drenatge insuficient.** El sistema de sanejament és deficient, amb embornals obstruïts i insuficients, fet que ha provocat inundacions en episodis de pluja intensa.
4. **Presència de plagues.** Es detecta presència habitual de coloms, paneroles i rates, especialment al menjador i al pati de l'hort, amb el consegüent risc sanitari.
5. **Deficiències als patis escolars.** Tots els patis del centre requereixen actuacions urgents, amb una prioritat especial el pati superior, seguit dels patis d'infantil, principal i de l'hort.
6. **Necessitat d'un espai polivalent cobert.** L'escola no disposa d'un espai adequat per a activitats en dies de pluja. Es proposa la construcció d'una estructura coberta al pati de l'hort per a usos educatius i comunitaris.

L'11 de juliol de 2025, el síndic va visitar l'escola junt amb altres membres de la Sindicatura per comprovar la situació de les instal·lacions i va constatar algunes de les incidències descrites per l'AFA.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Consorci d'Educació de Barcelona](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de juliol de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la documentació sol·licitada. En l'escrit remès, el Consorci d'Educació de Barcelona informa que actualment es duen a terme auditories bimensuals a tots els centres educatius que gestiona, en què s'avaluen fins a 25 capítols constructius. En el cas de l'escola, la darrera auditoria va obtenir una valoració positiva, dins dels estàndards de qualitat establerts.

El Consorci d'Educació informa que s'han impulsat les actuacions següents en relació amb les incidències detallades per l'AFA:

- **Sistema d'alarma contra incendis:** les sirenes antigues presentaven mal funcionament a causa de filtracions d'aigua i acumulació d'excrements de colom. Les empreses ACSA i SABICO han netejat les sirenes i n'han verificat el funcionament. El sistema d'alarma ha estat restituint.
- **Instal·lació elèctrica:** la darrera revisió preventiva va detectar que, tot i que la instal·lació és funcional, presenta dues incidències: manca de protecció contra sobretensions i disconformitat en el codi de colors dels fils del neutre.

- **Temperatures elevades i ventilació:** s'han instal·lat lames de protecció solar a la façana oest-nord-oest. També s'han habilitat sistemes de ventilació creuada mitjançant la substitució de mòduls de pavès per obertures practicables, tant als passadissos com entre les aules. A més, s'han aportat ventiladors: 12 el 2022, 6 el 2023 i 8 el 2025.
- **Control de plagues:** l'empresa especialitzada ha intervingut en quatre ocasions durant el darrer mes. Les actuacions inclouen el canvi de detectors en mal estat, l'aplicació de gel insecticida, la col·locació de paranyes en zones sense presència d'infants i la instal·lació d'un sífon al desguàs del pelapatates. Pel que fa als coloms, s'ha detectat que accedeixen al menjador perquè la porta roman oberta.
- **Possibilitat d'inundacions al pati:** els tècnics del Consorci estan treballant activament per identificar les millors solucions per evitar futures inundacions, especialment en episodis de pluja intensa.
- **Manca de resposta a les incidències:** en relació amb la gestió de les comunicacions i incidències, la Direcció d'Equipaments del Consorci ha implementat un nou sistema de tiquets. Segons l'enquesta de valoració, aquest sistema ha rebut un retorn global molt positiu. En el cas concret de l'escola, dels 38 ítems valorats, 24 van ser qualificats com a molt satisfactoris, 11 com a satisfactoris, 2 com a acceptables i només 1 com a insatisfactori.

CONSIDERACIONS

D'acord amb la informació facilitada pel Consorci d'Educació de Barcelona, aquesta Sindicatura constata que s'estan duent a terme actuacions orientades a resoldre les incidències comunicades per l'AFA de l'escola.

Tanmateix, aquesta Sindicatura constata que la direcció del centre no ha actuat amb la diligència esperada en la identificació i el trasllat de les incidències que afecten el bon funcionament de les instal·lacions. Mentre que l'AFA considera que la situació del centre és crítica, la direcció ha valorat com a satisfactòria la resolució de gairebé totes les incidències comunicades al Consorci, amb l'excepció d'una. Aquesta valoració contrasta amb les afectacions observades i pot haver contribuït a una resposta insuficient davant les necessitats reals del centre.

Durant la visita de la Sindicatura a l'escola, es va constatar la preocupació de les famílies pel protocol d'incendis i per la inadequació de les sortides d'emergència en cas de foc.

Contràriament, la direcció no havia detectat ni traslladat aquesta problemàtica al Consorci d'Educació, tot i la rellevància que té en matèria de seguretat.

Pel que fa a les altes temperatures a les aules, especialment a la planta superior, el Consorci informa que s'han implementat diverses mesures: la instal·lació de lames de protecció solar, l'habilitació de sistemes de ventilació creuada, la creació de noves obertures i el subministrament de ventiladors. No obstant això, aquestes actuacions són considerades insuficients per les famílies, que alerten sobre els riscos de les condicions tèrmiques extremes per a la salut i el benestar dels infants, així com sobre les dificultats per a la concentració.

Durant la visita, també es va evidenciar que els tendals instal·lats no proporcionen una ombra efectiva, sobretot al pati superior, on el material utilitzat no és prou opac ni cobreix tota la superfície. Les famílies assenyalen que una ombra adequada en aquest espai podria contribuir significativament a reduir la temperatura a les aules superiors. A més, es va constatar que la ventilació creuada no és funcional, ja que una de les façanes disposa de molt poques obertures, fet que impedeix la circulació d'aire necessària per refrescar els espais interiors.

Finalment, en relació amb la presència de paneroles i rosegadors, aquesta Sindicatura va detectar una gestió insuficient. Segons la informació rebuda, les trapes col·locades al setembre no han estat revisades ni substituïdes, i es van observar paneroles mortes en aules de primer cicle que no havien estat retirades. Igualment, es va constatar la presència d'una rata morta al pati, que feia diversos dies que hi era sense que s'hagués procedit a retirar-la.

Aquesta Sindicatura considera que cal una implicació més activa per part de la direcció del centre en la detecció, la comunicació i el seguiment de les incidències que afecten la seguretat, la salubritat i el confort de l'alumnat.

D'altra banda, caldria millorar l'eficàcia i la celeritat en l'execució de les reparacions, atès que la demora en la resolució dels problemes està generant afectacions directes a l'alumnat, que no disposa d'unes instal·lacions adequades per al desenvolupament de l'activitat educativa en condicions òptimes.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació de Barcelona pot millorar pel que fa al manteniment de les instal·lacions de l'escola.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que porti a terme les actuacions necessàries per tal de garantir que les instal·lacions de l'escola es trobin en condicions adequades.
- **Recomanar a la Direcció de l'escola** que millori la detecció, la comunicació i el seguiment de les incidències que afecten la seguretat, la salubritat i el confort de l'alumnat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.